

Uvjeti korištenja za tarifnu opciju SUPER minute

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 6.12.2018. godine

1. Tarifna opcija SUPER minute (u daljnjem tekstu: SUPER minute) dostupna je za sve privatne i poslovne pretplatnike JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: ERONET Pretplatnik) koji imaju zasnovan pretplatnički odnos za uslugu prijenosa govora na tarifnom modelu SUPER 25, SUPER 35, SUPER 50 ili SUPER 80, odnosno za sve privatne korisnike tarifnog modela Super 25, Super 35, Super 50 i Super 80 koji imaju zasnovan pretplatnički odnos za uslugu prijenosa govora na tarifnom modelu SUPER FAMILY. ERONET Pretplatnik SUPER minute opciju može koristiti isključivo putem SIM kartice HT ERONET-a.
2. Aktivacijom tarifne opcije SUPER minute definirane u važećem HT ERONET cjeniku ERONET Pretplatnik prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
3. ERONET Pretplatnik koji aktivira opciju SUPER minute stječe pravo na određenu količinu besplatnih minuta unutar JP HT d.d. Mostar pokretne i nepokretne mreže na području BiH uz plaćanje iznosa mjesečne naknade određene Cjenikom JP HT d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (ERONET usluge) (u daljnjem tekstu: ERONET cjenik). Za uspostavu poziva unutar JP HT d.d. Mostar mobilne mreže ERONET Pretplatnik plaća naknadu za uspostavu poziva utvrđenu službenim ERONET cjenikom.
4. Neiskorištene minute opcije SUPER minute ne prenose se u sljedeći mjesec.
5. Opcija SUPER minute ne vrijedi u roamingu. Pozivi u roamingu se naplaćuju prema službenom roaming cjeniku.
6. Nakon što ERONET Pretplatnik iskoristi besplatni broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu, dodatni pozivi naplaćuju se po cijenama utvrđenim službenim ERONET cjenikom. Nakon što ERONET Pretplatnik iskoristi uključene minute u opciju SUPER minute, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.
7. ERONET Pretplatnik koji zahtjev za aktivaciju opcije SUPER minute postavi tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se naknada u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je ERONET Pretplatnik u tom obračunskom razdoblju mogao koristiti opciju SUPER minute.
8. ERONET Pretplatnik opciju SUPER minute aktivira potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju opcije SUPER minute na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem USSD izbornika za tarifne opcije pozivom koda *555#. Nakon izvršene aktivacije ERONET Pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija SUPER minute aktivirana, te od trenutka aktivacije ERONET Pretplatniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Opcija SUPER minute neće biti aktivirana ERONET Pretplatniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema JP HT d.d. Mostar.

Opcija SUPER minute se deaktivira potpisom odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju opcije SUPER minute na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem USSD izbornika za tarifne opcije pozivom koda *555#. Opcija SUPER minute automatski će biti deaktivirana u slučaju prelaska sa SUPER 25, SUPER 35, SUPER 50 ili SUPER 80 tarifnog modela na neki drugi tarifni model iz komercijalne ponude. ERONET Pretplatnik ne može tijekom jednog obračunskog razdoblja izvršiti aktivaciju i deaktivaciju opcije SUPER minute. ERONET Pretplatnik koji aktivira opciju SUPER minute, može ju koristiti u neograničenom vremenskom periodu, odnosno dok je ne deaktivira.
9. Sve ostale usluge JP HT d.d. Mostar u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: ERONET usluge) koje nisu obuhvaćene opcijom SUPER minute obračunavat će se u skladu s važećim ERONET cjenikom i drugim posebnim ERONET uvjetima i/ili specifikacijama usluga koje ERONET Pretplatnik koristi.

10. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati ERONET Pretplatnika.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (Opći uvjeti) i drugi ERONET posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje ERONET Pretplatnik koristi.
12. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će ERONET Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
13. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
14. Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 6.12.2018. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-54-7/18 od 31.10.2018. godine.