

# UVJETI KORIŠTENJA ZA TARIFNI MODEL !HEJ TOURIST

## OVI UVJETI KORIŠTENJA STUPAJU NA SNAGU 25.09.2017. GODINE

1. Aktivacijom prepaid tarifnog modela !hej Tourist (u daljnjem tekstu: !hej Tourist) prepaid korisnik JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja !hej Tourist tarife.
2. !hej Tourist tarifa će se aktivirati aktivacijom !hej Tourist start paketa na kojemu će !hej Tourist tarifa biti inicijalna.
3. !hej SIM kartica s inicijalnom !hej Tourist tarifom se aktivira prilikom prvog spajanja na Internet, uspostavom prvog poziva ili slanjem SMS poruke.
4. Nakon aktivacije !hej Tourist tarife Korisniku će se u najkraćem mogućem roku besplatno dodijeliti Tjedna 10 GB opcija i opcija Razgovori o čemu će biti obaviješten SMS porukom.
5. Opcija Tjedna 10 GB će se automatski obnoviti po isteku trajanja ukoliko Korisnik ima dovoljan iznos na računu za plaćanje naknade za aktivaciju, nalazi se u statusu aktivan ili nije prethodno deaktivirao opciju.
6. Svaka sljedeća aktivacija opcije Tjedna 10 GB i opcije Razgovori će biti naplaćena prema službenom cjeniku !hej Tourist tarife (u daljnjem tekstu Cjenik).
7. Na !hej Tourist tarifi Korisnik može aktivirati samo opcije Razgovori, Tjedna 10 GB i Dnevna 1 GB.
8. Korisnik može kombinirati više Tourist opcija odjednom (Razgovori, Tjedna 10 GB i Dnevna 1 GB), tj. može imati istovremeno aktivirane sve tri opcije.
9. Minute i internet (podatkovni) promet iz Tourist opcija (Razgovori, Tjedna 10 GB i Dnevna 1 GB) se ne mogu iskoristiti u roamingu, te se naplaćuju prema !hej roaming cjeniku.
10. Korisnik ne može prijeći na druge !hej tarife. Ukoliko Korisnik prijeđe na HT ERONET pretplatničku tarifu, ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi dobivene opcije.
11. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
12. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluge i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
14. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.hej.ba](http://www.hej.ba) ili na drugi prikladan način.
15. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.09.2017. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-38-44/17 od 20.07.2017. godine.