

UVJETI KORIŠTENJA TARIFNE OPCIJE MOBILNI INTERNET 100 I MOBILNI INTERNET 500 ZA PRETPLATNIKE U JP HT D.D. MOSTAR MOBILNOJ MREŽI

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.09.2014. godine

1. Aktivacijom tarifne opcije Mobilni Internet 100 ili Mobilni Internet 500 (u daljnjem tekstu: MI100/MI500 opcija) definiranih u važećem HT ERONET cjeniku pretplatnik JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: ERONET Pretplatnik) prihvata uvjete utvrđene ovim dokumentom.
 2. MI100/MI500 opcije, su postpaid tarifne opcije u JP HT d.d. Mostar mobilnoj mreži (u daljnjem tekstu: Eronet mobilna mreža), namijenjene fizičkim i pravnim osobama. ERONET pretplatnik MI100/MI500 opciju može koristiti isključivo putem SIM kartice HT ERONET-a. MI100/MI500 opcija je dostupni svim ERONET pretplatnicima koji imaju zasnovan pretplatnički odnos za uslugu prijenosa govora.
 3. MI100/MI500 opcija omogućuje paketni prijenos podataka putem Eronet mobilne mreže kao i roaming za paketni prijenos podataka sukladno važećem cjeniku.
 4. U iznos mjesečne pretplate za korištenje MI100/MI500 opcije određene službenim cjenikom HT ERONET-a uključena je određena količina za prijenos podataka unutar Eronet mobilne mreže što predstavlja limit nakon kojeg se brzina prijenosa podataka spušta na do 64kbit/s u downlinku i uplinku te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja.
 5. ERONET pretplatniku koji zahtjev za aktivaciju jedne od MI100/MI500 opcija postavi tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se mjesečna pretplata u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je ERONET pretplatnik u tom obračunskom razdoblju mogao koristiti opciju. MI100/MI500 opcija se automatski obnavlja početkom novog obračunskog razdoblja sve dok ga korisnik sam ne isključi.
 6. MI100/MI500 opciju nije moguće kombinirati sa drugim podatkovnim tarifnim modelima aktiviranim na jednom od poslovnih ili privatnih govornih tarifa kao ni sa podatkovnim tarifnim modelima koji su zasnovani kao zaseban tarifni model. Također MI100/MI500 opciju nije moguće kombinirati sa tarifnim modelom START koji će se automatski deaktivirati prilikom aktivacije jedne od MI100/MI500 opcija.
 7. Korisnici PlusFamily ili PRO tarifa mogu aktivirati opciju za pojedini priključak uključen u PlusFamily ili PRO tarifu na razini priključka.
 8. ERONET Pretplatnik MI100/MI500 opciju aktivira slanjem SMS poruke sadržaja „Start mi100 ili mi500“ na broj 0637781, potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju MI100/MI500 opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem USSD izbornika za tarifne opcije. Nakon izvršene aktivacije ERONET pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je odabrana opcija aktivirana, te od trenutka aktivacije ERONET pretplatniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. MI100/MI500 opcija neće biti aktivirana ERONET pretplatniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema Eronet mobilnoj mreži. ERONET pretplatnik koji aktivira MI100/MI500 opciju, može je koristiti u neograničenom vremenskom periodu, odnosno, dok ga ne deaktivira.
MI100/MI500 opcija deaktivira se slanjem SMS poruke sadržaja „Stop mi100 ili mi500“ na broj 0637781 ili potpisom odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju MI100/MI500 opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem USSD izbornika za tarifne opcije.
ERONET pretplatnici (fizičke osobe), kod kojih više MSISDN-ova troši jednu minimalnu mjesečnu potrošnju (npr. PlusFamily tarifni modeli) ne mogu aktivirati /deaktivirati MI100/MI500 opciju putem SMS poruke ili USSD izbornika za tarifne opcije nego isključivo potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju/deaktivaciju MI100/MI500 opciju na ovlaštenom prodajnom mjestu za pojedini broj.
- ERONET pretplatnici (pravne osobe) ne mogu aktivirati/deaktivirati MI100/MI500 opciju putem SMS poruke ili USSD izbornika za tarifne opcije. Pravnim osobama MI100/MI500 opcija će se aktivirati/deaktivirati nakon službenog dopisa potpisanog od strane odgovorne osobe unutar tvrtke, te slanjem odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju/deaktivaciju za broj na koji se želi aktivirati/deaktivirati MI100/MI500 opcija.
9. ERONET pretplatnik može zamijeniti MI100 sa MI500 opcijom i obrnuto s tim da će promjena biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem je ERONET pretplatnik postavio zahtjev za promjenu opcije.
 10. Neiskorištena količina podataka MI100/MI500 opcije ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
 11. Cijena prijenosa podataka je ista za upload i download.
 12. HT ERONET zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
 13. Količina prometa uključena u MI100/MI500 opciju ne može se iskoristiti u roamingu, promet u roamingu se naplaćuje po roaming ERONET službenom cjeniku.
 14. Maksimalne brzine prijenosa podataka u Eronet mobilnoj mreži definirane u važećem HT Eronet cjeniku se mogu ostvariti po uvjetima da terminalna oprema ERONET Pretplatnika podržava deklariranu brzinu, da se ERONET Pretplatnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću HT Eronet mobilne mreže i ako opterećenost mreže u trenutku korištenja usluge to ne ograničava.
 15. JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina prijenosa podataka, u slučajevima kada Eronet Pretplatnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili pristupa stranicama na Internetu koje ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama uslijed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet i ostalih razloga koji nisu na strani JP HT d.d. Mostar.
 16. JP HT d.d. Mostar održava razinu parametara kvalitete podatkovne usluge unutar zadanih vrijednosti, u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz područja telekomunikacija i obvezama predviđenim dozvolama Regulatorne agencije.
 17. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT Eronet mobilne mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT Eronet usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati ERONET Pretplatnika.
 18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
 19. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će ERONET Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
 20. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
 21. Stupanjem na snagu ovih uvjeta korištenja prestaju važiti uvjeti korištenja za podatkovne pakete „MI 50“ i „MI 200“ koji su bili u primjeni od 15.5.2012. godine.