

# UVJETI KORIŠTENJA VPN PROFILA UZ POSLOVNU GRUPU POSLOVNI MIX TARIFE

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 1.3.2017.godine

## Predmet Uvjeta

1. Uz poslovnu grupu Poslovni Mix tarife (u daljem tekstu: Grupa) s 5 ili više aktivnih postpaid mobilnih priključaka korisnik može zatražiti dodatnu uslugu: VPN profile.
2. Za sve što nije regulirano ovim Uvjetima primijenit će se Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) i važeći Cjenik telekomunikacijskih usluga u unutarnjem i međunarodnom prometu (u daljem tekstu: Cjenik).

## Opis VPN profila

3. VPN profil se može primijeniti samo na postpaid mobilnog člana Grupe.
4. Profilom su dopuštene sljedeće vrste poziva:
  - **Profil 1:** svi dolazni pozivi i pozivi unutar Grupe, (Dozvoljeni su pozivi unutar poslovne grupe, a zabranjeni pozivi izvan poslovne grupe)
  - **Profil 2:** svi pozivi dopušteni profilom 1, pozivi prema fiksnoj i mobilnoj HTERONET mreži, pozivi prema brojevima 0800xx xxx (besplatni telefon) (Dozvoljeni su pozivi unutar poslovne grupe i pozivi prema fiksnoj i mobilnoj HTERONET mreži, a zabranjeni su pozivi prema ostalim mrežama u BiH, međunarodni pozivi i pozivi prema posebnim telefonskim brojevima.)
  - **Profil 3:** svi pozivi dopušteni profilom 2 i pozivi prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH (Dozvoljeni su pozivi unutar poslovne grupe, pozivi prema svim mrežama u BiH, a zabranjeni su međunarodni pozivi i pozivi prema posebnim telefonskim brojevima.)
  - **Profil 4:** svi pozivi dopušteni profilom 3, međunarodni pozivi i pozivi prema posebnim telefonskim brojevima.

Posebni telefonski brojevi su:

- Kratki brojevi za točno vrijeme, informacije o brojevima telefona, predaja brzopjava putem telefona, pomoć na cesti i druge usluge
- Brojevi za usluge informativnog, humanitarnog i zabavnog karaktera, te tele-glasovanje pozivnog broja 090, 092, 094 i 096

Pozive koji nisu dopušteni profilom nije moguće ostvariti.

5. Moguće je istovremeno izabrati samo jedan od profila za svakog pojedinačnog postpaid mobilnog člana Grupe.
6. Dozvoljena je samo jedna promjena profila tijekom jednog obračunskog razdoblja.
7. Pravila komuniciranja definirana profilima nisu podržana u roamingu.

## Korištenje

8. Aktiviranje/deaktiviranje VPN profila (dodatne usluge) se realizira putem zahtjeva za dodatne usluge.
9. Korisnik ne može aktivirati i deaktivirati isti profil u tijeku jednog obračunskog razdoblja.
10. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HTERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HTERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Pretplatnika.

## Završne odredbe

11. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način.