

# UVJETI KORIŠTENJA GOVORNE TARIFE „OPTIMUM 25“

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.07.2017. godine

1. Optimum 25 tarifa (u nastavku teksta: Tarifa) može se aktivirati od 15.03.2011. godine i može se koristiti neograničeno.

2. Tarifu mogu aktivirati zaključno sa 30.06.2017. godine isključivo privatni korisnici i to kod zasnivanja pretplatničkog odnosa za novi ili postojeći priključak i potpisivanja obaveznog razdoblja trajanja ugovorenog odnosa na 12 ili 24 mjeseca.

Počevši od 01.07.2017. godine Tarifa se neće moći aktivirati. Od 01.07.2017. godine isključivo postojeći korisnici OPTIMUM tarife imaju mogućnost produženja pretplatničkog odnosa na 12 i 24 mjeseca i korištenja posebne ponude, te prelaska na drugu OPTIMUM tarifu.

Posebna ponuda HT ERONET privatnih korisnika sastoji se od ponude mobilnih uređaja uz uvjet aktivacije Tarife i potpisivanja obaveznog razdoblja trajanja ugovorenog odnosa na 12 ili 24 mjeseca.

Kada postojeći korisnik mijenja tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnog uređaja, u slučaju prelaska sa tarife sa manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / pretplate na tarifu sa većim ili jednakim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / pretplate, istom se nastavlja postojeći ugovorni odnos definiran ponudom mobilnog uređaja.

Kada postojeći korisnik mijenja tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnog uređaja, u slučaju prelaska sa tarife sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / pretplate na tarifu sa manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / pretplate, korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) ili preostale ugovorene iznose minimalne mjesečne potrošnje tarife / pretplate koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).

Ukoliko privatni korisnik Tarife ne koristi posebnu ponudu ili mu je isteklo obvezno trajanje pretplatničkog odnosa isti može bez ograničenja mijenjati tarifne modele iz komercijalne ponude HT ERONET-a (dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom periodu).

U slučaju kada se postojećem korisniku obračunavaju penali po posebnoj ponudi novu posebnu ponudu korisnik može iskoristiti tek kad podmiri ispostavljene račune / dugovanja koja uključuju i obračunate penale.

3. Dozvoljena je samo jedna promjena govorne tarife tijekom jednog obračunskog razdoblja.

4. Cijene korištenja pojedinih usluga obračunavaju se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom, i naplaćuju se privatnom korisniku putem mjesečnog računa.

5. Iznos minimalne mjesečne potrošnje Tarife može se potrošiti na pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, pozive prema Super broju nakon iskorištenih 1000 minuta, međunarodne pozive, roaming usluge, SMS poruke, MMS poruke, podatkovni promet.

6. U minimalan iznos mjesečne potrošnje ne ulaze sve govorne i SMS usluge s dodatnom vrijednošću (VAS usluge), download

sadržaja, sve jednokratne naknade za aktivaciju pojedinih usluga, penali posebne ponude, zatezne kamate, mjesečne naknade i pretplate za korištenje usluga.

7. Korištenjem Super broja pretplatniku se omogućuje ostvarivanje povoljnije cijene poziva prema jednom broju unutar HT ERONET mreže u trajanju od 1000 minuta tijekom obračunskog razdoblja.

8. Korisniku Super broja se po isteku 1000 minuta razgovora tijekom jednog obračunskog razdoblja, prema tom broju počinje naplaćivati cijena poziva po cjeniku iz Tarifa. Pozivanje Super broja za vrijeme kada je korisnik gost u mreži stranog operatora (roaming) naplaćuje se kao poziv na bilo koji drugi HT ERONET broj, prema roaming cjeniku. Unos i jedna promjena Super broja tijekom trajanja pretplatničkog odnosa je besplatna, a nakon toga se svaka promjena naplaćuje prema cjeniku. Slanje SMS poruke za aktivaciju, brisanje i provjeru Super broja naplaćuje se prema cjeniku Tarife odnosno iz roaminga prema roaming cjeniku. Neiskorištene minute Super broja ne mogu se prenijeti u sljedeći mjesec. U slučaju promjene pretplatničkog broja, odabrani Super broj se briše, a korisnik treba ponovno unijeti Super broj.

9. Limit potrošnje predstavlja zbirni iznos odnosno ukupnu potrošnju svih usluga mobilne telefonije HT ERONET-a u tekućem mjesecu i iznosi 80,00KM i 200,00KM (bez PDV-a) po pojedinačnom pretplatničkom priključku. Ukoliko korisnik prekorači definirani Limit potrošnje HT ERONET zadržava pravo korisnika prebaciti u status suspendiranog odnosno u status u kojem će korisnik biti u mogućnosti samo primati pozive i SMS poruke. Navedeni limit potrošnje vrijedi u prva 2 mjeseca pretplatničkog odnosa tj. do podmirjenja 2 mjesečna računa za korištenje usluga HT ERONET-a.

10. Prilikom promjene tarifnog modela – obračun visine minimalnog iznosa mjesečne potrošnje / mjesečne pretplate će se obavljati proporcionalno broju dana korištenja istog, a cijene obračuna usluga će se primjenjivati sukladno tarifnom modelu u kojemu su obračunate.

11. Minimalan iznos mjesečne potrošnje za Tarifu obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.

12. Nepotrošeni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.

13. Ukoliko korisnik Tarife unutar obračunskog razdoblja potroši niži iznos od iznosa minimalne mjesečne potrošnje, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos ugovorene minimalne mjesečne potrošnje, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni minimalnom mjesečnom potrošnjom.

14. Tarifa uključuje 100 minuta razgovora tijekom subote, nedjelje i praznika po cijeni od 0 KM/min prema priključcima HT ERONET mreže (dalje u tekstu: povoljne vikend minute). Za uspostavu navedenih poziva pretplatnik plaća naknadu definiranu HT ERONET službenim cjenikom. Nakon što pretplatnik iskoristi broj povoljnih vikend minuta uključenih u svoj Tarifu dodatni pozivi naplaćuju se po cijenama utvrđenim HT ERONET službenim cjenikom. Povoljne vikend minute ne mogu se iskoristiti u roamingu kao ni na pozive prema govornoj pošti. Nepotrošeni broj povoljnih vikend minuta ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.

- 15.** U slučaju prijenosa Ugovora za Tarifu na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa.
- 16.** Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa Tarife produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja (suspenzije) na zahtjev.
- 17.** U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, pretplatnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) ili preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).
- 18.** Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar, odnosa JP HT d.d. Mostar i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
- 19.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način.
- 20.** Cijene usluga JP HT d.d. Mostar definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
- 21.** Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja isti zamjenjuju Uvjete korištenja za tarifu Optimum 25 koji su stupili na snagu 25.09.2014. godine.