

UVJETI KORIŠTENJA ZA BONUS RAČUNA

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 10.05.2017. godine

1. Svim prepaid korisnicima svih !hej tarifa (u daljnjem tekstu: Korisnik) će se od dana 10.05.2017. do 10.07.2017. godine, uvesti bonus račun kao promotivna pogodnos.
2. Novčani bonus od 5 KM sa PDVom kojeg Korisnik dobije za registraciju svog !hej broja i novčani bonus od 5 KM sa PDVom kojeg korisnik dobije pri prelasku sa Eronet pretplatničke tarife na jednu od !hej prepaid tarifnih modela se dodjeljuje na ovaj bonus račun.
3. Iznos s bonus računa Korisnik može trošiti isključivo na pozive, SMS i MMS poruke prema svim mobilnim i fiksnim brojevima u BiH, te na podatkovni promet unutar ERONET mreže i naknade za uspostavu poziva.
4. Iznos s bonus računa Korisnik ne može trošiti za pozive prema brojevima s dodanom vrijednošću, međunarodnim destinacijama, u roamingu i za aktivaciju opcija.
5. Iznos na bonus računu ne produljuje valjanost korisničkog računa, ne ulazi u obračun Pika bodova niti ga je moguće prebaciti na drugi korisnički !hej račun.
6. Jednom dodijeljeni iznos na bonus račun Korisnik može koristiti sve dok ga ne potroši ili dok mu je korisnički račun aktivan. Iznos sa bonus računa Korisnik ne može prenijeti prilikom prelaska na neku od Eronet pretplatničkih tarifa već mu se on automatski briše.
7. Ukoliko Korisnik nije aktivan, neće biti u mogućnosti koristiti iznos s bonus računa, dok se ponovno ne vrati u status aktivan.
8. Korisnik u svakom trenutku može provjeriti stanje svog bonus računa pozivom besplatnog koda *201#.
9. Bonus račun ima prioritet trošenja u odnosu na glavni !hej račun, na način da se korisniku usluge prvo naplaćuju sa bonus računa, a zatim s glavnog !hej računa.
10. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
12. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
13. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.