

UVJETI KORIŠTENJA GOVORNIH TARIFA 40 PlusFamily, 60 PlusFamily, 80 PlusFamily, 120 PlusFamily

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 20.05.2013. godine

1. 40 PlusFamily, 60 PlusFamily, 80 PlusFamily, 120 PlusFamily (u nastavku teksta: *Tarife*) mogu se aktivirati od 20.05.2013. godine i mogu se koristiti neograničeno.
2. *Tarife* su dostupne novim i postojećim privatnim korisnicima.
3. Aktivacijom jedne od *Tarifa* korisnicima će automatski biti aktivirana usluga „Zbirni račun“ koja omogućava ispis mjesečnog računa za telekomunikacijske troškove za sve priključke privatnog korisnika koji su uključeni unutar tarife.
4. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa za novog privatnog korisnika uz aktivaciju *Tarifa* iznosi 3 mjeseca. Ovaj rok obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ne odnosi se na već postojećeg korisnika koji želi aktivirati jednu od *Tarifa*.

U slučaju kupnje mobilnog uređaja odnosno korištenja Timskog budžeta vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje.

Timski budžet predstavlja iznos popusta na maloprodajnu cijenu uređaja s uračunatim PDV-om koji privatni korisnici mogu iskoristiti za kupnju mobilnih uređaja, a definiran je odabirom *Tarife* i obveznim razdobljem trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje. Ukoliko je timski budžet veći ili jednak cijeni uređaja popust na uređaje će biti umanjen za 1,00 KM te će minimalna cijena uređaja biti 1,00KM. Maloprodajne cijene uređaja i timski budžeti biti će definirani cjenikom za privatne tarife.

Timski budžet korisnik može koristiti u periodu trajanja obveznog ugovorenog razdoblja pretplatničkog ugovora (12 odnosno 24 mjeseci). Ukoliko korisnik nije iskoristio timski budžet u ovom razdoblju neiskorišteni budžet mu se ne prenosi u iduće razdoblje.

Prilikom svake promjene *Tarife* i svakog prelaska korisnik je obavezan potpisati „Zahtjev za dodatnu uslugu“ koji se tretira kao aneks pretplatničkog ugovora.

Ukoliko privatni postpaid korisnik jedne od *Tarifa* ne koristi Timski budžet ili mu je isteklo obvezno trajanje pretplatničkog odnosa isti može bez ograničenja prelaziti s jedne na drugu *Tarifu* (dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom razdoblju).

Kada već postojeći privatni korisnik mijenja *Tarifu*, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa *Tarife* sa manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje na *Tarifu* sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, istom se povećava raspoloživi iznos Timskog budžeta za kupovinu mobilnih uređaja za iznos razlike Timskih budžeta na pojedinim tarifama, a proporcionalno broju dana korištenja tarife.

Kada već postojeći privatni postpaid korisnik mijenja *Tarifu*, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa *Tarife* sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje na *Tarifu* s manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, privatni korisnik je dužan platiti sve preostale iznose ugovorene minimalne mjesečne potrošnje *Tarife* koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje.

Članovima *Tarifa* je dozvoljen prelazak na neku od *Komercijalnih tarifa* (tarife dostupne u ponudi HT ERONET-a, a koje nisu navedene u članku 1 ovih uvjeta, u nastavku teksta: *Komercijalne tarife*), bez bilo kakvih ograničenja sve dok jedan član (potpisnik Ugovora – Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa) aktivno koristi *Tarifu*. Ukoliko i zadnji član *Tarife* želi prijeći na neku drugu *Komercijalnu tarifu* to može učiniti na jedan od dole navedenih načina:

- Kada već postojeći privatni korisnik mijenja *Tarifu*, a nema aktivnu posebnu ponudu, u slučaju prelaska sa *Tarife* sa manjim/većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje na neku od *Komercijalnih tarifa* sa manjim / većim ili jednakim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / mjesečne pretplate, isti ima mogućnost prijeći bez bilo kakvih ograničenja.
- Kada već postojeći privatni korisnik mijenja *Tarifu*, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa *Tarife*, sa manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje na neku od *Komercijalnih tarifa* sa većim ili jednakim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / mjesečne pretplate, istom se nastavlja postojeći ugovorni odnos definiran ponudom mobilnog uređaja.
- Kada već postojeći privatni postpaid korisnik mijenja *Tarifu*, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa *Tarife*, sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje na neku od *Komercijalnih tarifa* s manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / mjesečne pretplate, privatni korisnik je dužan platiti sve preostale iznose ugovorene minimalne mjesečne potrošnje *Tarife* koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom tarifnog modela za cjelokupno obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje.

Kada Hej korisnik želi aktivirati jednu od *Tarifa*, u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja, potpisuje obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno ponudom mobilnog uređaja.

Kada postpaid privatni korisnik jednog od tarifnih modela: Standard, ITD, Plus, Vikend, Profi, Dan, Free, Eronet 20/40/80, 15/25/50 Plus, Super 15/25/50/80 i ostali (u nastavku teksta: *Postojeći tarifni modeli*) bez obveznog razdoblja trajanja pretplatničkog odnosa prelazi na jednu od *Tarifa*, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja i korištenja Timskog budžeta kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 minimalna mjesečna iznosa potrošnje.

Kada postpaid privatni korisnik jednog od *Postojećih tarifnih modela*, prelazi na jednu od *Tarifa*, a vrijedi mu obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa na *Postojećim tarifnim modelima*, istom će se umanjiti Timski budžet za iznos preostalih mjesečnih pretplata / minimalnih iznosa mjesečne potrošnje ili je dužan platiti sve preostale iznose ugovorene mjesečne pretplate / minimalne iznose mjesečne potrošnje *Postojećih tarifnih modela* tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 mjeseca.

Ukoliko dođe do promjene vlasništva (pravna osoba mijenja vlasništvo odnosno priključak postaje vlasništvo privatne osobe i priključuje se zbirnom računu ili privatna osoba mijenja vlasništvo nad priključkom), a vezana je posebnom ponudom, moguć je prelazak na jednu od *Tarifa* ukoliko privatna osoba, novi vlasnik potpiše suglasnost o preuzimanju obveza starog korisnika (preostale mjesečne pretplate / minimalne iznose mjesečne potrošnje) se naplaćuju novom vlasniku i to na način da mu se umanjuje postojeći Timski budžet, a ako novi vlasnik nema dostatan postojeći Timski budžet onda se novom vlasniku naplaćuje preostali iznos mjesečnih pretplata / minimalnih iznosa mjesečne potrošnje na idućem mjesečnom zbirnom računu.

U slučaju da jedan priključak mijenja vlasništvo (izlazi iz zbirnog računa i postaje broj pravne osobe), a privatni postpaid korisnik ima djelomično ili u cijelosti iskorišten Timski budžet, dopušten je izlazak s tim da privatnom postpaid korisniku ostaje obveza ugovorenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje koja je određena s 12 odnosno 24 mjeseca. Korisnik koji izađe iz zbirnog računa ima mogućnost prelaska na jedan od komercijalnih tarifnih modela koji se nalaze u ponudi za pravne korisnike i mogućnost korištenja posebne ponude prema uvjetima korištenja odabranog tarifnog modela.

5. Korisnik u *Tarifu* može uključiti i prepaid (!hej) članove uz uvjet da se radi o prepaid priključcima registriranim prema proceduri i uvjetima definiranim na postojećem obrascu !hej registracijskog listića.

Za svakog prepaid člana privatni korisnik na računu *Tarife* plaća mjesečnu naknadu definiranu cjenikom.

Jednom mjesečno (na dan uključanja i svakog prvog dana u mjesecu) se prepaid članu prepaid račun nadoplaćuje iznosom definiranim cjenikom. Automatskom nadoplatom prepaid računa se produžava aktivnost prepaid broja do sljedeće automatske naplate, odnosno dok je prepaid broj član grupe.

Ukoliko privatni korisnik *Tarife* ima neplaćen dva ili više mjesečnih računa istom se neće izvršiti automatska mjesečna nadoplata na račun prepaid članova.

U svakom trenutku postoji mogućnost nadopune prepaid računa bonom. Dopunom računa bonom se produžava aktivnost prepaid broja prema uvjetima korištenja prepaid usluge.

Na prepaid člana primjenjuju se besplatni pozivi unutar grupe definirani cjenikom.

Tarifa prepaid člana je prepaid tarifa iz ponude za prepaid korisnike. Prepaid član koristi i mijenja prepaid tarifu prema uvjetima korištenja prepaid usluge.

Pozivi iz HT ERONET mreže (osim poziva unutar grupe), SMS i prijenos podataka prepaid priključka se ostvaruju prema cijenama i uvjetima korištenja prepaid usluge i obračunavaju se na prepaid računu. Ukoliko prepaid tarifa prepaid člana uključuje pogodnosti (uključene minute), pozivi unutar grupe te pogodnosti ne koriste.

Pozivi prepaid člana ostvareni u roamingu se obračunavaju po postpaid roaming cjeniku na računu *Tarife*. SMS usluga u roamingu i prijenos podataka u roamingu se obračunavaju na prepaid računu po prepaid cjeniku.

6. Dozvoljena je samo jedna promjena govorne tarife tijekom jednog obračunskog razdoblja.
7. Cijene korištenja pojedinih usluga obračunavaju se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom, i naplaćuju se privatnom korisniku putem mjesečnog računa.
8. Iznos minimalne mjesečne potrošnje *Tarifa* može se potrošiti na pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodne pozive, pozive unutar privatne grupe, roaming usluge, SMS poruke, MMS poruke, podatkovni promet.

9. U minimalan iznos mjesečne potrošnje ne ulaze sve govorne i SMS usluge s dodatnom vrijednošću (VAS usluge), mjesečna naknada za prepaid člana, download sadržaja, sve jednokratne naknade za aktivaciju pojedinih usluga, penali posebne ponude, zatezne kamate, mjesečne naknade i pretplate za korištenje usluga.
10. *Tarife* nude mogućnost korištenja minimalnog iznosa mjesečne potrošnje od strane više priključaka koji glase na jednog privatnog postpaid korisnika.
11. Prilikom prelaska sa jednog ugovorenog minimalnog iznosa mjesečne potrošnje na drugi – obračun visine minimalnog iznosa mjesečne potrošnje će se obavljati proporcionalno broju dana korištenja istog, a cijene obračuna usluga će se primjenjivati sukladno tarifnom modelu u kojemu su obračunate.
12. Minimalan iznos mjesečne potrošnje za *Tarife* obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.
13. Nepotrošeni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
14. Ukoliko korisnik *Tarifa* unutar obračunskog razdoblja potroši niži iznos od iznosa minimalne mjesečne potrošnje, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos ugovorene minimalne mjesečne potrošnje, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni minimalnom mjesečnom potrošnjom.
15. Privatni korisnik ima pravo koristiti *Tarife* za maksimalan broj članova kako slijedi:
- 40 PlusFamily – maksimalno 2 priključka i 2 prepaid člana
 - 60 PlusFamily – maksimalno 3 priključka i 3 prepaid člana
 - 80 PlusFamily – maksimalno 3 priključka i 3 prepaid člana
 - 120 PlusFamily – maksimalno 4 priključka i 4 prepaid člana

Broj članova/korisnika jedne od *Tarifa* se može nesmetano mijenjati odnosno smanjivati ili povećavati bez promjene iznosa minimalne mjesečne potrošnje sve dok je broj članova u okvirima maksimalnog broja članova za definiranu *Tarifu*.

Ukoliko privatni postpaid korisnik povećava broj članova/korisnika jedne od *Tarifa* na način da prelazi definirani maksimalni broj članova za tu *Tarifu*, isti je obavezan izvršiti prelazak na *Tarifu* sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje i većim maksimalnim brojem članova unutar iste.

16. Potpisom „Zahtjeva za dodatne usluge“ HT ERONET-a, pretplatnik izjavljuje da je suglasan s ukidanjem pogodnosti, ako postoje, sa postojećih pretplatničkih tarifa.
17. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od *Tarifa* na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od *Tarifa* iz ovih Uvjeta korištenja.
18. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa *Tarifa* produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja (suspenzije) na zahtjev.
19. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, pretplatnik je dužan platiti sve preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje *Tarifa* za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos.
20. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga HT d.d. Mostar i odnosa HT d.d.

Mostar i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga J.P. HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.

- 21.** HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
- 22.** Cijene usluga HT d.d. Mostar definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
- 23.** Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja isti zamjenjuju Uvjete korištenja za Family tarife 40 PlusFamily, 80 PlusFamily, 120 PlusFamily, koji su stupili na snagu 10.02.2012. godine.