

UVJETI KORIŠTENJA ZA OPCIJE DODATNI 500 MB I DODATNI 1 GB

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 05.05.2017. godine

1. Aktivacijom opcije Dodatni 500 MB ili Dodatni 1 GB (u daljnjem tekstu: Opcija) korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja za opcije Dodatni 500 MB i 1 GB (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opciju mogu aktivirati samo korisnici prepaid tarifa !hej Full i !hej Savršena (u daljnjem tekstu: Korisnik) i samo aktivan Korisnik može koristiti Opciju.
3. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva količinu podataka (MB) koji su određeni službenim cjenikom za opcije Dodatni 500 MB i Dodatni 1 GB (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa tjedne i petodnevne naknade za korištenje Opcije određene istim Cjenikom.
4. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period određen Cjenikom ili do potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u Opciju.
5. Korisnik može kombinirati Dodatni 500 MB i Dodatni 1 GB opcije odjednom, tj. može istovremeno imati aktiviranu opciju Dodatni 500 MB i opciju Dodatni 1 GB. Za vrijeme trajanja opcije Dodatni 500 MB nije moguće aktivirati drugu opciju Dodatni 500 MB i za vrijeme trajanja opcije Dodatni 1 GB nije moguće aktivirati drugu opciju Dodatni 1 GB sve dok se Opcija ne deaktivira.
6. Prioritet trošenja podatkovnog prometa je sljedeći, Korisniku se prvo obračunava podatkovni promet iz opcije Dodatni 500 MB, nakon toga iz opcije Dodatni 1 GB i nakon toga iz opcije od 10 KM ili opcije od 20 KM. Na kraju (ukoliko korisnik nema aktiviranu niti jednu opciju) podatkovni promet se naplaćuje prema službenom cjeniku !hej tarifnog modela kojeg Korisnik ima.
7. Korisnik opciju Dodatni 500 MB aktivira besplatnim pozivom koda *106*1#, putem USSD menija *111# ili slanjem SMS poruke sadržaja „Dodatni500“ na broj 063 7790, opciju Dodatni 1 GB aktivira besplatnim pozivom koda *108*1#, putem USSD menija *111# ili slanjem SMS poruke sadržaja „Dodatni1“ na broj 063 7790. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade određene Cjenikom ili čiji račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.
8. Broj preostalih megabajta Korisnik može saznati besplatnim pozivom koda: *106*2# za opciju Dodatni 500 MB, *108*2# za opciju Dodatni 1 GB, putem USSD menija *111# ili slanjem SMS poruke sadržaja „Stanje“ na broj 063 7790.
9. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz Eronet mreže je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema roaming cjeniku.
10. Valjanost opcije Dodatni 500 MB iznosi pet dana od trenutka aktivacije, a Dodatni 1 GB sedam dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja opcija će se deaktivirati i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od Opcija.
11. Nakon što Korisnik iskoristi broj megabajta uključenih u Opciju, Opcija se deaktivira i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od Opcija.
12. Ukoliko Korisnik ne potroši sve megabajte definirane Cjenikom unutar vremenskog trajanja opcije preostali megabajti se poništavaju i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od Opcija.
13. Nakon deaktivacije Opcije ostali podatkovni promet se obračunava prema članku 6. ovih Uvjeta korištenja.
14. Dobiveni megabajti iz Opcije vrijede samo unutar ERONET mreže i ne mogu se iskoristiti u roamingu. Podatkovni promet ostvaren u roamingu naplaćuje se prema službenom cjeniku !hej tarifnog modela kojeg Korisnik ima.
15. Ukoliko Korisnik prijeđe na !hej tarifu na kojoj nije moguće aktivirati Opciju, prijeđe na HT ERONET pretplatničku tarifu ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi dobivene megabajte iz Opcije.
16. Obračunska jedinica za megabajte iz Opcije iznosi 10 kB.
17. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.

HT ERONET

19. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
20. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.
21. Stupanjem na snagu ovih uvjeta korištenja 05.05.2017. godine prestaju važiti „Uvjeta korištenja za opciju Dodatni 1 GB“ koji su bili u primjeni od 03.10.2016. za korisnike !hej Full i !hej Savršene taife, „Uvjeta korištenja za tarifnu opciju Dodatni MB“ koji su bili u primjeni od 20.01.2016. za korisnike !hej Savršene tarife i „Uvjeta korištenja za tarifnu opciju Dodatni MB“ koji su bili u primjeni od 24.03.2016. godine za korisnike !he Full tarife.