

## UVJETI KORIŠTENJA OPCIJE SUPER BROJ za pretplatnike SUPER i SUPER FAMILY tarifnih modela

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 1.10.2016. godine

1. Aktivacijom opcije SUPER BROJ pretplatnik JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: ERONET Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije SUPER BROJ (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Ovu Opciju mogu aktivirati ERONET privatni i poslovni postpaid korisnici na Super 15/25/35/50/80/VIP tarifnim modelima odnosno ERONET privatni postpaid korisnici na Super Family tarifnom modelu.
3. ERONET Pretplatnik koji aktivira opciju SUPER BROJ stječe pravo na besplatne pozive prema jednom broju unutar JP HT d.d. Mostar mobilne mreže na području BiH uz plaćanje iznosa mjesečne naknade određenog Cjenikom JP HT d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (ERONET usluge) (u daljnjem tekstu: ERONET cjenik). Za uspostavu poziva unutar JP HT d.d. Mostar mobilne mreže ERONET Pretplatnik plaća naknadu za uspostavu poziva utvrđenu službenim ERONET cjenikom.
4. U iznos mjesečne naknade uključeno je 500 besplatnih minuta razgovora.
5. Neiskorištene minute poziva prema SUPER BROJ-u ne prenose se u slijedeći mjesec.
6. Besplatno pozivanje SUPER BROJ-a ne vrijedi u roamingu. Pozivi u roamingu se naplaćuju prema službenom roaming cjeniku.
7. Nakon što ERONET Pretplatnik iskoristi besplatni broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu, dodatni pozivi naplaćuju se po cijenama utvrđenim službenim ERONET cjenikom. Nakon što ERONET Pretplatnik iskoristi razgovore iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.
8. Uključene minute u mjesečnu naknadu Super 15/25/35/50/80/VIP tarifnih modela (Super Family) ne mogu se koristiti na pozive prema SUPER BROJ-u.
9. ERONET Pretplatnik koji zahtjev za aktivaciju opcije SUPER BROJ postavi tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se naknada u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je ERONET Pretplatnik u tom obračunskom razdoblju mogao koristiti opciju SUPER BROJ.
10. ERONET Pretplatnik opciju SUPER BROJ aktivira slanjem SMS poruke sadržaja „Start SUP 06xxxxxx” na broj 0637781, potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju opcije SUPER BROJ na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem USSD izbornika za tarifne opcije. Nakon izvršene aktivacije ERONET Pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija SUPER BROJ aktivirana, te od trenutka aktivacije ERONET Pretplatniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Opcija SUPER BROJ neće biti aktivirana ERONET Pretplatniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema JP HT d.d. Mostar. Opcija SUPER BROJ deaktivira se slanjem SMS poruke sadržaja „Stop SUP” na broj 0637781 ili potpisom odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju opcije SUPER BROJ na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem USSD izbornika za tarifne opcije s time da zahtjev za deaktivaciju opcije SUPER BROJ stupa na snagu u najkraćem mogućem roku. ERONET Pretplatnik ne može tijekom jednog obračunskog razdoblja izvršiti aktivaciju i deaktivaciju SUPER BROJ-a. ERONET Pretplatnik koji aktivira opciju SUPER BROJ, može ju koristiti u neograničenom vremenskom periodu, odnosno dok je ne deaktivira.
11. U slučaju da ERONET Pretplatnik želi promijeniti SUPER BROJ, potrebno je otkazati postojeći broj slanjem SMS poruke „Stop SUP” na 063 7781. Nakon toga novi SUPER BROJ se aktivira slanjem poruke „Start SUP 06YYYYYYY” na 063 7781 (gdje je 06YYYYYYY novi SUPER BROJ). ERONET Pretplatnik u jednom mjesecu može samo jedan put promijeniti SUPER BROJ. Promjena SUPER broja se ne naplaćuje.
12. Sve ostale usluge JP HT d.d. Mostar u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: ERONET usluge) koje nisu obuhvaćene opcijom SUPER BROJ obračunavat će se u skladu s važećim ERONET cjenikom i drugim posebnim ERONET uvjetima i/ili specifikacijama usluga koje ERONET Pretplatnik koristi.
13. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati ERONET Pretplatnika.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (Opći uvjeti) i drugi ERONET posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje ERONET Pretplatnik koristi.
15. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja isti zamjenjuju Uvjete korištenja opcije SUPER BROJ koji su stupili na snagu 7.9.2015. godine.