

UVJETI KORIŠTENJA ZA OPCIJE INTERNET M, L I XL

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 27.07.2018. godine

1. Aktivacijom opcije Internet M, Internet L ili Internet XL (u daljnjem tekstu: Opcije) korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja za opcije Internet M, L i XL (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opciju mogu aktivirati samo korisnici prepaid tarife !hej Internet (u daljnjem tekstu: Korisnik) i samo aktivan Korisnik može koristiti Opciju.
3. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva količinu podataka (MB) koji su određeni službenim cjenikom za Internet opcije (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa tridesetodnevne naknade za korištenje Opcije određene istim Cjenikom.
4. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period od 30 dana od dana aktivacije ili do potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u Opciju.
5. Korisnik može aktivirati Opciju (M/L/XL) za vrijeme trajanja početnog bonusa od 1 GB i preostali iznos megabajta iz početnog bonusa će se zbrojiti s megabajtima iz nove Opcije, a rok valjanosti Opcije se računa od trenutka aktivacije nove Opcije.
6. Korisnik može imati istovremeno aktiviranu jednu od Internet mjesečnih opcija (M/L/XL ili početni bonus od 1 GB) i Internet D opciju.
7. Prioritet trošenja podatkovnog prometa je sljedeći, Korisniku se prvo obračunava podatkovni promet iz opcije Internet D, nakon toga iz mjesečne Internet opcije (M/L/XL ili početnog bonusa od 1 GB). Na kraju (ukoliko korisnik nema aktiviranu niti jednu Internet opciju D/M/L/XL niti početni bonus od 1 GB) podatkovni promet se naplaćuje prema službenom Cjeniku !hej Internet usluge.
8. Nakon potrošnje svih megabajta iz Opcije prije isteka trajanja, Korisniku će se omogućiti besplatno surfanje po smanjenoj brzini na do 64kbit/s u downlinku i uplinku kroz naredni jedan sat vremena nakon čega se vraća maksimalna dostupna brzina u Eronet mobilnoj mreži i podatkovni promet se naplaćuje po službenom Cjeniku !hej Internet usluge
9. Korisnik opciju Internet XL aktivira besplatnim pozivom koda *117*1#, putem USSD menija *111#, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „Internetxl“ na broj 063 7790 ili nadoplatom !hej bona u vrijednosti naknade za aktivaciju Opcije definirane Cjenikom. Opciju Internet L aktivira besplatnim pozivom koda *116*1#, putem USSD menija *111#, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „Internetl“ na broj 063 7790 ili nadoplatom !hej bona u vrijednosti naknade za aktivaciju Opcije definirane Cjenikom. Opciju Internet M aktivira besplatnim pozivom koda *115*1#, putem USSD menija *111#, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „Internetm“ na broj 063 7790 ili nadoplatom !hej bona u vrijednosti naknade za aktivaciju Opcije definirane Cjenikom. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa tridesetodnevne naknade određene Cjenikom ili čiji račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.
10. Prijenos novca putem !hej2!hej usluge ne aktivira Opciju na način opisan u članku 9. ovih Uvjeta korištenja.
11. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa za aktivaciju ne može aktivirati Opciju na način opisan u članku 9. ovih Uvjeta korištenja, istu može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88 888.
12. Broj preostalih megabajta Korisnik može saznati na način, besplatnim pozivom koda: *117*2# za opciju Internet XL *116*2# za opciju Internet L i *115*2# za opciju Internet M, putem USSD menija *111# ili slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „Stanje“ na broj 063 7790.
13. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz Eronet mreže je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema roaming Cjeniku.
14. Valjanost Opcije iznosi trideset dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja opcija će se deaktivirati i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od opcija Internet D/M/L/XL.
15. Kada Korisnik prije isteka trajanja Opcije (M/L/XL) aktivira bilo koju novu Opciju (M/L/XL) rok valjanosti Opcije se računa od trenutka aktivacije nove Opcije. Nepotrošeni megabajti iz Opcije kojoj nije isteklo trajanje se zbrajaju s megabajtima iz nove Opcije.
16. Nakon što Korisnik iskoristi broj megabajta uključenih u Opciju, Opcija se deaktivira i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od opcija Internet D/M/L/XL.
17. Nakon deaktivacije Opcije ostali podatkovni promet se obračunava prema članku 7. ovih Uvjeta korištenja.
18. Ukoliko Korisnik ne potroši sve megabajte definirane Cjenikom unutar vremenskog trajanja opcije preostali megabajti se poništavaju.

HT ERONET

- 19.** Dobiveni megabajti iz Opcije vrijede samo unutar Eronet mreže i ne mogu se iskoristiti u roamingu. Podatkovni promet ostvaren u roamingu naplaćuje se prema službenom Cjeniku Ihej Internet usluge.
- 20.** Ukoliko Korisnik promijeni tarifu odnosno prijeđe na HT ERONET pretplatničku tarifu, ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi dobivene megabajte.
- 21.** Obračunska jedinica za megabajte iz Opcija iznosi 10 kB.
- 22.** Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET Cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
- 23.** Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima i na web stranici www.hteronet.ba
- 24.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
- 25.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.
- 26.** Stupanjem na snagu ovih uvjeta korištenja 27.07.2018. godine prestaju važiti uvjeti korištenja koji su bili u primjeni od 17.07.2017. godine.
- 27.** Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 27.07.2018. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-27-34/18 od 16.05.2018. godine.