

UVJETI KORIŠTENJA GOVORNE TARIFE „EXTRA 15“

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.07.2017. godine

1. Extra 15 tarifa (u nastavku teksta: Tarifa) može se aktivirati od 25.03.2014. godine i može se koristiti neograničeno.
2. Tarifu mogu aktivirati zaključno sa 30.06.2017. godine isključivo privatni korisnici i to kod zasnivanja pretplatničkog odnosa za novi ili postojeći priključak i potpisivanja obaveznog razdoblja trajanja ugovorenog odnosa na 12 ili 24 mjeseca.

Počevši od 01.07.2017. godine Tarifa se neće moći aktivirati. Od 01.07.2017. godine isključivo postojeći korisnici EXTRA 15 tarife imaju mogućnost produženja pretplatničkog odnosa na 12 i 24 mjeseca i korištenja posebne ponude.

3. Aktivacijom Tarife korisniku će automatski biti aktivirana usluga „Zbirni račun“ koja omogućava ispis mjesečnog računa za telekomunikacijske troškove za sve priključke privatnog korisnika koji su uključeni unutar tarife.

Posebna ponuda HT ERONET privatnih korisnika sastoji se od ponude mobilnih uređaja uz uvjet aktivacije Tarife i potpisivanja obaveznog razdoblja trajanja ugovorenog odnosa na 12 ili 24 mjeseca.

Kada postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnog uređaja, u slučaju prelaska sa Tarife na jednu od tarifa iz komercijalne ponude HT ERONET-a (15 Plus, 25 Plus, 50 Plus, Super 15, Super 25, Super 50, Super 80 i ostalih) sa većim ili jednakim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / naknade, istom se nastavlja postojeći ugovorni odnos definiran ponudom mobilnog uređaja.

Kada postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnog uređaja, u slučaju prelaska sa Tarife na jednu od tarifa iz komercijalne ponude HT ERONET-a sa manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / naknade, korisnik je dužan platiti sve preostale ugovorene iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnog uređaja.

Ukoliko privatni korisnik Tarife ne koristi posebnu ponudu ili mu je isteklo obvezno trajanje pretplatničkog odnosa isti može bez ograničenja mijenjati tarifne modele iz komercijalne ponude HT ERONET-a (dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom periodu).

U slučaju kada se postojećem korisniku obračunavaju penali po posebnoj ponudi novu posebnu ponudu korisnik može iskoristiti tek kad podmiri ispostavljene račune / dugovanja koja uključuju i obračunate penale.

4. Korisnik u Tarifu može uključiti i prepaid (!hej) članove uz uvjet da se radi o prepaid priključcima registriranim prema proceduri i uvjetima definiranim na postojećem obrascu !hej registracijskog listića.

Za svakog prepaid člana privatni korisnik na računu Tarife plaća mjesečnu naknadu definiranu cjenikom.

Jednom mjesečno (na dan uključnja i svakog prvog dana u mjesecu) se prepaid članu prepaid račun nadoplaćuje iznosom definiranim cjenikom. Automatskom nadoplatom prepaid računa produžava se aktivnost prepaid broja.

Ukoliko privatni korisnik Tarife ima neplaćena dva ili više mjesečnih računa istom se neće izvršiti automatska mjesečna nadopлата na račun prepaid članova.

U svakom trenutku postoji mogućnost nadopune prepaid računa bonom. Dopunom računa bonom se produžava aktivnost prepaid broja prema uvjetima korištenja prepaid usluge.

Na prepaid člana primjenjuju se besplatni pozivi unutar grupe definirani cjenikom.

Tarifa prepaid člana je prepaid tarifa iz ponude za prepaid korisnike. Prepaid član koristi i mijenja prepaid tarifu prema uvjetima korištenja prepaid usluge.

Pozivi iz HT ERONET mreže (osim poziva unutar grupe), SMS i prijenos podataka prepaid priključka se ostvaruju prema cijenama i uvjetima korištenja prepaid usluge i obračunavaju se na prepaid računu. Ukoliko prepaid tarifa prepaid člana uključuje pogodnosti (uključene minute), pozivi unutar grupe te pogodnosti ne koriste.

Pozivi prepaid člana ostvareni u roamingu se obračunavaju po postpaid roaming cjeniku na računu Tarife. SMS usluga u roamingu i prijenos podataka u roamingu se obračunavaju na prepaid računu po prepaid cjeniku.

5. Dozvoljena je samo jedna promjena govorne tarife tijekom jednog obračunskog razdoblja.
6. Cijene korištenja pojedinih usluga obračunavaju se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom, i naplaćuju se privatnom korisniku putem mjesečnog računa.
7. Iznos minimalne mjesečne potrošnje Tarife može se potrošiti na pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, pozive unutar privatne grupe, međunarodne pozive, roaming usluge, SMS poruke, MMS poruke, podatkovni promet.
8. U minimalan iznos mjesečne potrošnje ne ulaze sve govorne i SMS usluge s dodatnom vrijednošću (VAS usluge), mjesečna naknada za prepaid člana, download sadržaja, sve jednokratne naknade za aktivaciju pojedinih usluga, penali posebne ponude, zatezne kamate, mjesečne naknade i pretplate za korištenje usluga.
9. Limit potrošnje predstavlja zbirni iznos odnosno ukupnu potrošnju svih usluga mobilne telefonije HT ERONET-a u tekućem mjesecu i iznosi 80,00KM i 200,00KM (bez PDV-a) po pojedinačnom pretplatničkom priključku. Ukoliko korisnik prekorači definirani Limit potrošnje HT ERONET zadržava pravo korisnika prebaciti u status suspendiranog odnosno u status u kojem će korisnik biti u mogućnosti samo primati pozive i SMS poruke. Navedeni limit potrošnje vrijedi u prva 2 mjeseca pretplatničkog odnosa tj. do podmirjenja 2 mjesečna računa za korištenje usluga HT ERONET-a.
10. Prilikom promjene tarifnog modela – obračun visine minimalnog iznosa mjesečne potrošnje / mjesečne naknade će se obavljati proporcionalno broju dana korištenja istog, a cijene obračuna usluga će se primjenjivati sukladno tarifnom modelu u kojemu su obračunate.
11. Minimalan iznos mjesečne potrošnje za Tarifu obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.

HT ERONET

12. Nepotrošeni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
13. Ukoliko korisnik Tarife unutar obračunskog razdoblja potroši niži iznos od iznosa minimalne mjesečne potrošnje, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos ugovorene minimalne mjesečne potrošnje, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni minimalnom mjesečnom potrošnjom.
14. U slučaju prijenosa Ugovora za Tarifu na drugu platežnu odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa.
15. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa Tarife produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja (suspenzije) na zahtjev.
16. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, pretplatnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa minimalne mjesečne potrošnje) ili preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).
17. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga HT d.d. Mostar i odnosa HT d.d. Mostar i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga J.P. HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
18. J.P. HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
19. Cijene usluga J.P. HT d.d. Mostar definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
20. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja isti zamjenjuju Uvjete korištenja za tarifu Extra 15 koji su stupili na snagu 25.03.2014. godine.