



# Posebni uvjeti JP HT d.d. Mostar za IPTV uslugu

## 1. Predmet Posebnih uvjeta

Ovim Posebnim uvjetima JP HT d.d. Mostar za IPTV uslugu (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT Mostar), s jedne strane i pretplatnika IPTV usluge, s druge strane, koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).

## 2. Opis IPTV usluge

IPTV usluga predstavlja isporuku audiovizuelnih medijskih usluga i medijskih usluga radija (u daljem tekstu: Sadržaj) unutar linearnog kanala (programa) ili dostupnih na zahtjev pretplatnika, putem Internet protokola, a temeljem širokopojasnog pristupa javnoj TK mreži, korištenjem IPTV terminalne opreme.

IPTV usluga uključuje programe, audiovizuelnu medijska uslugu na zahtjev (video on demand) i uslugu interaktivnog sadržaja i s njima povezane dodatne usluge i funkcionalnosti.

Programi predstavljaju distribuiranje i pregled Sadržaja. Pregled Sadržaja se izvodi putem TV vodiča koji omogućuje pronalaženje programa i pristup podacima o programu. Podatci o programima ovise o pružatelju Sadržaja, te su podložni promjenama bez prethodne najave. Teletext je moguć kod svih programa koji isti podržavaju. Postoji mogućnost roditeljskog zaključavanja sadržaja (parental lock) koji onemogućuje gledanje programa neprimjerenih djeci.

Pretplatnik može koristiti i dodatne programe tijekom unaprijed određenog vremenskog razdoblja uz plaćanje dodatne naknade sukladno Cjeniku JP HT Mostara za dodatne programe.

Pretplatnik daje suglasnost da sustav prati navike gledanja pretplatnika, te mu sukladno istima preporučuje druge programe i sadržaje. Navedeni rezultati praćenja navika pretplatnika se neće koristiti u bilo kakve promotivne, prodajne ili druge svrhe.

Audiovizuelna medijska usluga na zahtjev (video on demand) ili Kućna videoteka (VOD) označava nelinearnu audiovizuelnu medijsku uslugu koja omogućuje gledanje programa u trenutku kojeg odabere korisnik ove usluge i na osnovu vlastitog izbora korisnika ove usluge iz kataloga programa sačinjenog od strane JP HT d.d. Mostar. Kućna videoteka ima dodatnu funkcionalnost roditeljskog zaključavanja sadržaja (parental lock) koja onemogućuje gledanje Sadržaja neprimjerenog djeci. Tijekom razdoblja za koje je Sadržaj unajmljen, a nije kraći od 24 sata, pretplatnik može neograničeni broj puta gledati određeni Sadržaj.



Usluga interaktivnog sadržaja predstavlja pristup interaktivnim sadržajima (glasovanje, kupovina, klađenje, igre, kvizovi i sl.) putem televizijskog prijamnika.

Snimalica predstavlja snimanje dostupnih Sadržaja korištenjem mrežnih resursa JP HT Mostara, a koji se mogu pogledati u vrijeme po želji pretplatnika. Izborom željenog Sadržaja u TV vodiču pretplatnik pokreće snimanje Sadržaja, koji može pogledati neograničen broj puta u određenom razdoblju od trenutka snimanja. Snimljeni sadržaj se ne može arhivirati, snimiti ili na bilo koji drugi način pohraniti na korisničkoj opremi u originalnom digitalnom obliku. Količina Sadržaja koju pretplatnik može snimiti izražena je u satima. Pretplatnik može neograničeni broj puta brisati snimljeni Sadržaj, kako bi mogao snimiti novi. Nakon isteka određenog razdoblja od trenutka snimanja pojedinog Sadržaja, taj snimljeni Sadržaj se automatski briše. Razdoblje čuvanja Sadržaja i količina Sadržaja koju pretplatnik može snimiti određena je u Cjeniku JP HT Mostara. JP HT Mostar će, prema potrebi, uvesti više različitih mogućnosti snimanja Sadržaja.

### **3. Korištenje osobnih identifikacijskih brojeva**

Za potrebe korištenja usluge IPTV pretplatnik dobiva jedan osobni identifikacijski broj (PIN - personal identification number). JP HT Mostar dodjeljuje početni identifikacijski broj koji pretplatnik može sam naknadno izmijeniti.

- Identifikacijski broj omogućava pretplatniku izvršenje slijedećih radnji:
- postavljanje glavnih postavki;
- postavljanje funkcionalnosti roditeljskog nadzora sadržaja
- ulazak u IPTV korisničke stranice;
- kupnja različitih dodatnih usluga i funkcionalnosti u sklopu IPTV usluge.

### **4. IPTV terminalna oprema**

Pretplatnik u svrhu korištenja IPTV usluge, ovisno o ponudi JP HT Mostara, uzima u najam ili kupuje IPTV terminalnu opremu od JP HT Mostara po uvjetima navedenim u Cjeniku.

IPTV terminalna oprema sastoji se od djelatitelja, modema i IPTV prijamnika s daljinskim upravljačem. U slučaju kad pretplatnik na mjestu priključenja IPTV usluge već koristi uslugu širokopojasnog pristupa Internetu, IPTV terminalna oprema sastoji se od IPTV prijamnika s daljinskim upravljačem.

Pretplatnik je dužan IPTV terminalnu opremu koju je uzeo u najam od JP HT Mostara čuvati i pridržavati se dobivenih naputaka o korištenju IPTV terminalne opreme.



Pri korištenju i instaliranju IPTV terminalne opreme od strane pretplatnika (dalje u tekstu: samoinstaliranje) pretplatnik se mora pridržavati naputaka za samoinstaliranje i uporabu, priloženim uz IPTV terminalnu opremu osim u slučaju da je pretplatnik zatražio instaliranje IPTV terminalne opreme od strane JP HT Mostara (dalje u tekstu: instaliranje), odnosno u slučaju da je priključenje IPTV usluge u određenom trenutku dostupno isključivo putem instaliranja.

Pretplatnik je dužan osigurati kućnu instalaciju od završne točke mreže do mjesta priključenja IPTV terminalne opreme. Ispravnost kućne instalacije se dokazuje dostavljanjem atesta za električne instalacije, gromobransku zaštitu i uzemljenje.

Na mjestu priključenja IPTV terminalne opreme pretplatnik je dužan o svom trošku osigurati odgovarajuću pretplatničku opremu (npr. televizor), odgovarajuće napajanje sa zaštitnim uzemljenjem i odgovarajuće mikroklimatske uvjete.

JP HT Mostar ne snosi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu IPTV usluge ili štetu koja bi mogla nastati:

- ako pretplatnik zamijeni IPTV terminalnu opremu bez suglasnosti JP HT Mostara;
- ako ne osigura potrebne uvjete u skladu sa stavkom 5 ovog Članka;
- ako je kućna instalacija ili konfiguracija terminalne opreme neispravna ili neodgovarajuća;
- ako koristi IPTV terminalnu opremu na način koji je suprotan uputama JP HT Mostara i ovim uvjetima.

## **5. Uvjeti za zasnivanje pretplatničkog odnosa**

Pretplatnik može biti osoba koja u trenutku podnošenja zahtjeva za IPTV uslugu ima važeći pretplatnički odnos za ADSL/VDSL ili govornu uslugu u javnoj nepokretnoj mreži ili podnosi zahtjev za jednu od navedenih usluga u javnoj nepokretnoj TK mreži JP HT Mostara.

JP HT Mostar prihvaća zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za IPTV uslugu ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- ako se mjesto priključenja nalazi u pristupnom području komutacija (područje pristupnog čvora) s funkcionalnošću širokopojsnog pristupa telekomunikacijskoj mreži;
- ako postoje slobodni potrebni mrežni kapaciteti;
- ako postoje tehnički preduvjeti rada IPTV usluge u pristupnoj TK mreži;
- ako temeljem Općih uvjeta nema zapreka za realiziranje IPTV usluge.

Pri zasnivanju pretplatničkog odnosa za IPTV uslugu, odnosno naknadno pretplatnik može zatražiti dodatne usluge i funkcionalnosti u sklopu IPTV usluge (npr. Dodatni programi, Snimalica) kao i promjenu paketa dodatnih usluga i funkcionalnosti.



## 6. Realiziranje IPTV usluge

Kod postojećih pretplatnika usluga JP HT Mostara koji dodatno zatraže IPTV uslugu ili tarifni paket koji uključuje IPTV uslugu:

- u slučaju samoinstaliranja – aktivacija IPTV usluge nastupa slijedeći radni dan nakon primitka IPTV samoinstaliranja paketa;
- u slučaju instaliranja – aktivacija IPTV usluge nastupa po obavljenom instaliranju od strane ovlaštenog djelatnika ili partnera JP HT Mostara.

Kod novih Pretplatnika usluga JP HT Mostara:

- u slučaju samoinstaliranja – aktivacija IPTV usluge nastupa u točno dogovoreni dan o kojem JP HT Mostar izvješćuje pretplatnika;
- u slučaju instaliranja – aktivacija IPTV usluge nastupa po obavljenom instaliranju od strane ovlaštenog djelatnika ili partnera JP HT Mostara.

## 7. Smetnje IPTV usluge

Pretplatnik je upoznat i prihvaća da je IPTV usluga primarna u odnosu na uslugu širokopojasnog pristupa Internetu. Za vrijeme korištenja IPTV usluge postoji mogućnost smanjenja pristupne brzine usluge širokopojasnog pristupa Internetu.

JP HT Mostar će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet mreže JP HT Mostara te poduzeti sve potrebne aktivnosti radi testiranja i/ili popravka i/ili zamjene IPTV terminalne opreme u najkraćem mogućem roku. U tu svrhu JP HT Mostar ima pravo provesti pregled ispravnosti Terminalne opreme, te pripadajuće instalacije za koje postoji opravdana sumnja da uzrokuju smetnje u mreži JP HT Mostara. U tom slučaju Pretplatnik će omogućiti JP HT Mostaru nesmetan pristup Terminalnoj opremi u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje spomenutog pregleda.

Pretplatnik prihvaća i daje svoju izričitu suglasnost JP HT Mostaru da, ukoliko postoji tehnička mogućnost, daljinskim putem pristupi IPTV terminalnoj opremi radi pokretanja dijagnostike i obavljanja drugih radnji vezanih uz održavanje. Dijagnostika opreme je radnja kojom JP HT Mostar utvrđuje ispravnost IPTV terminalne opreme. Pod drugim radnjama smatra se vraćanje u početno stanje opreme (reset), nadogradnja novom verzijom upravljačkih programa ili ispitivanje pravilno i kvalitetno uspostavljene veze IPTV terminalne opreme.

## **8. Privatna upotreba IPTV usluge**

Pretplatnik jamči da će IPTV uslugu koristiti za svoje privatne potrebe te istu neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti u smislu važećih propisa o autorskim i srodnim pravima, a osobito jamči da uslugu neće koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste uključujući ali ne ograničeno na zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, kolodvorima, aerodromima i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima i to neovisno o tome ostvaruje li kakvu imovinsku korist pružanjem IPTV usluge.

Kršenje jamstva iz ovog članka predstavlja bitnu povredu Pretplatničkog ugovora te Pretplatnik odgovara JP HT Mostaru za svu štetu koja izravno ili neizravno nastane uslijed kršenja navedenog jamstva.

## **9. Ograničenje odgovornosti za Sadržaj**

JP HT Mostar nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja koji se nudi temeljem ovih Posebnih uvjeta te ne provjerava čini li se sadržajem povreda nekog od zakonom zaštićenih prava što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima te propisima o zaštiti potrošača.

JP HT Mostar nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle odnosno pogrešnu ocjenu sadržaja i njegovu kategorizaciju (eng. parental guidance) te za posljedice nepostojanja oznake potrebe roditeljskog nadzora i nepostojanje upozorenja da sadržaj nije primjeren djeci prema propisima koji reguliraju audiovizualne djelatnosti.

JP HT Mostar nije odgovoran za štetu koja nastane objavljivanjem sadržaja kojim se čini povreda nekog od zakonom zaštićenih prava.

JP HT Mostar nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati kao posljedica netočnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima emitiranja istih.

JP HT Mostar nije odgovoran za nemogućnost emitiranja sadržaja koja nemogućnost je izazvana višom silom. Događaj više sile je događaj izvan kontrole i neovisan od volje stranaka, koji se nije mogao predvidjeti ili izbjeći poduzimanjem odgovarajuće radnje. Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na: zemljotrese, poplave, rat, pobunu ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanje rada, bojkote i druge oblike prestanka rada, državni embargo, restrikcije, teroristička djela i slično.

Pretplatnik se obvezuje da će koristiti sadržaj sukladno važećim propisima Bosne i Hercegovine, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima te u propisima o pravu industrijskog vlasništva.

Pretplatnik je suglasan da JP HT Mostar ima pravo u bilo kojem trenutku privremeno ograničiti ili uskratiti korištenje IPTV usluge, ukoliko Pretplatnik postupi suprotno odredbi iz prethodnog stavka ovog članka. JP HT Mostar neće odgovarati za nikakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku zbog ograničavanja/uskraćivanja korištenja IPTV usluge.



## **10. Prestanak važenja pretplatničkog ugovora**

Pretplatnički odnos između HT-a Mostar i Pretplatnika može prestati iz razloga preciziranim u Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar.

U slučaju otkaza Pretplatničkog ugovora od strane Pretplatnika prije aktivacije IPTV usluge, Pretplatnik će biti dužan naknaditi JP HT Mostar sve troškove koje je JP HT Mostar imao u vezi s Instalacijom ili Samo-instalacijom ili Podržanom instalacijom ili uklanjanjem telekomunikacijske opreme, ali ne više od iznosa naknade određene važećim Cjenikom JP HT Mostar.

Pretplatnički ugovor prestaje u slučaju kad dođe do prestanka važenja važećeg pretplatničkog odnosa za priključak na nepokretnu mrežu JP HT Mostar na lokaciji na koju je uspostavljena IPTV usluga ili kad odustane od zahtjeva za pretplatnički odnos s JP HT Mostar u nepokretnoj mreži za priključak na nepokretnu mrežu JP HT Mostara ili kad ne postoje tehnički uvjeti za realizaciju priključka

## **11. Završne odredbe**

JP HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili drugi prikladan način.

Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti.

Ovi Posebni uvjeti se primjenjuju od 15.4.2014. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-22-53/14 od 2.4.2014. godine, čime prestaju vrijediti Posebni uvjeti usvojeni odlukom Uprave UD-3-49-25/12 koji su se primjenjivali od 15.8.2012. godine.

*Komercijalni naziv IPTV usluge je HOME.TV usluga.*