

Uvjeti korištenja govornih tarifa Ekstra Plan 11, Ekstra Plan 15 i Ekstra Plan 25

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 1.5.2018. godine

1. Ekstra Plan 11, Ekstra Plan 15 i Ekstra Plan 25 (u daljnjem tekstu: Tarife) definiranih u važećem HT ERONET cjeniku krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
2. Tarife su dostupne svim privatnim postpaid korisnicima.
3. U iznos minimalne mjesečne potrošnje Tarife uključena je određena količina podatkovnog prometa unutar mreže tijekom cijelog dana, uključujući vikende i praznike. Ukupna količina podatkovnog prometa ovisi o vrijednosti iznosa minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju Korisnik koristi i može se iskoristiti samo u BiH. Nakon što Korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uključenu u mjesečnu naknadu, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na 64 kbit/s u downlinku i uplinku te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja. Korisnik u svakom trenutku može dokupiti podatkovni promet i tako ponovno omogućiti podatkovnu uslugu. Neiskorišteni podatkovni promet koji je uključen u iznos minimalne mjesečne potrošnje ne prenosi se u sljedeći mjesec.
4. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa za novog korisnika uz aktivaciju jedne od Tarifa iznosi tri mjeseca. Ovaj rok obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ne odnosi se na već postojećeg korisnika koji želi aktivirati jednu od Tarifa.

Korisnik koji sklopi ugovor s obveznim razdobljem trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno sa 12 odnosno 24 mjesečne naknade može ostvariti pogodnosti u pogledu snižene cijene uređaja (subvencija) ili popusta na usluge po Tarifi koje ostvaruje u trenutku sklapanja ugovora, sukladno navedenom u zahtjevu i/ili cjeniku.

Prilikom svake promjene tarife i svakog prelaska korisnik je obavezan potpisati „Zahtjev za dodatnu uslugu“ koji se tretira kao aneks pretplatničkog ugovora.

Kada postojeći postpaid korisnik jednog od starih tarifnih modela bez obveznog razdoblja trajanja pretplatničkog odnosa prelazi na jednu od Tarifa, ne potpisuje dodatno razdoblje trajanja ugovora, osim u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja ili popusta na usluge po Tarifi kada potpisuje obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 mjeseca.

Kada postojeći Korisnik jednog od starih tarifnih modela prelazi na jednu od Tarifa, a vrijedi mu obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa na starim tarifama:

- u slučaju prelaska na Tarifu sa cjenovno istim ili većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, Korisnik mijenja staru tarifu bez ikakve dodatne naknade
- u slučaju prelaska na Tarifu sa cjenovno manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj stare tarife (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa minimalne mjesečne potrošnje/mjesečnih naknada) ili preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje/iznose mjesečne naknade stare tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koju je zasnovan pretplatnički odnos (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije).

Ukoliko Korisnik jedne od Tarifa ne koristi popust na kupnju mobilnog uređaja ili popust na usluge po Tarifi ili mu je isteklo obvezno trajanje pretplatničkog odnosa isti može bez ograničenja prelaziti s jedne na drugu Tarifu (dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom periodu).

Kada već postojeći Korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa Tarife sa većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje na Tarifu s manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene

subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa minimalne mjesečne potrošnje) ili preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju koristi, do kraja ugovorenog razdoblja (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije), a ukoliko Korisnik koristi popust na usluge po Tarifi, dužan je platiti preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju koristi, bez ostvarenog popusta, do kraja ugovornog razdoblja.

Kada već postojeći Korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa Tarife sa manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje na Tarifu sa većom iznosom minimalne mjesečne potrošnje, Korisnik mijenja Tarifu bez ikakve dodatne naknade.

Prilikom prelaska sa jednog ugovorenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje/mjesečne naknade na drugi – obračun visine iznosa minimalne mjesečne potrošnje/mjesečne naknade će se obavljati proporcionalno broju dana korištenja iste.

Kada !hej korisnik želi aktivirati jednu od Tarifa, u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja ili popusta na usluge po Tarifi, potpisuje obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 iznosa minimalne mjesečne potrošnje.

5. Dozvoljena je samo jedna promjena govorne tarife tijekom jednog obračunskog razdoblja.
6. Korisnik Tarife ima mogućnost aktivacije Ekstra Plan Net podatkovne tarifne opcije definirane u važećem HT ERONET cjeniku. Korisnik opciju može aktivirati/deaktivirati pozivom koda *554#. Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u Ekstra Plan Net opciju, usluga prijenosa podatkovnog prometa će se onemogućiti i neće se moći koristiti u tekućem mjesecu osim ako korisnik ne dokupi podatkovni promet. Neiskorišteni podatkovni promet koji je uključen u mjesečnu naknadu opcije ne prenosi se u sljedeći mjesec. Opcija se automatski obnavlja početkom novog obračunskog razdoblja sve dok je korisnik sam ne isključi.
7. Cijene korištenja pojedinih usluga obračunavaju se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom, i naplaćuju se Korisniku putem mjesečnog računa.
8. Iznos minimalne mjesečne potrošnje Tarifa može se potrošiti na pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, pozive unutar privatne grupe, međunarodne pozive, roaming usluge, SMS poruke, MMS poruke, podatkovni promet i aktivaciju Ekstra Plan Net tarifne opcije.
9. U minimalan iznos mjesečne potrošnje ne ulaze sve govorne i SMS usluge s dodatnom vrijednošću (VAS usluge), sve jednokratne naknade za aktivaciju pojedinih usluga, penali posebne ponude, zatezne kamate, mjesečne naknade i pretplate za korištenje usluga.
10. Iznos minimalne mjesečne potrošnje za Tarife obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.
11. Nepotrošeni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
12. Ukoliko korisnik Tarife unutar obračunskog razdoblja potroši niži iznos od iznosa minimalne mjesečne potrošnje, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos ugovorene minimalne mjesečne potrošnje, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni iznosom minimalne mjesečne potrošnje.
13. Roaming, međunarodni pozivi i sve dodatne usluge obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom.
14. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za korisnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
15. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa Tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.

16. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije za mobilni uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa minimalne mjesečne potrošnje) ili preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju koristi, do kraja ugovorenog razdoblja (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije) ili ukoliko Korisnik koristi popust na usluge po Tarifi, dužan je platiti preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju koristi, bez ostvarenog popusta, do kraja ugovornog razdoblja.
17. HT ERONET pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, HT ERONET će na primjereni način upoznati korisnika.
18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
19. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
20. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.
21. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja isti zamjenjuju Uvjete korištenja govornih tarifa Ekstra Plan 11, Ekstra Plan 15 i Ekstra Plan 25 koji su stupili na snagu 1.4.2017. godine.