

## UVJETI KORIŠTENJA ZA OPCIJU INTERNET D

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 27.07.2018. godine

1. Aktivacijom opcije Internet D (u daljnjem tekstu: Opcija) korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja za opciju Internet D (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opciju mogu aktivirati samo korisnici prepaid tarife !hej Internet (u daljnjem tekstu: Korisnik) i samo aktivan Korisnik može koristiti Opciju.
3. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva količinu podataka (MB) koja je određena službenim Cjenikom za opciju Internet D (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa jednodnevne naknade za korištenje Opcije određene istim Cjenikom.
4. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period u trajanju od 24h ili do potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u Opciju.
5. Korisnik može imati istovremeno aktiviranu Internet D opciju i Internet mjesečnu opciju (M/L/XL ili početni bonus od 1 GB).
6. Prioritet trošenja podatkovnog prometa je sljedeći, Korisniku se prvo obračunava podatkovni promet iz opcije Internet D, nakon toga iz mjesečne Internet opcije (M/L/XL ili početnog bonusa od 1 GB). Na kraju (ukoliko korisnik nema aktiviranu niti jednu Internet opciju D/M/L/XL niti početni bonus od 1 GB) podatkovni promet se naplaćuje prema službenom Cjeniku !hej Internet usluge.
7. Nakon potrošnje svih megabajta iz Opcije prije isteka trajanja, a da pri tome paralelno nije aktivna mjesečna opcija (Internet M/L/XL ili početni bonus od 1 GB) Korisniku će se omogućiti besplatno surfanje po smanjenoj brzini na do 64kbit/s u downlinku i uplinku kroz naredni jedan sat vremena nakon čega se vraća maksimalna dostupna brzina u Eronet mobilnoj mreži i podatkovni promet se naplaćuje po službenom Cjeniku !hej Internet usluge.
8. Korisnik opciju Internet D aktivira besplatnim pozivom koda \*113\*1#, putem USSD menija \*111#, slanjem SMS poruke sadržaja „Internetd“ na broj 063 7790 ili nadoplatom bona u vrijednosti naknade za aktivaciju Opcije definirane Cjenikom. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa jednodnevne naknade određene Cjenikom ili čiji račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.
9. Prijenos novca putem !hej2!hej usluge ne aktivira Opciju na način opisan u članku 8. ovih Uvjeta korištenja.
10. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa za aktivaciju ne može aktivirati Opciju na način opisan u članku 8. ovih Uvjeta korištenja, istu može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88 888.
11. Broj preostalih megabajta Korisnik može saznati besplatnim pozivom koda \*113\*2#, putem USSD menija \*111# ili slanjem SMS poruke sadržaja „Stanje“ na broj 063 7790.
12. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz Eronet mreže je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema roamingu Cjeniku.
13. Valjanost Opcije iznosi jedan dan od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja opcija će se deaktivirati i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od opcija Internet D/M/L/XL.
14. Kada Korisnik prije isteka trajanja opcije Internet D aktivira novu opciju Internet D, rok valjanosti opcije se računa od trenutka aktivacije nove opcije. Nepotrošeni megabajti iz opcije kojoj nije isteklo trajanje se zbrajaju s megabajtima iz nove opcije.
15. Nakon što Korisnik iskoristi broj megabajta uključenih u Opciju, Opcija se deaktivira i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od opcija Internet D/M/L/XL.
16. Nakon deaktivacije Opcije podatkovni promet se obračunava prema članku 6. ovih Uvjeta korištenja.
17. Ukoliko Korisnik ne potroši sve megabajte definirane Cjenikom unutar vremenskog trajanja opcije preostali megabajti se poništavaju.
18. Dobiveni megabajti iz Opcije vrijede samo unutar Eronet mreže i ne mogu se iskoristiti u roamingu. Podatkovni promet ostvaren u roamingu naplaćuje se prema službenom Cjeniku !hej Internet usluge.
19. Ukoliko Korisnik promijeni tarifu odnosno prijeđe na HT ERONET pretplatničku tarifu, ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi dobivene megabajte.
20. Obračunska jedinica za megabajte iz Opcije iznosi 10 kB.

- 21.** Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET Cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
- 22.** Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima i na web stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba).
- 23.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
- 24.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.hej.ba](http://www.hej.ba) ili na drugi prikladan način.
- 25.** Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja 27.07.2018. godine prestaju važiti uvjeti korištenja koji su bili u primjeni od 17.07.2017. godine.
- 26.** Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 27.07.2018. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-27-34/18 od 16.05.2018. godine.