

Uvjeti korištenja za promotivnu ponudu tarifne opcije SUPER gigabajti

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 05.11.2018. godine

1. Promotivna ponuda tarifne opcije SUPER gigabajti (u daljnjem tekstu: SUPER gigabajti) vrijedi od 5.11.2018. godine do 5.12.2018. godine i dostupna je za privatne i poslovne pretplatnike JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: ERONET Pretplatnik) koji imaju zasnovan pretplatnički odnos na tarifnom modelu SUPER 25 NET, odnosno za sve privatne korisnike tarifnog modela Super 25 Net koji imaju zasnovan pretplatnički odnos za uslugu prijenosa govora na tarifnom modelu SUPER FAMILY. ERONET pretplatnik SUPER gigabajti opciju može koristiti isključivo putem SIM kartice HT ERONET-a.
2. Aktivacijom tarifne opcije SUPER gigabajti definirane u važećem HT ERONET cjeniku ERONET Pretplatnik prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
3. Opcija SUPER gigabajti omogućuje paketni prijenos podataka putem Eronet mobilne mreže.
4. U iznos mjesečne pretplate za korištenje opcije SUPER gigabajti određene službenim cjenikom HT ERONET-a uključena je određena količina za prijenos podataka unutar Eronet mobilne mreže što predstavlja limit nakon kojeg se brzina prijenosa podataka spušta na do 64kbit/s u downlinku i uplinku te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja.
5. ERONET Pretplatniku koji zahtjev za aktivaciju opcije SUPER gigabajti postavi tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se naknada u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je ERONET Pretplatnik u tom obračunskom razdoblju mogao koristiti opciju SUPER gigabajti. Opcija SUPER gigabajti se automatski obnavlja početkom novog obračunskog razdoblja sve dok ga korisnik sam ne isključi.
6. ERONET Pretplatnik opciju SUPER gigabajti aktivira potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem USSD izbornika za tarifne opcije pozivom koda *555#. Nakon izvršene aktivacije ERONET pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je odabrana opcija aktivirana, te od trenutka aktivacije ERONET pretplatniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Opcija SUPER gigabajti neće biti aktivirana ERONET pretplatniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema Eronet mobilnoj mreži. ERONET pretplatnik koji aktivira opciju SUPER gigabajti, može je koristiti u neograničenom vremenskom periodu, odnosno, dok je ne deaktivira.
7. Opcija SUPER gigabajti deaktivira se potpisom odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem USSD izbornika za tarifne opcije pozivom koda *555#. Opcija SUPER gigabajti automatski će biti deaktivirana u slučaju prelaska sa SUPER 25 NET tarifnog modela na neki drugi tarifni model iz komercijalne ponude.
8. Neiskorištena količina podataka opcije SUPER gigabajti ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
9. Cijena prijenosa podataka je ista za upload i download.
10. HT ERONET zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
11. Količina prometa uključena u opciju SUPER gigabajti ne može se iskoristiti u roamingu, promet u roamingu se naplaćuje po roaming ERONET službenom cjeniku.
12. Maksimalne brzine prijenosa podataka u Eronet mobilnoj mreži definirane u važećem HT Eronet cjeniku se mogu ostvariti po uvjetima da terminalna oprema ERONET Pretplatnika podržava deklariranu brzinu, da se ERONET Pretplatnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću HT Eronet mobilne mreže i ako opterećenost mreže u trenutku korištenja usluge to ne ograničava.
13. JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina prijenosa podataka, u slučajevima kada Eronet Pretplatnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili pristupa stranicama na Internetu koje ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama uslijed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet i ostalih razloga koji nisu na strani JP HT d.d. Mostar.

14. JP HT d.d. Mostar održava razinu parametara kvalitete podatkovne usluge unutar zadanih vrijednosti, u skladu s važećim zakonskim i pod zakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz područja telekomunikacija i obvezama predviđenim dozvolama Regulatorne agencije.
15. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT Eronet mobilne mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT Eronet usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati ERONET Pretplatnika.
16. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
17. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će ERONET Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
18. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
19. Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 5.11.2018. godine do 5.12.2018. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-54-7/18 od 31.10.2018. godine.