

# UVJETI KORIŠTENJA DODATNE USLUGE UPRAVLJAČKA PLOČA KW ZA PRETPLATNIKE GOVORNIH I PODATKOVNIH POST-PAID TARIFA

Vrijede od 10.6.2018. godine

- Ovim Uvjetima korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostaru, Kneza Branimira bb, 88 000 Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT Mostar) s jedne strane, te korisnika neke od govornih ili podatkovnih post-paid tarifa pokretne mrže (u daljnjem tekstu: Korisnik), s druge strane, a vezano za korištenje dodatne usluge Upravljačka ploča KW.
- Dodatna usluga Upravljačka ploča KW je radni prostor i kontejner na mobilnom uređaju koji izolira poslovne aplikacije i podatke od osobnih putem sigurnosne opreme veoma visoke razine. Upravljačka ploča KW također pruža poboljšane kontrolne mehanizme nad značajkama uređaja, što značajno olakšava posao IT administratorima unutar tvrtki poslovnih korisnika.
- Nabava dodatne usluge Upravljačka ploča KW uz neku od govornih i/ili podatkovnih post-paid tarifa je omogućena pravnim osobama (poslovnim korisnicima) koji imaju ugovore na N/12/24 mjeseca za govorne ili podatkovne post-paid tarifne modele.
- Nabava dodatne usluge Upravljačka ploča KW uz govorne i/ili podatkovne post-paid tarifa je moguća na neodređeno vrijeme ili uz obvezno razdoblje trajanja od 12 ili 24 mjeseca. Nabava je moguća podnošenjem „Zahtjeva za dodatne usluge“ isključivo putem prodajnih predstavnika (KAM/MAM/PK) HT ERONET-a.
- Dodatna usluga Upravljačka ploča KW se veže uz IMEI uređaja (odnosno uz uređaj). Korisnik može kupiti najviše onoliko dodatnih usluga za Upravljačku ploču KW koliko ima post-paid govornih i/ili podatkovnih tarifa HT ERONET-a. Broj aktiviranih dodatnih usluga Upravljačka ploča KW mora biti u svakom trenutku manji ili maksimalno jednak broju post-paid govornih i/ili podatkovnih tarifa HT ERONET-a.
- Moguća je migracija dodatne usluge Upravljačka ploča KW sa jednog korisničkog broja na drugi.
- Naknada za korištenje dodatne usluge Upravljačka ploča KW obračunava se mjesečno sukladno Cjeniku JP HT Mostar i dostavlja po aktivaciji usluge uz prvi, i uz svaki naredni mjesečni račun za mobilne usluge. Cijena dodatne usluge na mjesečnoj razini je jednaka neovisno o tomu je li dodatna usluga aktivirana prvog dana u mjesecu ili bilo kojeg drugog dana tijekom mjeseca.
- U slučaju prijevremenog raskida neke od govornih i/ili podatkovnih post-paid tarifa, vezano za korištenje dodatne usluge Upravljačka ploča KW, automatski dolazi i do deaktiviranja dodatne usluge, a korisnik je dužan platiti iznos preostalih mjesečnih naknada za cjelokupno ugovoreno razdoblje. Ista obveza plaćanja postoji i ako korisnik podnese Zahtjev za isključenje dodatne usluge prije isteka roka definiranog prilikom aktivacije ove usluge.
- U slučaju zahtjeva za raskid s korisnikove strane za dodatne usluge Upravljačka ploča KW, a koje su uključene na neodređeno vrijeme, potrebno je samo sačekati istek tekućeg mjeseca i tražena usluga će biti deaktivirana.
- Zahtjev za isključenje dodatnih usluga Upravljačka ploča KW prethodno aktiviranih na razdoblje N/12/24 mjeseca je moguće isključivo putem prodajnih predstavnika (KAM/MAM/PK) HT ERONET-a. Prodajni predstavnici vode brigu i o eventualnom automatskom padu broja aktivnih post-paid brojeva ispod broja inicijalno uključenih dodatnih KW usluga.
- Nakon isteka razdoblja korištenje usluge, usluga se ne produžava automatski već korisnik, ukoliko to želi, mora ponovno podnijeti zahtjev za istom putem obrasca „zahtjev za dodatne usluge“.
- U slučaju bilo kakve potrebe vezane uz navedene usluge, korisnik se treba obratiti u Korisničku službu HT ERONET-a na broj 0800 88000 ili na e-mail [info@hteronet.ba](mailto:info@hteronet.ba).
- Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući način će se primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
- JP HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način.
- Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 10.6.2018. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-23-22/18 od 26.04.2018. godine.
- Datumom početka primjene ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja dodatne usluge Upravljačka ploča KW za pretplatnike govornih i podatkovnih post-paid tarifa koji su usvojeni odlukom Uprave UD-3-19-7/17 od 04.10.2017. godine i koji su u primjeni od 10.11.2017. godine.