

# UVJETI KORIŠTENJA TARIFNE OPCIJE

## MOBILNI INTERNET DOKUP 150MB I MOBILNI INTERNET DOKUP 1GB

### ZA PRETPLATNIKE U JP HT D.D. MOSTAR MOBILNOJ MREŽI

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 1.10.2016. godine

1. Aktivacijom tarifne opcije Mobilni Internet dokup 150MB ili Mobilni Internet dokup 1GB (u daljnjem tekstu: MI dokup opcija) definiranih u važećem HT ERONET cjeniku pretplatnik JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: ERONET Pretplatnik) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
  2. MI dokup opcija, je pretplatnička tarifna opcija u JP HT d.d. Mostar mobilnoj mreži (u daljnjem tekstu: Eronet mobilna mreža), namijenjene fizičkim i pravnim osobama. ERONET pretplatnik MI dokup opciju može koristiti isključivo putem SIM kartice HT ERONET-a. MI dokup opcija je dostupna svim ERONET pretplatnicima koji imaju zasnovan pretplatnički odnos na jednom od sljedećih tarifnih modela:
    - Super 15/25/35/50/80/Vip i Super Family
    - Poslovni Mix 5/15/25/35/50/75/100/175/250
    - Mobilni Internet S/SM/M/L/XL
    - ostali govorni tarifni modeli koji kao dodatnu podatkovnu opciju imaju aktiviranu opciju Mobilni Internet 200/500 ili Mobilni Internet S/SM/M/L/XL,te su iskoristili uključeni promet u pretplatu i brzina prijenosa podataka im je spuštena na do 64kbit/s.
  3. MI dokup opcija omogućuje paketni prijenos podataka putem Eronet mobilne mreže kao i roaming za paketni prijenos podataka sukladno važećem cjeniku.
  4. U iznos naknade za korištenje MI dokup opcije određene službenim cjenikom HT ERONET-a uključena je određena količina za prijenos podataka unutar Eronet mobilne mreže po maksimalnoj dostupnoj brzini što predstavlja limit nakon kojeg se brzina prijenosa podataka spušta na do 64kbit/s u downlinku i uplinku te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja.
  5. ERONET pretplatniku na mjesečnom računu obračunat će se puna naknada za MI dokup opciju i to onoliko puta koliko puta je unutar mjeseca korisnik aktivirao opciju.
  6. ERONET Pretplatnik MI dokup opciju aktivira slanjem SMS poruke sadržaja „Start mi dokup150“ ili „Start mi dokup1GB“ na broj 0637781, potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju MI dokup opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem USSD izbornika za tarifne opcije pozivom koda \*555#. Nakon izvršene aktivacije ERONET pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je odabrana opcija aktivirana, te od trenutka aktivacije ERONET pretplatniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. MI dokup opcija neće biti aktivirana ERONET pretplatniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema Eronet mobilnoj mreži.
- MI dokup opcija deaktivira se automatski nakon isteka uključenog prometa ili nakon isteka vremenskog perioda trajanja opcije koji je definiran službenim cjenikom HT ERONET-a.
- ERONET pretplatnici (fizičke osobe), kod kojih više MSISDN-ova troši jednu minimalnu mjesečnu potrošnju (npr. PlusFamily tarifni modeli) ne mogu aktivirati MI dokup opciju putem SMS poruke ili USSD izbornika za tarifne opcije nego isključivo potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju MI dokup opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu za pojedini broj.
- ERONET pretplatnici (pravne osobe) ne mogu aktivirati MI dokup opciju putem SMS poruke ili USSD izbornika za tarifne
- opcije. Pravnim osobama MI dokup opcija će se aktivirati nakon službenog dopisa potpisanog od strane odgovorne osobe unutar tvrtke, te slanjem odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju za broj na koji se želi aktivirati MI dokup opcija.
  7. Cijena prijenosa podataka je ista za upload i download.
  8. HT ERONET zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
  9. Količina prometa uključena u MI dokup opciju ne može se koristiti u roamingu, promet u roamingu se naplaćuje po roaming ERONET službenom cjeniku.
  10. Maksimalne brzine prijenosa podataka u Eronet mobilnoj mreži definirane u važećem HT Eronet cjeniku se mogu ostvariti po uvjetima da terminalna oprema ERONET Pretplatnika podržava deklariranu brzinu, da se ERONET Pretplatnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću HT Eronet mobilne mreže i ako opterećenost mreže u trenutku korištenja usluge to ne ograničava.
  11. JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina prijenosa podataka, u slučajevima kada Eronet Pretplatnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili pristupa stranicama na Internetu koje ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama uslijed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet i ostalih razloga koji nisu na strani JP HT d.d. Mostar.
  12. JP HT d.d. Mostar održava razinu parametara kvalitete podatkovne usluge unutar zadanih vrijednosti, u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz područja telekomunikacija i obvezama predviđenim dozvolama Regulatorne agencije.
  13. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT Eronet mobilne mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT Eronet usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati ERONET Pretplatnika.
  14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
  15. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će ERONET Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način.
  16. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
  17. Stupanjem na snagu ovih uvjeta korištenja 1.10.2016. godine prestaju važiti uvjeti korištenja koji su bili u primjeni od 5.9.2016. godine.

**CJENIK TARIFNE OPCIJE**  
**MOBILNI INTERNET DOKUP 150MB I MOBILNI INTERNET DOKUP 1GB**

	Mobilni Internet Dokup 150MB	Mobilni Internet Dokup 1GB
Naknada za korištenja (KM)	1,50	3,00
Uključeno u naknadu unutar HT ERONET mobilne mreže	150 MB	1 GB (1024 MB)
Trajanje	do isteka prometa / kraj obračunskog razdoblja	do isteka prometa / 5 dana (120 sati)
Brzina nakon potrošenog uključenog prometa unutar HT ERONET mobilne mreže	64/128/256kbit/s	
Cijena prijenosa podataka unutar HT ERONET mobilne mreže nakon potrošenog uključenog prometa u naknadu (KM/MB)	0,00 KM	
Pristupna točka (APN)	web.eronet.ba	
Obračunska jedinica	10kB	
Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka (teoretska)	21 Mbit/s (download) / 5,76Mbit/s (upload)	

- Količina podataka uključena u naknadu se ne može iskoristiti u roamingu.
- Usluge u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku.
- Cijena je ista za upload i download.
- Cijene su u KM i izražene su sa PDV-om.
- Cjenik vrijedi od 5.9.2016. godine.