

**UVJETI KORIŠTENJA DODATNE USLUGE
UPRAVLJAČKA PLOČA KP
ZA PRETPLATNIKE GOVORNIH I PODATKOVNIH POST-PAID TARIFA**

Vrijede od 10.6.2018. godine

1. Ovim Uvjetima korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostaru, Kneza Branimira bb, 88 000 Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT Mostar) s jedne strane, te korisnika neke od govornih ili podatkovnih post-paid tarifa pokretne mrže (u daljnjem tekstu: Korisnik), s druge strane, a vezano za korištenje dodatne usluge Upravljačka ploča KP.
2. Dodatna usluga Upravljačka ploča KP je mobilna platforma kojom se olakšava upravljanje tvrtkom, a koja je zasnovana na „oblaku” i koja dolazi u kombinaciji s proizvodom sigurnosnog spremnika/kontejnera. Upravljačka ploča KP se može primijeniti na sve mobilne uređaje bazirane na Android i iOS sustavima.
3. Nabava dodatne usluge Upravljačka ploča KP uz neku od govornih i/ili podatkovnih post-paid tarifa je omogućena pravnim osobama (poslovnim korisnicima) koji imaju ugovore na N/12/24 mjeseca za govorne ili podatkovne post-paid tarifne modele.
4. Nabava dodatne usluge Upravljačka ploča KP uz govorne i/ili podatkovne post-paid tarifa je moguća na neodređeno vrijeme ili uz obvezno razdoblje trajanja od 12 ili 24 mjeseca.
Nabava je moguća podnošenjem „Zahtjeva za dodatne usluge” isključivo putem prodajnih predstavnika (KAM/MAM/PK) HT ERONET-a.
5. Dodatna usluga Upravljačka ploča KP se veže uz IMEI uređaja (odnosno uz uređaj).
Korisnik može kupiti najviše onoliko dodatnih usluga za Upravljačku ploču KP koliko ima post-paid govornih i/ili podatkovnih tarifa HT ERONET-a.
Broj aktiviranih dodatnih usluga Upravljačka ploča KP mora biti u svakom trenutku manji ili maksimalno jednak broju post-paid govornih i/ili podatkovnih tarifa HT ERONET-a.
6. Moguća je migracija dodatne usluge Upravljačka ploča KP sa jednog korisničkog broja na drugi.
7. Naknada za korištenje dodatne usluge Upravljačka ploča KP obračunava se mjesečno sukladno Cjeniku JP HT Mostar i dostavlja po aktivaciji usluge uz prvi, i uz svaki naredni mjesečni račun za mobilne usluge.
Cijena dodatne usluge na mjesečnoj razini je jednaka neovisno o tomu je li dodatna usluga aktivirana prvog dana u mjesecu ili bilo kojeg drugog dana tijekom mjeseca.
8. U slučaju prijevremenog raskida neke od govornih i/ili podatkovnih post-paid tarifa, vezano za korištenje dodatne usluge Upravljačka ploča KP, automatski dolazi i do deaktiviranja dodatne usluge, a korisnik je dužan platiti iznos preostalih mjesečnih naknada za cjelokupno ugovoreno razdoblje.
Ista obveza plaćanja postoji i ako korisnik podnese Zahtjev za isključenje dodatne usluge prije isteka roka definiranog prilikom aktivacije ove usluge.
9. U slučaju zahtjeva za raskid s korisnikove strane za dodatne usluge Upravljačka ploča KP, a koje su uključene na neodređeno vrijeme, potrebno je samo sačekati istek tekućeg mjeseca i tražena usluga će biti deaktivirana.
10. Zahtjev za isključenje dodatnih usluga Upravljačka ploča KP prethodno aktiviranih na razdoblje N/12/24 mjeseca je moguće isključivo putem prodajnih predstavnika (KAM/MAM/PK) HT ERONET-a.
Prodajni predstavnici vode brigu i o eventualnom automatskom padu broja aktivnih post-paid brojeva ispod broja inicijalno uključenih dodatnih KP usluga.
11. Nakon isteka razdoblja korištenje usluge, usluga se ne produžava automatski već korisnik, ukoliko to želi, mora ponovno podnijeti zahtjev za istom putem obrasca „zahtjev za dodatne usluge”.
12. U slučaju bilo kakve potrebe vezane uz navedene usluge, korisnik se treba obratiti u Korisničku službu HT ERONET-a na broj 0800 88000 ili na e-mail info@hteronet.ba.
13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući način će se primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
14. JP HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
15. Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 10.6.2018. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-23-22/18 od 26.04.2018. godine.
16. Datumom početka primjene ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja dodatne usluge Upravljačka ploča KP za pretplatnike govornih i podatkovnih post-paid tarifa koji su usvojeni odlukom Uprave UD-3-19-7/17 od 04.10.2017. godine i koji su u primjeni od 10.11.2017. godine