

Uvjeti korištenja govornih tarifnih opcija Roaming DAN i Roaming 5 dana

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.07.2017. godine

1. Aktivacijom govorne tarifne opcije „Roaming DAN“ ili „Roaming 5 dana“ pretplatnik mobilne mreže JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: ERONET pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja govorne tarifne opcije „Roaming DAN“ i „Roaming 5 dana“ (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opciju „Roaming DAN“ i „Roaming 5 dana“ mogu aktivirati svi privatni i poslovni ERONET pretplatnici koji koriste neku govornu tarifu.
3. ERONET pretplatnik koji aktivira opciju „Roaming dan“ i „Roaming 5 dana“ uz određenu naknadu ostvaruje pravo na povoljnije korištenje usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar dok se nalazi u Hrvatskoj, Srbiji, Makedoniji i Crnoj Gori.
4. Sve cijene i duljina trajanja opcije „Roaming dan“ i „Roaming 5 dana“ definirane su u cjeniku iste, a nakon deaktivacije opcije usluge se naplaćuju prema službenom roaming cjeniku mobilne mreže JP HT d.d. Mostar.
5. ERONET pretplatniku na mjesečnom računu obračunat će se puna dnevna odnosno petodnevna naknada za korištenje tarifne opcije „Roaming dan“ odnosno „Roaming 5 dana“ i to onoliko puta koliko puta je unutar mjeseca aktivirana opcija.
6. ERONET pretplatnici opciju „Roaming dan“ i „Roaming 5 dana“ aktiviraju potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju opcije „Roaming 5 dana“ ili „Roaming dan“ na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem izbornika za tarifne opcije pozivom koda *555#. Korisnici Ekstra Plan tarifa ovu opciju aktiviraju pozivom koda *554#.

ERONET poslovni pretplatnici opciju „Roaming dan“ i „Roaming 5 dana“ mogu aktivirati i putem prodajnog predstavnika (KAM/MAM) potpisivanjem obrasca „Zahtjev za dodatne usluge“.

Nakon izvršene aktivacije ERONET pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana, te od trenutka aktivacije ERONET pretplatniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.

ERONET pretplatnik može tijekom jednog obračunskog razdoblja izvršiti više puta aktivaciju.

Opcija „Roaming dan“ i „Roaming 5 dana“ neće biti aktivirana ERONET pretplatniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema JP HT d.d. Mostar.

Opcija „Roaming dan“ ili „Roaming 5 dana“ ne mogu biti istovremeno aktivne odnosno korisnik nema mogućnost aktivacije „Roaming 5 dana“ opcije ukoliko mu je aktivna „Roaming dan“ opcija i obrnuto.

Opcija „Roaming dan“ i „Roaming 5 dana“ deaktivira se automatski nakon dnevnog odnosno petodnevnog korištenja.

7. ERONET privatni pretplatnici koji imaju zasnovan pretplatnički odnos na jednom od tarifnih modela, kod kojih više MSISDN-ova troši jednu minimalnu mjesečnu potrošnju ne mogu aktivirati „Roaming dan“ i „Roaming 5 dana“ opciju putem izbornika za tarifne opcije nego isključivo potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju „Roaming dan“ ili „Roaming 5 dana“ opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu za pojedini broj.

8. Sve ostale usluge mobilne mreže JP HT d.d. Mostar koje nisu obuhvaćene opcijom „Roaming dan“ i „Roaming 5 dana“ obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom ERONET usluga i drugim posebnim uvjetima i/ili specifikacijama usluga koje ERONET pretplatnik koristi.
9. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati ERONET pretplatnika.
10. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (Opći uvjeti) i drugi JP HT d.d. Mostar posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje ERONET pretplatnik koristi, a koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 01.07.2017. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-17-28/17 od 18.04.2017. godine.