

UVJETI KORIŠTENJA ZA GOVORNE TARIFNE MODELE eronet 20, eronet 40 i eronet 80

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.08.2013. godine

1. Tarife eronet 20, eronet 40 i eronet 80 (u nastavku teksta: Tarife) mogu se aktivirati od 1.4.2007. i mogu se koristiti neograničeno.
2. Tarife su dostupne novim korisnicima, postojećim i/ili korisnicima koji žele postati eronet pretplatnici, i eronet pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete pretplatničkog odnosa.
3. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa za novog korisnika uz aktivaciju Tarifa iznosi 3 mjeseca. Ovaj rok obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ne odnosi se na već postojećeg pretplatnika koji želi aktivirati jednu od Tarifa.

U slučaju kupnje mobilnog uređaja, vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnog uređaja.

Kada već postojeći pretplatnik mijenja Tarifu, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnog uređaja.

Kada već postojeći pretplatnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnog uređaja, ne može kupiti novi mobilni uređaj prije isteka obveznog trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnog uređaja.

Kada već postojeći pretplatnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnog uređaja, u slučaju prelaska sa Tarife sa većom mjesečnom pretplatom na Tarifu s manjom mjesečnom pretplatom, dužan je platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) ili preostale iznose mjesečne pretplate Tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).

Kada i/ili korisnik želi aktivirati jednu od Tarifa, u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja, potpisuje obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnog uređaja.
4. i/ili korisnik koji aktivira bilo koju od Tarifa, a imao je prethodno aktiviran i/ili Ti broj, obavezan je ponovno aktivirati Super broj kako bi mogao ostvariti razgovore prema tom broju po povlaštenoj cijeni. Isto pravilo vrijedi za korisnika koji preuzima platežnu odgovornost za jednu od Tarifa.
5. Iznos mjesečne pretplate Tarifa može se potrošiti u tarifi eronet 20 za pozive unutar HT Eronet mreže, pozive prema brojevima iz Poslovne grupe te na preusmjerenje poziva na brojeve unutar HT Eronet mreže, u tarifi eronet 40 na pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, pozive prema brojevima iz Poslovne grupe te na preusmjerenje poziva na brojeve unutar HT Eronet mreže i u fiksnim mrežama u BiH, a u tarifi eronet 80 na pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, pozive prema brojevima iz Poslovne grupe, međunarodne pozive te na preusmjerenje poziva na brojeve u svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH. Mogućnost korištenja istog u tarifama eronet 20 i eronet 40 je isključena za plaćanje naknada za usluge kao što su međunarodni pozivi, roaming, SMS i MMS poruke, posebne SMS i MMS usluge, pozivi prema brojevima sa posebnom naplatom, usluge sa dodanom vrijednošću, pozivi prema Super broju nakon iskorištenih 1000 minuta, prijenos podataka, faks pozivi te govorna pošta. Mogućnost korištenja istog u tarifi eronet 80 je isključena za plaćanje naknada za usluge kao što su roaming, SMS i MMS poruke, posebne SMS i MMS usluge, pozivi prema brojevima sa posebnom naplatom, usluge sa dodanom vrijednošću, pozivi prema Super broju nakon iskorištenih 1000 minuta, prijenos podataka, faks pozivi te govorna pošta.
6. Nepotrošeni iznos mjesečne pretplate ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
7. Ukoliko korisnik Tarifa unutar obračunskog razdoblja potroši niži iznos od iznosa mjesečne pretplate, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos pretplate, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom pretplatom.
8. Korištenjem Super broja pretplatniku se omogućuje ostvarivanje povoljnije cijene poziva prema jednom broju unutar HT Eronet mreže u trajanju od 1000 minuta tijekom obračunskog razdoblja. Super broj ne može biti broj iz Poslovne grupe.
9. Korisniku Super broja se po isteku 1000 minuta razgovora tijekom jednog obračunskog razdoblja, prema tom broju počinje naplaćivati cijena poziva po cjeniku iz Tarifa. Pozivanje Super broja za vrijeme kada je korisnik gost u mreži stranog operatora (roaming) naplaćuje se kao poziv na bilo koji drugi HT Eronet broj, prema roaming cjeniku. Unos i jedna promjena Super broja tijekom trajanja pretplatničkog odnosa je besplatna, a nakon toga se svaka promjena naplaćuje prema cjeniku. Slanje SMS poruke za aktivaciju, brisanje i provjeru Super broja naplaćuje se prema cjeniku Tarife odnosno iz roaminga prema roaming cjeniku. Neiskorištene minute Super broja ne mogu se prenijeti u sljedeći mjesec. U slučaju promjene pretplatničkog broja, odabrani Super broj se briše, a korisnik treba ponovno unijeti Super broj.
10. Potpisom Zahtjeva za dodatne usluge HT Eronet mreže, pretplatnik izjavljuje da je suglasan s ukidanjem pogodnosti, ako postoje, sa postojećih pretplatničkih tarifa.
11. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežnu odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
12. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa Tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
13. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, pretplatnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) ili preostale iznose mjesečne pretplate Tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).
14. Privatni korisnici mogu potpisati Ugovor za zasnivanje pretplatničkog odnosa za maksimalno sedam pretplatničkih linija nakon što su platili tri mjesečna računa za barem jednu pretplatničku liniju. Korisnici koji još nisu platili tri mjesečna računa za barem jednu pretplatničku liniju mogu potpisati Ugovor za zasnivanje pretplatničkog odnosa za maksimalno četiri pretplatničke linije.
15. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i odnosa JP HT d.d. Mostar i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT Eronet prodajnim mjestima.
16. JP HT d.d. Mostar, Direkcija za pokretnu mrežu zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
17. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
18. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja isti zamjenjuju Uvjete korištenja za eronet 20, eronet 40, eronet 80 koji su stupili na snagu 01.11.2007. godine.