

UVJETI KORIŠTENJA ZA OPCIJU !HEJ TI BROJ

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 17.07.2017. godine

1. Aktivacijom opcije !hej Ti broj (u daljnjem tekstu: Opcija) korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja za Opciju !hej Ti broj (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opciju mogu aktivirati samo korisnici prepaid tarife !hej Zovimo i samo aktivan Korisnik može koristiti Opciju.
3. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva 1000 besplatnih minuta razgovora prema dva broja iz javne pokretne i nepokretne TK mreže JP HT Mostar, uz plaćanje iznosa tridesetodnevne naknade za korištenje Opcije određene službenim cjenikom za tarifu !hej Zovimo (u daljnjem tekstu: Cjenik) i plaćanje uspostave poziva prema !hej Ti brojevima koja je određena istim Cjenikom.
4. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period određen Cjenikom ili do potrošnje svih minuta uključenih u Opciju.
5. Korisnik Opciju aktivira putem USSD menija *111#, na način da sljedeći pripadajuće korake uspješno postavi !hej Ti broj/eve čime se automatski aktivira Opcija i pripadajućih 1000 besplatnih minuta. Potvrdom unosa prvog !hej Ti broja Opcija se aktivira i Korisnik dobiva 1000 besplatnih minuta prema unesenom broju. Korisnik zatim može dodati drugi !hej Ti broj koji troši iste minute koje su dodijeljene prvom postavljenom !hej Ti broju. Drugi broj može dodati do isteka trajanja aktivirane !hej Ti usluge tj. u periodu od 30 dana od trenutka aktivacije prvog broja. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade određene Cjenikom ili čiji račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.
Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.
6. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa ne može aktivirati Opciju na način opisan u članku 5. ili ju deaktivirati na način opisan u članku 9. ovih Uvjeta korištenja, istu može aktivirati ili deaktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88 888.
7. Broj preostalih minuta Korisnik može saznati putem USSD menija *111#.
8. Valjanost Opcije iznosi 30 dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja opcija će se reaktivirati, ukoliko je Korisnik aktivan i ima dovoljan iznos na računu. Ukoliko Korisnik nema dovoljan iznos na !hej računu ili ako nije aktivan Opcija neće biti reaktivirana o čemu će Korisnik biti obaviješten SMS porukom.
9. Korisnik putem USSD menija *111# deaktivira Opciju. Deaktivacija stupa na snagu pri isteku trajanja Opcije i Opcija se neće reaktivirati.
10. Nakon što korisnik potroši uključenih 1000 minuta unutar razdoblja od 30 dana, svi naknadni pozivi prema odabranim brojevima će se obračunavati prema minutama iz opcije Pričaj Mini, i na kraju ako Korisnik nema aktiviranu opciju Pričaj Mini, pozivi će se naplaćivati prema Cjeniku.
Novu Opciju Korisnik može aktivirati tek nakon isteka trajanja trenutno aktivne Opcije.
11. Ukoliko Korisnik ne potroši sve minute definirane Cjenikom unutar vremenskog trajanja Opcije preostale minute se poništavaju.
12. Dobivene minute iz Opcije vrijede za samo za pozive prema javnoj pokretnoj i nepokretnoj TK mreže JP HT Mostar i ne mogu se iskoristiti u roamingu. Minute ostvarene u roamingu naplaćuju se prema službenom cjeniku tarife !hej Zovimo.
13. Ako Korisnik prijeđe na drugu !hej tarifu ili na HT ERONET pretplatničku tarifu, prenese broj u drugu mobilnu mrežu gubi dobivene minute iz Opcije.
14. Promjenu !hej Ti brojeva Korisnik vrši putem USSD menija *111#. Svakom nadoplatom !hej računa bonom korisnik dobiva dva besplatna unosa odnosno promjene !hej ti broja. Korisnik može imati maksimalno dva besplatna unosa. Nakon što iskoristi dva besplatna unosa svaki sljedeći unos ili promjena !hej Ti broja se naplaćuje sa iznosom naknade određene Cjenikom. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za unos ili promjenu !hej Ti broja nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade ili čiji račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.
15. Obračunska jedinica za minute iz Opcije iznosi 60 sekundi.
16. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.

HT ERONET

18. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
19. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.
20. Stupanjem na snagu ovih uvjeta korištenja 17.07.2017. godine prestaju važiti uvjeti korištenja koji su bili u primjeni od 05.05.2017. godine.
21. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 17.07.2017. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-37-20 od 13.07.2017. godine.