

UVJETI KORIŠTENJA !HEJ USLUGE

Kupnjom !hej start paketa korisnik prihvaća Opće uvjete TK usluga JP HT d.d. Mostar i uvjete korištenja !hej usluge i odabrane tarife.

- !hej je prepaid usluga GSM telefonije koju pruža JP HT d.d. Mostar. Za korištenje ove usluge potrebna je !hej SIM kartica, !hej račun, !hej bonovi.
- !hej SIM kartica omogućuje korištenje mobilnog telefona uz plaćanje telefonskih usluga unaprijed bez obveze plaćanja mjesečne pretplate. !hej SIM kartica se aktivira prilikom prvog odlaznog poziva ili poslane SMS poruke.
- !hej račun predstavlja vrijednost u novčanom iznosu, raspoloživ za obavljanje razgovora, slanje poruka i korištenje svih ostalih dostupnih !hej usluga. Svaki novi !hej račun raspolaže s određenim početnim iznosom, osim ako nije drugačije definirano u uvjetima korištenja aktualne ponude.
- !hej bonovi služe za nadoplatu vrijednosti na !hej računu. Nadoplatu !hej računa putem !hej bona moguće je izvršiti na ove načine:
 - Utiskavanjem kombinacije *123*14-znamenasti broj s !hej bona# i pritiskom tipke za poziv. Na ovaj način !hej račun je moguće nadoplatiti s bonovima od 2, 5, 10, 20 i 50 KM.
 - Besplatnim pozivom na 063456 i slijedeći glasovne upute utipkati *123*14-znamenasti broj s !hej bona#.
 - Besplatnim pozivom na broj HT ERONET korisničke podrške gdje se dežurnom operateru potvrdi *123*14-znamenasti broj s !hej bona#.
 - Elektronskom nadoplatom putem POS terminala. Na prodajnom mjestu opremljenom POS terminalom potrebno je zatražiti nadoplatu !hej računa bez ukucavanje koda za nadoplatu. Ovim načinom !hej račun je moguće nadoplatiti u cjelobrojnim iznosima od 2 do 50 KM.
 - Pretplatnik GSM mreže JP HT Mostar besplatnim pozivom koda *502# slijedi daljnje upute za nadoplatu. Ovim načinom !hej račun/e je moguće nadoplatiti u cjelobrojnim iznosima od 2 do 40 KM. Novčani limit s kojim pretplatnik koji ima uključenu uslugu može nadoplatiti !hej račun/e u jednom obračunskom periodu iznosi 40 KM.
 - Kupnjom !hej bona na mrežnoj stranici www.hteronet.ba. Plaćanje bona vrši se bankovnim karticama bez dodatne naknade. Ovim načinom !hej račun je moguće nadoplatiti u cjelobrojnim iznosima od 2 do 50 KM.
- Iznos na !hej računu može se iskoristiti unutar sljedećeg roka upotrebe:
 - !hej bon od 2 do 4 KM - 7 dana,
 - !hej bon od 5 do 9 KM - 25 dana,
 - !hej bon od 10 do 29 KM - 90 dana,
 - !hej bon od 30 do 39 KM - 120 dana,
 - !hej bon od 40 do 50 KM - 150 dana.

Svakom nadoplatom !hej računa iznova se računa njegovo vrijeme upotrebe. U slučaju da se !hej račun obnavlja !hej bonom različitog vremena upotrebe, a još u vremenu upotrebe prethodnog !hej bona, valjanim se smatra duže vrijeme upotrebe. Ukoliko je vrijednost na !hej računu potrošena prije isteka gore navedenog vremena upotrebe, !hej korisnik neće moći obavljati odlazne pozive i druge usluge, ali će moći primiti pozive i SMS poruke u tom vremenskom roku. Da bi ponovo mogao pozivati i obavljati druge usluge, potrebno je nadoplatiti !hej račun. Nakon isteka roka upotrebe !hej korisnik je u mogućnosti u roku sljedećih 120 dana nadoplatiti !hej račun i u tom vremenu može primiti pozive i SMS poruke.

Nakon isteka perioda od 120 dana !hej korisnik tijekom narednih 60 dana nije više u mogućnosti primiti pozive i poruke, niti obavljati odlazne pozive i druge usluge. Tijekom tih 60 dana !hej korisnik može nadoplatiti !hej račun. Ako ne nadoplati !hej račun po isteku roka od 60 dana !hej SIM kartica se deaktivira. U tom slučaju eventualni preostali iznos na !hej računu biti će izgubljen. Nakon isteka roka upotrebe (tijekom 120 + 60 dana) !hej korisnik je u mogućnosti pozivati HT ERONET korisničku podršku, !hej Izbornik 063 456 i hitne službe.

Iznos na !hej računu umanjuje se automatski za cijenu svih obavljenih razgovora i !hej usluga sukladno cijeni utvrđenoj cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja usluga.

6. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima i internet stranici www.hteronet.ba.
7. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u skladu sa važećem propisima.
8. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja isti zamjenjuju Uvjete korištenja za l'hej uslugu koji su stupili na snagu 16.07.2017. godine.
9. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 30.01.2019. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-62-6/18 od 19.12.2018. godine.