

UVJETI KORIŠTENJA OPCIJE UREĐAJ

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.04.2014. godine

1. Aktivacijom tarifne „Opcije Uređaj 5“, „Opcije Uređaj 10“ ili „Opcije Uređaj 20“ (u daljnjem tekstu: Opcija uređaj) definirane u važećem HT ERONET cjeniku krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
2. Opcija Uređaj je dostupna postojećim privatnim i poslovnim postpaid korisnicima uz tarifne modele Super 15/25/50/80 i 15/25/50 Plus te novim korisnicima u prethodno najavljenim promotivnim aktivnostima.
3. „Opcija Uređaj 20“ može se aktivirati uz tarifne modele Super 50/80 i 50 Plus, a „Opcija uređaj 5“ i „Opcija uređaj 10“ uz sve Super i Plus tarifne modele.
4. Korisnik može aktivirati Opciju Uređaj isključivo na zahtjev, prilikom kupnje mobilnog uređaja pri sklapanju pretplatničkog ugovora s obveznim razdobljem trajanja. Odabirom Opcije Uređaj na Zahtjevu za zasnivanje/produljenje pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu Zahtjev), Korisnik se obvezuje plaćati minimalnu mjesečnu potrošnju/mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela te plaćati i dodatnu mjesečnu naknadu za odabranu opciju Uređaj, i to tijekom 24 mjeseca od dana aktivacije opcije Uređaj.
5. Korisnik može aktivirati Opciju Uređaj na bilo kojem od HT ERONET ovlaštenom prodajnom mjestu, potpisivanjem Zahtjeva iz točke 4 ovih Uvjeta korištenja ili sklapanjem ugovora na daljinu sredstvima daljinske komunikacije prihvaćanjem ponude koja će mu biti upućena prodajnim pozivom Službe za korisnike HT ERONET-a. Na pretplatnički ugovor odnosno izmjene ugovora sklopljene na daljinu primjenjuju se odredbe posebnog propisa o zaštiti potrošača.
6. Opciju Uređaj moguće je aktivirati isključivo u trajanju od 24 mjeseca. Nakon isteka 24 mjeseca Opcija Uređaj će biti automatski deaktivirana i više se neće naplaćivati Korisniku.
7. Mjesečna naknada za Opciju Uređaj u mjesecu aktivacije obračunava se u punom iznosu bez obzira koji dan u mjesecu je aktivirana.
8. Opciju Uređaj ne može se ugovoriti bez sklapanja pretplatničkog ugovora za odabrani tarifni model na 24 mjeseca (ugovaranja obveznog razdoblja trajanja pretplatničkog ugovora od 24 mjeseca). Zahtjev za prestanak korištenja Opcije uređaj predstavlja konačni zahtjev za raskid pretplatničkog ugovora. Ako pretplatnički ugovor tijekom obveznog razdoblja trajanja pretplatničkog odnosa bude raskinut, u izračun preostalih mjesečnih naknada/minimalnih iznosa mjesečne potrošnje (ili iznos subvencije ako je povoljniji za Korisnika) za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora koje Korisnik mora jednokratno platiti HT ERONET-u ubraja se i mjesečna naknada ugovorene Opcije Uređaj.
9. Ukoliko Korisnik tijekom 24 mjeseca koliko se Opcija Uređaj naplaćuje promijeni tarifni model, obavezan je i dalje plaćati mjesečnu naknadu za Opciju Uređaj, sve do isteka 24 mjeseca od dana aktivacije Opcije Uređaj.
10. Prilikom prijenosa pretplatničkog odnosa sa starog na novog Korisnika Opcija Uređaj se prenosi na novog Korisnika.
11. Za vrijeme trajanja privremenog isključenja ili isključenja na zahtjev mjesečna naknada za Opciju Uređaj se normalno naplaćuje.
12. HT ERONET pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, HT ERONET će na primjereni način upoznati korisnika.
13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
14. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
15. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.