

UVJETI KORIŠTENJA ZA GOVORNI TARIFNI MODEL SUPER FAMILY

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.08.2013. godine

1. Aktivacijom tarifnog modela Super Family (u daljnjem tekstu: Tarifa) definiranog u važećem HT ERONET cjeniku krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
2. Tarifa je dostupna novim i postojećim postpaid korisnicima.
3. Aktivacijom Tarife korisnicima će automatski biti aktivirana usluga „Zbimi račun“ koja omogućava ispis mjesečnog računa za telekomunikacijske troškove za sve priključke privatnog korisnika koji su uključeni unutar tarife.
4. Tarifa nudi mogućnost kombinacije postpaid i prepaid (!hej) članova. Minimalni broj članova Tarife je dva, s tim da je vlasnik računa - potpisnik Ugovora – Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: Nositelj) uvijek postpaid korisnik, a drugi član može biti ili postpaid ili prepaid. U slučaju da se broj članova unutar Tarife spusti ispod minimalnog Tarifa se gasi, a zadnji preostali član ukoliko ne odabere neku tarifu iz komercijalne ponude automatski se prebacuje na jednu od Super tarifa sa jednakom mjesečnom naknadom. Nositelj pored postpaid i prepaid članova može dodatno uključiti i jednog fiksnog člana koji može biti iz bilo koje fiksne mreže u BiH. Fiksni član ne utječe na ukupan broj članova Tarife koji maksimalno može biti sedam (3 postpaid člana + 4 prepaid člana).
5. U mjesečnu naknadu postpaid članova Tarife uključen je određeni broj minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u BiH, određeni broj SMS/MMS poruka prema svim mrežama u BiH te određena količina podatkovnog prometa unutar mreže tijekom cijelog dana, uključujući vikende i praznike. Ukupan broj minuta, odnosno broj SMS/MMS poruka te količina podatkovnog prometa ovisi o vrijednosti mjesečne naknade koju postpaid Korisnik odabere i može se iskoristiti samo u BiH. Nakon što Korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/poruka u Tarifni model, svi dodatni pozivi/poruke kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos Tarifnog modela, naplaćuju se Korisniku po cijenama Tarifnog modela utvrđenim službenim HTERONET cjenikom. Nakon što Korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uključenu u mjesečnu naknadu, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kbit/s u downlinku i uplinku te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja.
6. Neiskorištene usluge unutar Tarife ne prenose se u sljedeći mjesec.
7. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa za novog korisnika uz aktivaciju Tarife iznosi tri mjeseca. Ovaj rok obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ne odnosi se na već postojećeg korisnika koji želi aktivirati Tarifu.

U slučaju kupnje mobilnog uređaja odnosno korištenja posebne ponude vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 mjesečne naknade.

Prilikom svake promjene tarife i svakog prelaska korisnik je obvezan potpisati „Zahtjev za dodatnu uslugu“ koji se tretira kao aneks pretplatničkog ugovora.

Prelasci sa postojećih tarifa na Tarifu

Kada postojeći Korisnik jednog od postojećih tarifnih modela bez obveznog razdoblja trajanja pretplatničkog odnosa prelazi na Tarifu, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 mjeseca.

Kada postojeći Korisnik jednog od postojećih tarifnih modela prelazi na Tarifu, a vrijedi mu obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, dužan je platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).

Kada !hej korisnik želi aktivirati jednu od Tarifa, u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja odnosno korištenja posebne ponude, potpisuje obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 mjesečne naknade.

Prelasci postpaid članova Tarife na neku drugu komercijalnu tarifu

Postpad članovima Tarife je dozvoljen prelazak na neku od Komercijalnih tarifa (tarife dostupne u ponudi HT ERONET-a, a koje nisu navedene u članku 1 ovih uvjeta, u nastavku teksta: Komercijalne tarife), bez bilo kakvih ograničenja sve dok su zadovoljeni uvjeti iz članka 4 ovih uvjeta:

- Kada već postojeći privatni korisnik mijenja Tarifu, a nema aktivnu posebnu ponudu, u slučaju prelaska sa Tarife sa manjim mjesečnom naknadom na neku od Komercijalnih tarifa sa manjim / većim ili jednakim mjesečnom naknadom, isti ima mogućnost prijeći bez bilo kakvih ograničenja.
- Kada već postojeći privatni korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa Tarife, sa manjim iznosom mjesečne naknade na neku od Komercijalnih tarifa sa većim ili jednakim iznosom mjesečne naknade, istom se nastavlja postojeći ugovorni odnos definiran ponudom mobilnog uređaja.
- Kada već postojeći privatni postpaid korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa Tarife, sa većim iznosom mjesečne naknade na neku od Komercijalnih tarifa s manjim iznosom mjesečne naknade, privatni Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade Tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).

Prelasci između postpaid članova Tarife

Ukoliko Korisnik Tarife ne koristi posebnu ponudu ili mu je isteklo obvezno trajanje pretplatničkog odnosa isti može bez ograničenja preći s jedne mjesečne naknade Tarife na drugu (dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom periodu).

Kada već postojeći Korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa većeg iznosa mjesečne naknade na Tarifu sa manjim iznosom mjesečne naknade, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade Tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).

Kada već postojeći Korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa Tarife sa manjim iznosom mjesečne naknade na Tarifu sa većom iznosom mjesečne naknade, Korisnik mijenja Tarifu bez ikakve dodatne naknade.

Prilikom prelaska sa jednog ugovorenog iznosa mjesečne naknade Tarife na drugi – obračun visine iznosa mjesečne naknade kao i uključeni broj minuta i SMS/MMS poruka će se obavljati proporcionalno broju dana korištenja istog.

Dodavanje !hej člana u Tarifu

- 8.** Nositelj u Tarifu može uključiti i prepaid (!hej) članove uz uvjet da se radi o prepaid priključcima registriranim prema proceduri i uvjetima definiranim na postojećem obrascu !hej registracijskog listića.

Za svakog prepaid člana Nositelj Tarife plaća mjesečnu naknadu definiranu cjenikom.

Jednom mjesečno (na dan uključanja i svakog prvog dana u mjesecu) se prepaid članu prepaid račun nadoplaćuje iznosom definiranim cjenikom. Automatskom nadoplatom prepaid računa se produžava aktivnost prepaid broja do sljedeće automatske nadoplate, odnosno dok je prepaid broj član Tarife.

Ukoliko Nositelj Tarife ima neplaćen više od jedan mjesečni račun i/ili nije aktivan istom se neće izvršiti automatska mjesečna nadopлата na račun prepaid članova.

U svakom trenutku postoji mogućnost nadopune prepaid računa bonom. Dopunom računa bonom se produžava aktivnost prepaid broja prema uvjetima korištenja prepaid usluge.

Tarifa prepaid člana je prepaid tarifa iz ponude za prepaid korisnike. Prepaid član koristi i mijenja prepaid tarifu prema uvjetima korištenja prepaid usluge.

Pozivi iz HT ERONET mreže (osim poziva unutar Tarife), SMS i prijenos podataka prepaid priključka se ostvaruju prema cijenama i uvjetima korištenja prepaid usluge i obračunavaju se na prepaid računu. Ukoliko prepaid tarifa prepaid člana uključuje pogodnosti (uključene minute), pozivi unutar Tarife te pogodnosti ne koriste.

Pozivi prepaid člana ostvareni u roamingu se obračunavaju po postpaid roaming cjeniku na računu Tarife. SMS usluga u roamingu i prijenos podataka u roamingu se obračunavaju na prepaid računu po prepaid cjeniku.

Dodavanje fiksnog člana u Tarifu

- 9.** Korisnik u Tarifu može uključiti i jednog fiksnog člana iz bilo koje fiksne mreže u BiH.

Za fiksnog člana Nositelj Tarife plaća mjesečnu naknadu definiranu cjenikom.

Pozivi fiksnog člana Tarife prema ostalim članovima Tarife tarifiraju se prema cjeniku fiksne mreže kojoj isti pripada, dok ostali članovi Tarife pozivaju fiksnog člana prema službenom cjeniku Tarife.

- 10.** Iznos mjesečne naknade za postpaid članove Tarife kao i uključeni broj minuta i SMS/MMS poruka obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.
- 11.** Roaming, međunarodni pozivi i sve dodatne usluge obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom.
- 12.** U slučaju prijenosa Ugovora Tarife na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za korisnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u Tarifu iz ovih Uvjeta korištenja.

- 13.** Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa Tarife produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
- 14.** U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne naknade) ili preostale iznose mjesečne naknade Tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).
- 15.** HT ERONET pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, HT ERONET će na primjereni način upoznati korisnika.
- 16.** Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
- 17.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
- 18.** Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
- 19.** Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja isti zamjenjuju Uvjete korištenja za Super Family koji su stupili na snagu 01.07.2013. godine.