

## UVJETI KORIŠTENJA PRETPLATNIČKIH PODATKOVNIH TARIFA ZA POSLOVNE KORISNIKE M2M XXS, S, M I L TARIFA

Vrijede od 20.10.2016. godine

1. Aktivacijom tarifnog modela M2M XXS, M2M S, M2M M ili M2M L (u daljnjem tekstu: Tarife) definiranih u važećem HT ERONET cjeniku pretplatnik JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
2. Tarife, su postpaid tarifni modeli u JP HT d.d. Mostar mobilnoj mreži (u daljnjem tekstu: HT ERONET mobilna mreža), namijenjene samo pravnim osobama i mogu se aktivirati kao samostalne podatkovne tarife potpisom zahtjeva-ugovora za zasnivanje pretplatničkog odnosa. Uvjet za ugovaranje Tarife je minimalno 1 (jedan priključak tj. SIM kartica) neke od Tarifa.
3. Tarife podržavaju sljedeće usluge/funkcionalnosti: paketni prijenos podataka putem HT ERONET mobilne mreže, roaming za paketni prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), SMS roaming.
4. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge/funkcionalnosti: MMS, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva, WAP.
5. U iznos mjesečne pretplate za korištenje Tarife određene službenim cjenikom HT ERONET-a uključena je određena količina za prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže.
6. Nije moguć prijelaz s postojećih podatkovnih tarifa na nove M2M tarife: M2M XXS, M2M S, M2M M i M2M L.
7. Pretplatniku koji aktivira Tarifu tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se mjesečna pretplata proporcionalno broju dana korištenja, ovisno o broju dana tijekom mjeseca u kojem je Tarifa bila aktivna.
8. Pretplatnik može ostvariti popust na mjesečnu pretplatu u ovisnosti o ukupnom broju priključaka Tarifa iz ovih uvjeta korištenja, a definirano Cjenikom. Pretplatnik ima mogućnosti ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa na 12 ili 24 mjeseca čime ostvaruje pogodnosti definirane Cjenikom. U slučaju primjene oba popusta, na iznos dobiven primjenom popusta na mjesečnu pretplatu temeljem broja priključaka primjenjuje se popust temeljem trajanja ugovora. Obavezno je kreiranje zbirnog računa za korisnike. Zbirni račun se kreirao u Odjelu poslovne prodaje. Popusti se isključivo odnose na sve priključke koji su pod istim zbirnim računom.
9. Količina podataka uključena u pretplatu Tarife, a koja nije iskorištena u tekućem obračunskom razdoblju, ne prenosi se u naredno obračunsko razdoblje.
10. Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu Tarife se ne može iskoristiti u roamingu. Usluge u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku.
11. Ukoliko Pretplatnik Tarifa unutar obračunskog razdoblja potroši manji iznos podataka od iznosa podataka uključenog u mjesečnu pretplatu, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos pretplate, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom pretplatom.
12. Cijena prijena podataka je ista za upload i download.

13. Pretplatniku se na zahtjev omogućava korištenje slijedećih dodatnih usluga: CSD usluga i Privatni APN. CSD usluga se aktivira na razini priključka (SIM kartice). Za dodjelu privatnog APN-a korisnik mora imati minimalno 1 priključak sa podatkovnom tarifom za pristup privatnom APN-u. Privatni APN se definira prema zahtjevu korisnika, a prema formatu ime\_firme.eronet.ba (ime firme je ograničeno na maksimalno 10 znakova). Priključci koji će moći koristiti privatni APN ne moraju imati iste M2M tarife, ali moraju koristiti M2M tarife. Dodatne usluge se naplaćuju sukladno Cjeniku.
14. Na zahtjev Pretplatnika za određene priključke (SIM kartice) može se postaviti zabrana korištenja podatkovne usluge u roamingu. Ova zabrana ne utječe na mogućnost prijena podataka putem SMS i CSD usluge.
15. Na zahtjev Pretplatnika za određene priključke (SIM kartice) može se postaviti zabrana korištenja svih usluga u roamingu.
16. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa za novog Pretplatnika uz aktivaciju jedne od Tarifa iznosi tri mjeseca. Ovaj rok obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ne odnosi se na već postojećeg Pretplatnika koji želi aktivirati jednu od Tarifa i na Pretplatnika koji ostvaruje pogodnosti uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa, a definirane HT ERONET Cjenikom.
17. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa Tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
18. Dozvoljena je jedna promjena Tarife tijekom jednog obračunskog razdoblja (billing ciklus). Prilikom prelaska sa jednog ugovorenog iznosa mjesečne pretplate na drugi – obračun visine mjesečne pretplate će se vršiti proporcionalno broju dana korištenja iste, a cijene obračuna usluga će se primjenjiva ti sukladno tarifnom modelu u kojemu su obračunate. Promjena tarife moguća je ukoliko SIM kartica nema neku vrstu privremenog isključenja (suspenzije).
19. Prilikom svake promjene tarife i svakog prelaska Pretplatnik je obavezan potpisati „Zahtjev za dodatnu uslugu“ koji se tretira kao aneks pretplatničkog ugovora.
20. Promjene tarifa u zbirnom računu se ne mogu provesti dok je korisnik pod ugovorom tj. dok koristi posebnu ponudu i vezan je ugovorom na 12/24 mjeseca.
21. Kada već postojeći Pretplatnik mijenja Tarifu iz ovih Uvjeta korištenja, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa Tarife sa istom ili većom mjesečnom pretplatom na Tarifu s manjom mjesečnom pretplatom, Pretplatnik je obavezan platiti iskorištene pogodnosti u vidu popusta na usluge, odnosno popust ostvaren temeljem trajanja ugovora 12 ili 24 mjeseca, od dana aktivacije Tarife pa do trenutka raskida Ugovora.

Kada već postojeći Pretplatnik mijenja Tarifu iz ovih Uvjeta korištenja, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa tarife s manjom mjesečnom pretplatom na tarifu s većom mjesečnom pretplatom, Pretplatnik mijenja tarifu bez ikakve dodatne naknade.

Postojeći poslovni korisnik bez obveznog razdoblja trajanja pretplatničkog odnosa može bez ograničenja mijenjati Tarifu (Dozvoljena je jedna promjena Tarife tijekom jednog obračunskog razdoblja (billing ciklus)).

22. U slučaju prijenosa Ugovora Tarife na drugu platežno odgovornu osobu prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa.
23. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora Pretplatnik je dužan platiti iskorištene pogodnosti u vidu popusta na usluge, odnosno popust ostvaren temeljem trajanja ugovora 12 ili 24 mjeseca, od dana aktivacije Tarife pa do trenutka raskida Ugovora
24. HT ERONET zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
25. Maksimalne brzine prijenosa podataka u HT ERONET mobilnoj mreži definirane u važećem HT ERONET cjeniku se mogu ostvariti po uvjetima da terminalna oprema Pretplatnika podržava deklariranu brzinu, da se Pretplatnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću HT ERONET mobilne mreže i ako opterećenost mreže u trenutku korištenja usluge to ne ograničava.
26. HT ERONET ne odgovara za ispravnost, postavke niti korištenje terminalnih uređaja za prijenos podataka u kojima se koriste HT ERONET SIM kartice, a koji nisu dio HT ERONET ponude. HT ERONET ne odgovara za prekide ili pad kvalitete koji su posljedica korištenja neispravnog terminalnog uređaja, neispravnih postavki na uređaju, terminalnog uređaja koji svojim karakteristikama ne odgovara sučeljima HT ERONET mreže, ili nestručnog ili neodgovarajućeg korištenja uređaja.
27. JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina prijenosa podataka, u slučajevima kada Pretplatnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili pristupa stranicama na Internetu koje ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama uslijed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet i ostalih razloga koji nisu na strani JP HT d.d. Mostar.
28. JP HT d.d. Mostar održava razinu parametara kvalitete podatkovne usluge unutar zadanih vrijednosti, u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz područja telekomunikacija i obvezama predviđenim dozvolama Regulatorne agencije.
29. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mobilne mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT Eronet usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Pretplatnika.
30. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
31. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način.
32. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.