

# Uvjeti korištenja govorne tarifne opcije Roaming EU 7 dana

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.07.2017. godine

1. Aktivacijom govorne tarifne opcije „Roaming EU 7 dana“ pretplatnik mobilne mreže JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: ERONET pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja govorne tarifne opcije „Roaming EU 7 dana“ (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opciju „Roaming EU 7 dana“ mogu aktivirati svi privatni i poslovni ERONET pretplatnici koji koriste neku govornu tarifu.
3. ERONET pretplatnik koji aktivira opciju „Roaming EU 7 dana“ ostvaruje pravo na povoljnije korištenje usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, uz određenu naknadu, dok se nalazi u nekoj od zemalja iz Zone III roaming cjenika (popis zemalja nalazi se na službenoj stranici [www.theronet.ba](http://www.theronet.ba)).
4. Sve cijene i duljina trajanja opcije „Roaming EU 7 dana“ definirane su u cjeniku iste, a nakon deaktivacije opcije usluge se naplaćuju prema službenom roaming cjeniku mobilne mreže JP HT d.d. Mostar.
5. ERONET pretplatniku na mjesečnom računu obračunat će se puna naknada za korištenje tarifne opcije „Roaming EU 7 dana“ i to onoliko puta koliko puta je unutar mjeseca aktivirana opcija.
6. ERONET pretplatnici opciju „Roaming EU 7 dana“ aktiviraju potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem izbornika za tarifne opcije pozivom koda \*555# . Korisnici Ekstra Plan tarifa ovu opciju aktiviraju pozivom koda \*554#.

ERONET poslovni pretplatnici opciju „Roaming EU 7 dana“ mogu aktivirati i putem prodajnog predstavnika (KAM/MAM) potpisivanjem obrasca „Zahtjev za dodatne usluge“ .

Nakon izvršene aktivacije ERONET pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana, te od trenutka aktivacije ERONET pretplatniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.

ERONET pretplatnik može tijekom jednog obračunskog razdoblja izvršiti više puta aktivaciju.

Opcija „Roaming EU 7 dana“ neće biti aktivirana ERONET pretplatniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema JP HT d.d. Mostar.

Opcija „Roaming EU 7 dana“ deaktivira se automatski nakon sedmodnevnog korištenja.

7. ERONET privatni pretplatnici koji imaju zasnovan pretplatnički odnos na jednom od tarifnih modela, kod kojih više MSISDN-ova troši jednu minimalnu mjesečnu potrošnju (npr. Plus Family) ne mogu aktivirati „Roaming EU 7 dana“ opciju putem izbornika za tarifne opcije nego isključivo potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju „Roaming EU 7 dana“ na ovlaštenom prodajnom mjestu za pojedini broj.
8. Sve ostale usluge mobilne mreže JP HT d.d. Mostar koje nisu obuhvaćene opcijom „Roaming EU 7 dana“ obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom ERONET usluga i drugim posebnim uvjetima i/ili specifikacijama usluga koje ERONET pretplatnik koristi.
9. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja

korištenja usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati ERONET pretplatnika.

10. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (Opći uvjeti) i drugi JP HT d.d. Mostar posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje ERONET pretplatnik koristi, a koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 01.07.2017. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-17-28/17 od 18.04.2017. godine.