

Uvjeti korištenja !hej usluge

Kupnjom !hej paketa korisnik prihvaća Opće uvjete TK usluga JP HT d.d. Mostar i uvjete korištenja !hej usluge i odabrane tarife.

1. !hej je pre-paid usluga GSM telefonije koju pruža JP HT d.d. Mostar. Za korištenje ove usluge potrebna je !hej SIM kartica, !hej račun, !hej bonovi.
2. !hej SIM kartica omogućava služenje uslugom mobilnog telefoniranja uz plaćanje usluge unaprijed bez obveze plaćanja mjesečne pretplate. !hej SIM kartica se aktivira prilikom prvog odlaznog poziva, poslane SMS poruke ili ostvarivanjem podatkovnog prometa.
3. !hej račun predstavlja vrijednost u novčanom iznosu, raspoloživu za služenje uslugom !hej.
4. !hej bonovi služe za nadoplatu vrijednosti na !hej računu. !hej bonovi imaju cjelobrojne vrijednosti od 2 do 50 KM. Obnavljanje !hej računa putem !hej bona moguće je izvršiti na ove načine:
 - 1) Utipkavanjem kombinacije *123*14-znamenkasti broj s !hej bona# i pritiskom tipke za poziv. Na ovaj način !hej račun je moguće nadoplatiti sa bonovima od 2, 5, 10, 20 i 50 KM.
 - 2) Besplatnim pozivom na !hej izbornik 063456 i slijedeći glasovne upute.
 - 3) Besplatnim pozivom na broj HT ERONET korisničke podrške.
 - 4) Elektronskom nadoplatom putem POS terminala. Na prodajnom mjestu opremljenom POS terminalom potrebno je zatražiti elektronsku dopunu (Top-up) !hej računa. Ovim načinom !hej račun je moguće nadoplatiti u cjelobrojnim iznosima od 2 do 50 KM.
 - 5) Putem !hej dopuni usluge. Pretplatnik GSM mreže JP HT Mostar besplatnim pozivom koda *502# slijedi daljnje upute za nadoplatu. Ovim načinom !hej račun/e je moguće nadoplatiti u cjelobrojnim iznosima od 2 do 40 KM. Novčani limit s kojim pretplatnik koji ima uključenu uslugu može nadoplatiti !hej račun/e u jednom obračunskom periodu iznosi 40 KM.
5. Iznos na !hej računu može se iskoristiti unutar sljedećeg roka upotrebe:
 - !hej bon od 2 do 4 KM - 7 dana,
 - !hej bon od 5 do 9 KM - 25 dana,
 - !hej bon od 10 do 29 KM - 90 dana,
 - !hej bon od 30 do 39 KM - 120 dana,
 - !hej bon od 40 do 50 KM - 150 dana.

Svakom nadoplatom !hej računa iznova se računa njegovo vrijeme upotrebe. U slučaju da se !hej račun obnavlja !hej bonom različitog vremena upotrebe, a još u vremenu upotrebe prethodnog !hej bona, valjanim se smatra duže vrijeme upotrebe. Ukoliko je vrijednost na !hej računu potrošena prije isteka gore navedenog vremena upotrebe, !hej korisnik neće moći obavljati odlazne pozive i druge usluge, ali će moći primiti pozive i SMS poruke u tom vremenskom roku. Da bi ponovo mogao pozivati i obavljati druge usluge, potrebno je nadoplatiti !hej račun. Nakon isteka roka upotrebe !hej korisnik je u mogućnosti u roku sljedećih 120 dana nadoplatiti !hej račun i u tom vremenu može primiti pozive i SMS poruke.

Nakon isteka perioda od 120 dana !hej korisnik tijekom narednih 60 dana nije više u mogućnosti primiti pozive i poruke, niti obavljati odlazne pozive i druge usluge. Tijekom tih 60 dana !hej korisnik može nadoplatiti !hej račun. Ako ne nadoplati !hej račun po isteku roka od 60 dana !hej

SIM kartica se deaktivira. U tom slučaju eventualni preostali iznos na !hej računu biti će izgubljen. Nakon isteka roka upotrebe (tijekom 120 + 60 dana) !hej korisnik je u mogućnosti pozivati HT ERONET korisničku podršku, !hej Izbornik i hitne službe.

Iznos na !hej računu umanjuje se automatski za cijenu svih obavljenih razgovora i !hej usluga sukladno cijeni utvrđenoj cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja usluga.

6. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima i internet stranici www.hteronet.ba.
7. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u skladu sa važećem propisima.
8. Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 16.07.2017. godine.