

UVJETI KORIŠTENJA PRETPLATNIČKIH PODATKOVNIH TARIFA MOBILNI INTERNET S, SM, M, L I XL

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.04.2016. godine

1. Aktivacijom tarifnog modela Mobilni Internet S, Mobilni Internet SM, Mobilni Internet M, Mobilni Internet L ili Mobilni Internet XL (u daljnjem tekstu: *Tarife*) definiranih u važećem HT ERONET cjeniku pretplatnik JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: *ERONET Pretplatnik*) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
2. Tarife, su postpaid tarifni modeli u JP HT d.d. Mostar mobilnoj mreži (u daljnjem tekstu: *Eronet mobilna mreža*), namijenjene fizičkim i pravnim osobama i mogu se aktivirati kao samostalne tarife potpisom zahtjeva-ugovora za zasnivanje pretplatničkog odnosa ili kao dodatna usluga uz neki govorni tarifni model iz ponude potpisom zahtjeva za dodatne usluge.
3. U iznos mjesečne pretplate za korištenje Tarife određene službenim cjenikom HT ERONET-a uključena je određena količina za prijenos podataka unutar Eronet mobilne mreže što predstavlja limit nakon kojeg se brzina prijenosa podataka spušta na do 64kbit/s u downlinku i uplinku te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja.
4. Tarife podržavaju sljedeće usluge/funkcionalnosti: paketni prijenos podataka putem Eronet mobilne mreže, roaming za paketni prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), SMS roaming.
5. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge/funkcionalnosti: MMS, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva, WAP.
6. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa za novog ERONET Pretplatnika uz aktivaciju jedne od Tarifa iznosi tri mjeseca. Ovaj rok obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ne odnosi se na već postojećeg ERONET Pretplatnika koji želi aktivirati jednu od Tarifa.
U slučaju kupnje uređaja za mobilni internet (USB modem, prijenosno računalo,...), vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja za mobilni internet.
Prilikom svake promjene tarife i svakog prelaska ERONET Pretplatnik je obavezan potpisati „Zahtjev za dodatnu uslugu“ koji se tretira kao aneks pretplatničkog ugovora.
Kada već postojeći ERONET Pretplatnik mijenja Tarifu, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje uređaja za mobilni internet kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja za mobilni internet.
Kada već postojeći ERONET Pretplatnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja za mobilni internet, ne može kupiti novi uređaja za mobilni internet prije isteka obveznog razdoblja trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja za mobilni internet.
Kada već postojeći ERONET Pretplatnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja za mobilni internet, u slučaju prelaska sa Tarife sa većom mjesečnom pretplatom na Tarifu s manjom mjesečnom pretplatom, ERONET Pretplatnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za uređaj za mobilni Internet (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) ili preostale iznose mjesečne pretplate Tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).
Kada već postojeći ERONET Pretplatnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja za mobilni internet, u slučaju prelaska sa tarife iz ponude s manjom mjesečnom pretplatom na tarifu iz ponude s većom mjesečnom pretplatom, ERONET Pretplatnik mijenja tarifu bez ikakve dodatne naknade.
7. HT ERONET zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
8. Količina podataka uključena u pretplatu Tarife, a koja nije iskorištena u tekućem obračunskom razdoblju, ne prenosi se u naredno obračunsko razdoblje.
9. Cijena prijenosa podataka je ista za upload i download.
10. Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu Tarife se ne može iskoristiti u roamingu.
11. Usluge u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku.
12. Ukoliko je jedna od Tarifa aktivirana kao dodatna usluga uz govornu tarifu, SMS poruka se naplaćuje po cjeniku aktivirane govorne tarife.
13. Ukoliko ERONET Pretplatnik Tarifa unutar obračunskog razdoblja potroši manji iznos podataka od iznosa podataka uključenog u mjesečnu pretplatu, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos pretplate, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom pretplatom.
14. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za ERONET Pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
15. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa Tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
16. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora ERONET Pretplatnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za uređaj za mobilni internet (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) ili preostale iznose mjesečne pretplate Tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).
17. Maksimalne brzine prijenosa podataka u Eronet mobilnoj mreži definirane u važećem HT Eronet cjeniku se mogu ostvariti po uvjetima da terminalna oprema ERONET Pretplatnika podržava deklariranu brzinu, da se ERONET Pretplatnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću HT Eronet mobilne mreže i ako opterećenost mreže u trenutku korištenja usluge to ne ograničava.
18. JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina prijenosa podataka, u slučajevima kada Eronet Pretplatnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili pristupa stranicama na Internetu koje ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama uslijed malog popusnog opsega povezivanja stranice na Intrenet i ostalih razloga koji nisu na strani JP HT d.d. Mostar.
19. JP HT d.d. Mostar održava razinu parametara kvalitete podatkovne usluge unutar zadanih vrijednosti, u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz područja telekomunikacija i obvezama predviđenim dozvolama Regulatorne agencije.
20. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT Eronet mobilne mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT Eronet usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati ERONET Pretplatnika.
21. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
22. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će ERONET Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
23. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
24. Stupanjem na snagu ovih uvjeta korištenja 1.4.2016. godine prestaju važiti uvjeti korištenja koji su bili u primjeni od 1.9.2014. godine.

CJENIK PRETPLATNIČKIH PODATKOVNIH TARIFA MOBILNI INTERNET S, SM, M, L I XL

	Mobilni Internet S	Mobilni Internet SM	Mobilni Internet M	Mobilni Internet L	Mobilni Internet XL
Mjesečna pretplata	10,00KM	15,00KM	20,00KM	30,00KM	40,00KM
Uključeno u mjesečnu pretplatu	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB	32 GB
Brzina nakon potrošenog uključenog prometa	64kbit/s	64kbit/s	128kbit/s	128kbit/s	256kbit/s
Cijena prijenosa podataka unutar HT ERONET mobilne mreže nakon potrošenog uključenog prometa u mjesečnu pretplatu (KM/MB)	0,00 KM				
SMS - samostalna tarifa	0,09 KM				
SMS - tarifa kao dodatna usluga	po cjeniku govorne tarife				
Pristupna točka (APN)	web.eronet.ba				
Obračunska jedinica	10kB				
Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka (teoretska)	21 Mbit/s (<i>download</i>) / 5,76Mbit/s (<i>upload</i>)				

- Količina prometa uključena u mjesečnu pretplatu, a koja nije iskorištena u tekućem mjesecu, ne prenosi se u naredni mjesec.
- Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu se ne može iskoristiti u roamingu.
- Usluge u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku.
- Cijena je ista za upload i download.
- Cijene su u KM i izražene su bez PDV-a.
- Cjenik vrijedi od 1.4.2016. godine.