

UVJETI KORIŠTENJA PRETPLATNIČKIH PODATKOVNIH TARIFA MOBILNI INTERNET 512MB, MOBILNI INTERNET 1GB, MOBILNI INTERNET 4GB, MOBILNI INTERNET 10GB

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.08.2013. godine

1. Aktivacijom tarifnog modela Mobilni Internet 512MB, Mobilni Internet 1GB, Mobilni Internet 4GB ili Mobilni Internet 10GB (u daljnjem tekstu: Tarife) definiranih u važećem HT ERONET cjeniku krajnji korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
2. Tarife podržavaju sljedeće usluge/funkcionalnosti:
 - paketni prijenos podataka putem HT Eronet mobilne mreže,
 - roaming za paketni prijenos podataka sukladno važećem cjeniku,
 - SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS),
 - SMS roaming.
3. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge/funkcionalnosti:
 - MMS,
 - glasovna usluga,
 - govorna pošta,
 - mogućnost proslijeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva
 - WAP.
4. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa za novog korisnika uz aktivaciju jedne od Tarifa iznosi tri mjeseca. Ovaj rok obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ne odnosi se na već postojećeg korisnika koji želi aktivirati jednu od Tarifa.

U slučaju kupnje uređaja za mobilni internet (PC kartica, USB modem, prijenosno računalo i slično), vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja za mobilni internet.

Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje uređaja za mobilni internet kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja za mobilni internet.

Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja za mobilni internet, ne može kupiti novi uređaj za mobilni internet prije isteka obveznog razdoblja trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja za mobilni internet.

Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja za mobilni internet, u slučaju prelaska sa Tarife sa većom mjesečnom pretplatom na Tarifu s manjom mjesečnom pretplatom, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za uređaj za mobilni Internet (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) ili preostale iznose mjesečne pretplate Tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).

Kada već postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja za mobilni internet, u slučaju prelaska sa Tarife sa manjom mjesečnom pretplatom na Tarifu s većom mjesečnom pretplatom, istom se nastavlja postojeći ugovorni odnos definiran ponudom uređaja za mobilni internet.
5. Količina podataka uključena u pretplatu Tarife, a koja nije iskorištena u tekućem obračunskom razdoblju, ne prenosi se u naredno obračunsko razdoblje.
6. Cijena prijenosa podataka je ista za upload i download.
7. Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu Tarife se ne može iskoristiti u roamingu.
8. Usluge u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku.
9. Ukoliko je jedna od Tarifa aktivirana kao dodatna usluga uz govornu tarifu, SMS poruka se naplaćuje po cjeniku aktivirane govorne tarife.
10. Ukoliko Korisnik Tarifa unutar obračunskog razdoblja potroši manji iznos podataka od iznosa podataka uključenog u mjesečnu pretplatu, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos pretplate, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom pretplatom.
11. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za korisnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
12. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa Tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
13. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za uređaj za mobilni internet (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) ili preostale iznose mjesečne pretplate Tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).
14. HT Eronet pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT Eronet mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT Eronet usluga i/ili ponuda, HT Eronet će na primjereni način upoznati korisnika.
15. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i odnosa JP HT d.d. Mostar i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT Eronet prodajnim mjestima.
16. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.eronet.ba ili na drugi prikladan način.
17. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
18. Stupanjem na snagu ovih uvjeta korištenja 1.8.2013. godine prestaju važiti uvjeti korištenja koji su bili u primjeni od 1.9.2011. godine.