

Posebni uvjeti usluge Kolokacija poslužitelja

1. Posebnim uvjetima usluge Kolokacija poslužitelja (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: HT Mostar), s jedne strane i pretplatnika usluge Kolokacija poslužitelja (u daljnjem tekstu: Pretplatnik), s druge strane, koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
2. Ukoliko su pojedini uvjeti pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uvjetima regulirani drukčije u odnosu na odredbe Općih uvjeta, primjenjuju se Posebni uvjeti.
3. Usluga Kolokacija poslužitelja je namijenjena poslovnim korisnicima.
4. Usluga Kolokacija poslužitelja omogućava smještaj poslužitelja (servera) Pretplatnika u posebno tehnički opremljenom prostoru data centra HT-a Mostar u Grudama, te njihovo spajanje na internet i/ili na privatnu mrežu Pretplatnika realiziranu u mreži HT-a Mostar.
5. Usluga Kolokacija poslužitelja uključuje smještaj poslužitelja u primjerenom tehničkom prostoru data centra sljedećih karakteristika:
 - redundantna klimatizacija
 - neprekidno napajanje (UPS, agregat)
 - fizička i tehnička zaštita (kontrola pristupa, video nadzor i vatrodojavni sustavi)
 - nadzor 24/7 (napajanja, klimatizacije)
 - fizički i konzolni pristup kolociranoj opremi
 - mogućnost fizičkog pristupa: radnim danom od 7:30 do 16:00
6. Usluga Kolokacija poslužitelja uključuje i uslugu povezivanja poslužitelja na internet i/ili privatnu mrežu Pretplatnika realiziranu u mreži HT-a Mostar sljedećih karakteristika:
 - izbor mreže na koju se povezuje: internet i/ili privatna mreža
 - izbor brzine pristupa
 - neograničeni promet (flat rate)
 - statička IP adresa
 - udaljeni konzolni pristup
7. Podnošenjem zahtjeva i potpisivanjem ugovora za uslugu Kolokacija poslužitelja Pretplatnik prihvaća Opće uvjete i ove Posebne uvjete, a prava i obveze iz pretplatničkog odnosa započinju aktivacijom usluge od strane HT Mostar.
8. Aktivacija usluge podrazumijeva spajanje kolociranog poslužitelja na odabranu mrežu. Pretplatnik se obvezuje u roku od 5 radnih dana od dana prihvatanja zahtjeva za uslugom smjestiti svu korisničku opremu na lokaciji data centra. Rok za aktivaciju usluge je 5 radnih dana od dana fizičkog smještaja opreme u data centru.
9. Usluga Kolokacija poslužitelja se sastoji od dvije komponente: fizičkog smještaja u ormaru (rack), definirana jedinicama ormara (rack unit) i brzine pristupa internetu i/ili pristupa privatnoj mreži neograničenog prometa (flat rate). Cijena usluge Kolokacija poslužitelja definirana je Cjenikom HT-a Mostar.
10. Usluga Kolokacija poslužitelja se može ugovoriti na neodređeno vrijeme, s minimalnim rokom trajanja od 90 dana. Ugovaranjem usluge Kolokacija poslužitelja na obvezno trajanje pretplatničkog odnosa najdulje do 24 mjeseca, Pretplatnik ostvaruje pogodnosti definirane Cjenikom HT-a Mostar.
11. U slučaju potrebe HT Mostar će omogućiti Pretplatniku fizički pristup kolociranoj opremi radnim danom od 7:30 do 16:00 uz prethodnu najavu i isključivo uz prisustvo ovlaštene osobe iz HT-a Mostar. U slučaju potrebe HT Mostar će omogućiti Pretplatniku pristup kolociranoj opremi i izvan navedenog perioda u što skorijem roku. Zahtjev za pristup ovjeren od strane Pretplatnika treba

sadržavati sljedeće podatke: ime, prezime i broj osobnog identifikacijskog dokumenata za osobe koje traže dozvolu fizičkog pristupa opremi, datum i period traženog termina pristupa. Zahtjev za pristup Pretplatnik šalje na datacentar@hteronet.ba. HT Mostar zadržava pravo ne dopustiti pristup kolociranoj opremi ukoliko su u tijeku radovi koje bi taj pristup ometao.

12. HT Mostar će na zahtjev Pretplatnika omogućiti udaljeni konzolni pristup realiziran kroz zaseban VPN pod uvjetom da kolocirani poslužitelj posjeduje odgovarajuće sučelje i licence. U suprotnom, HT Mostar će na drugi odgovarajući način ovisno o trenutno raspoloživim kapacitetima omogućiti Pretplatniku udaljeni konzolni pristup.
13. HT Mostar pruža TK usluge u skladu s važećim normama Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), normama Europskog odbora za normizaciju / Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CEN/CENLEC), te odlukama, preporukama i drugim propisima RAK-a i Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) osigurava odgovarajuću kvalitetu u tom smislu, odnosno stvara tehnološke pretpostavke za njihovu primjenu.

U slučaju prekida pružanja TK usluga, HT Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.

HT Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.

14. HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način. Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti.

Ovi Posebni uvjeti se primjenjuju od 1.9.2014. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-46-29/14 od 29.7.2014. godine.