

Uvjeti korištenja tarifnih opcija Roaming internet 100 MB, Roaming internet 250 MB i Roaming internet 1000 MB

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 1.4.2018. godine

1. Tarifne opcije Roaming internet 100 MB, Roaming internet 250 MB i Roaming Internet 1000 MB (u daljnjem tekstu: Roaming internet) dostupne su za sve privatne i poslovne pretplatnike JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: ERONET Pretplatnik) koji imaju zasnovan pretplatnički odnos za uslugu prijenosa govora, te koriste neku podatkovnu opciju koja internetu pristupa preko pristupne točke web.eronet.ba. ERONET pretplatnik Roaming internet opciju može koristiti isključivo putem SIM kartice HT ERONET-a.
2. Aktivacijom tarifne opcije „Roaming Internet“ definiranih u važećem HT ERONET cjeniku ERONET Pretplatnik prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
3. ERONET pretplatnik koji aktivira opciju „Roaming Internet“ ostvaruje pravo na povoljnije korištenje usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, uz određenu naknadu, dok se nalazi u jednoj od sljedećih zemalja: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Makedonija, Njemačka, Austrija, Italija, Švicarska, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Rumunjska, Belgija, Nizozemska, Luksemburg, Grčka, Turska, Rusija, SAD, Kanada i Kina.
4. Sve cijene, duljina trajanja i kodovi za aktivaciju opcije „Roaming internet“ definirane su u cjeniku iste, a nakon isteka opcije usluga mobilnog interneta u roamingu se isključuje s tim da Eronet pretplatnik ima mogućnost dokupiti istu ili nastaviti koristiti uslugu mobilnog interneta u roamingu uz naplatu prema službenom roaming cjeniku JP HT d.d. Mostar.
5. ERONET pretplatniku na mjesečnom računu obračunat će se puna naknada za korištenje tarifne opcije „Roaming internet“ i to onoliko puta koliko puta je unutar mjeseca aktivirana opcija.
6. ERONET pretplatnici opciju „Roaming internet“ aktiviraju potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem izbornika za tarifne opcije pozivom koda *555#. Korisnici Ekstra Plan tarifa ovu opciju aktiviraju pozivom koda *554#.

ERONET poslovni pretplatnici opciju „Roaming internet“ mogu aktivirati i putem prodajnog predstavnika (KAM/MAM) potpisivanjem obrasca „Zahtjev za dodatne usluge“.

Nakon izvršene aktivacije ERONET pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana, te od trenutka aktivacije ERONET pretplatniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.

ERONET pretplatnik može tijekom jednog obračunskog razdoblja izvršiti više puta aktivaciju.

Opcija „Roaming internet“ deaktivira se automatski nakon isteka trajanja ili nakon potrošenog uključenog prometa.

7. ERONET privatni pretplatnici koji imaju zasnovan pretplatnički odnos na jednom od tarifnih modela, kod kojih više MSISDN-ova troši jednu minimalnu mjesečnu potrošnju (npr. Plus Family) ne mogu aktivirati „Roaming internet“ opciju putem izbornika za tarifne opcije nego isključivo potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju „Roaming internet“ opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu za pojedini broj.
8. Sve ostale usluge mobilne mreže JP HT d.d. Mostar koje nisu obuhvaćene opcijom „Roaming internet“ obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom ERONET usluga i drugim posebnim uvjetima i/ili specifikacijama usluga koje ERONET pretplatnik koristi.
9. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja

korištenja usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati ERONET pretplatnika.

10. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (Opći uvjeti) i drugi JP HT d.d. Mostar posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje ERONET pretplatnik koristi, a koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.
12. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja isti zamjenjuju Uvjete korištenja tarifnih opcija Roaming Internet 100 MB, Roaming Internet 250 MB i Roaming Internet 1000 MB koji su stupili na snagu 01.09.2017. godine.
13. Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.4.2018. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-10-19/18 od 15.2.2018. godine.

Cjenik tarifnih opcija

Roaming internet 100 MB, Roaming internet 250 MB i Roaming internet 1000 MB

	Roaming Internet 100 MB	Roaming Internet 250 MB	Roaming Internet 1000 MB
Naknada	2,00KM	5,00KM	15,00KM
Promet uključen u naknadu	100 MB	250 MB	1000 MB
Trajanje	1 dan (24 sata)	5 dan (120 sati)	30 dan (720 sati)
Cijena prijenosa podataka dok se korisnik nalazi u: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Makedonija, Njemačka, Austrija, Italija, Švicarska, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Rumunjska, Belgija, Nizozemska, Luksemburg, Grčka, Turska, Rusija, SAD, Kanada i Kina (KM/MB)	0,00 KM		
Pristupna točka (APN)	web.eronet.ba		
Obračunska jedinica	10kB		
Pozivni kod za aktivaciju Roaming Internet opcije	*555*6# *554*6# (Ekstra Plan tarife)		
Pozivni kod za aktivaciju naplate po službenom roaming cjeniku nakon što istekne Roaming Internet opcija	*555*7# *554*7# (Ekstra Plan tarife)		

- Opcije vrijede u sljedećim zemljama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Makedonija, Njemačka, Austrija, Italija, Švicarska, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Rumunjska, Belgija, Nizozemska, Luksemburg, Grčka, Turska, Rusija, SAD, Kanada i Kina.
- Cijene su u KM i izražene su sa PDV-om.
- Cjenik vrijedi od 1.4.2018. godine.