

UVJETI KORIŠTENJA OPCIJE PLUS BROJ za pretplatnike PLUS tarifnih modela

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 05.04.2012. godine

1. Aktivacijom opcije PLUS BROJ pretplatnik JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: ERONET Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije PLUS BROJ (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Ovu Opciju mogu aktivirati ERONET privatni postpaid korisnici na 15/25/50 Plus tarifnim modelima.
3. ERONET Pretplatnik koji aktivira opciju PLUS BROJ stječe pravo na besplatne pozive prema jednom broju unutar JP HT d.d. Mostar mobilne mreže na području BiH uz plaćanje iznosa mjesečne naknade određenog Cjenikom JP HT d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (ERONET usluge) (u daljnjem tekstu: ERONET cjenik). Za uspostavu poziva unutar JP HT d.d. Mostar mobilne mreže ERONET Pretplatnik plaća naknadu za uspostavu poziva utvrđenu službenim ERONET cjenikom.
4. U iznos mjesečne naknade uključeno je 500 besplatnih minuta razgovora.
5. Neiskorištene minute poziva prema PLUS BROJ-u ne prenose se u slijedeći mjesec.
6. Besplatno pozivanje PLUS BROJ-a ne vrijedi u roamingu. Pozivi u roamingu se naplaćuju prema službenom roaming cjeniku.
7. Nakon što ERONET Pretplatnik iskoristi besplatni broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu sukladno prethodnoj točki ovih Uvjeta korištenja, dodatni pozivi naplaćuju se po cijenama utvrđenim službenim ERONET cjenikom. Nakon što ERONET Pretplatnik iskoristi razgovore iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.
8. ERONET Pretplatnik koji zahtjev za aktivaciju opcije PLUS BROJ postavi tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se naknada u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je ERONET Pretplatnik u tom obračunskom razdoblju mogao koristiti opciju PLUS BROJ.
9. ERONET Pretplatnik opciju PLUS BROJ aktivira slanjem SMS poruke sadržaja „Start PLB 063xxxxx” na broj 0637781, potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju opcije PLUS BROJ na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika. Opcija PLUS BROJ aktivirat će se ERONET Pretplatniku u najkraćem mogućem roku slanja SMS poruke sadržaja „Start PLB 063xxxxx” na broj 0637781, odnosno potpisa odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika. Nakon izvršene aktivacije ERONET Pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija PLUS BROJ aktivirana, te od trenutka aktivacije ERONET Pretplatniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Opcija PLUS BROJ neće biti aktivirana ERONET Pretplatniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema JP HT d.d. Mostar. Opcija PLUS BROJ deaktivira se slanjem SMS poruke sadržaja „Stop PLB” na broj 0637781 ili potpisom odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju opcije PLUS BROJ na ovlaštenom prodajnom mjestu, s time da zahtjev za deaktivaciju opcije PLUS BROJ stupa na snagu u najkraćem mogućem roku. ERONET Pretplatnik ne može tijekom jednog obračunskog razdoblja izvršiti aktivaciju i deaktivaciju PLUS BROJA. ERONET Pretplatnik koji aktivira opciju PLUS BROJ, može ju koristiti u neograničenom vremenskom periodu, odnosno dok je ne deaktivira.
10. U slučaju da ERONET Pretplatnik želi promijeniti PLUS BROJ, potrebno je otkazati postojeći broj slanjem SMS poruke „Stop PLB” na 063 7781. Nakon toga novi PLUS BROJ se aktivira slanjem poruke „Start PLB 063YYYYYY” na 063 7781 (gdje je 063YYYYYY novi PLUS BROJ). ERONET Pretplatnik u jednom mjesecu može samo jedan put promijeniti PLUS BROJ. Promjena PLUS broja se ne naplaćuje.
11. ERONET Pretplatniku koji koristi Plus tarifne modele i ujedno opciju PLUS BROJ uspostava poziva iz točke 3. ovih Uvjeta korištenja ulazi u minimalni iznos mjesečne potrošnje.
12. Sve ostale usluge JP HT d.d. Mostar u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: ERONET usluge) koje nisu obuhvaćene opcijom PLUS BROJ obračunavat će se u skladu s važećim ERONET cjenikom i drugim posebnim ERONET uvjetima i/ili specifikacijama usluga koje ERONET Pretplatnik koristi.
13. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati ERONET Pretplatnika.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (Opći uvjeti) i drugi ERONET posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje ERONET Pretplatnik koristi.