

Posebni uvjeti korištenja TRIO paketa integriranih usluga

Predmet posebnih uvjeta

1. Ovim Posebnim uvjetima korištenja JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: Posebni uvjeti) se definiraju uvjeti korištenja usluga koji se pružaju u mreži JP HT d.d. Mostar u okviru integriranog TRIO paketa usluga, čime se definiraju odnosi između JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: JP HT Mostar) i pretplatnika usluga koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) ili Posebnim uvjetima JP HT d.d. Mostar za IPTV uslugu ili Uvjetima za ADSL/VDSL FLAT uslugu.
2. TRIO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: IPTV usluge, govorne telefonske usluge (POTS, ISDN ili telefonska usluga na IP tehnologiji) i usluge pristupa internetu putem bakrene (ADSL/VDSL) ili optičke infrastrukture.

Uvjeti korištenja

1. Pretplatnik TRIO paketa usluga može biti korisnik koji na lokaciji priključenja ima uvjete za pružanje usluga integriranih u paket, te ukoliko Pretplatnik uslugu koristi isključivo za svoje potrebe.
2. U slučaju da je Pretplatnik, prije samog podnošenja zahtjeva za TRIO paket usluga, koristio neku od osnovnih usluga javne nepokretne mreže JP HT-a Mostar koje su obuhvaćene novim zahtjevom smatra se da podnošenjem zahtjeva TRIO paket usluga istovremeno podnosi zahtjev za prestanak Ugovora za istu/e ako ne postoje ograničenja tehničke prirode za realizaciju TRIO paketa usluga.
3. U slučaju da je Pretplatnik, prije samog podnošenja zahtjeva za TRIO paket usluga, koristio neku od osnovnih usluga JP HT-a Mostar koje su obuhvaćene TRIO paketom usluga, Pretplatnik ima obvezu izmirenja svih obveza po izdanim računima za TK usluge koje je koristio.
4. U mjesecu uključenja TRIO paketa, za pretplatnike koji su koristili neku od osnovnih usluga obuhvaćenih TRIO paketom, obračunat će se Cjenikom definirani iznos za ostale usluge integrirane u paket, a koje nisu koristili do dana aktivacije TRIO paketa.
5. Zahtjevom za TRIO paket usluga za pretplatnike koji su koristili uslugu pristupa internetu pretplatnik prihvaća promjenu pristupne brzine usluge, ako postoje razlozi tehničke prirode, prije isteka obračunskog razdoblja tijekom kojeg su podnijeli zahtjev.
6. Ako postoje ograničenja tehničke prirode za realizaciju TRIO paketa usluga zahtjev za prestanak Ugovora za dotad korištene osnovne usluge JP HT-a Mostar postaje nevažeći.
7. Uvjet za prihvaćanje zahtjeva za TRIO paket koji se realizira na optičkoj infrastrukturi je postojanje optičke pristupne mreže JP HT-a Mostar na lokaciji priključenja. Za realizaciju

TRIO paketa na optičkoj infrastrukturi nužno je i postojanje kućne optičke instalacije u prostorijama Pretplatnika

8. Ukoliko je podnositelj zahtjeva potpuno novi Pretplatnik JP HT-a Mostar, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja usluge integriranih paketa, Pretplatniku će se u skladu sa zahtijevanim paketom iz važećeg Cjenika, dodijeliti:
 - novi pretplatnički telefonski broj
 - korisnički podaci za pristup internetu
 - korisnički podaci za IPTV uslugu (osobni identifikacijski brojevi)
8. Ukoliko je podnositelj zahtjeva postojeći Pretplatnik osnovnih usluga JP HT-a Mostar, a koje nastavlja koristiti u paketu integriranih usluga, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja paketa integriranih usluga, Pretplatniku će se u skladu sa zahtijevanim paketom dodijeliti:
 - pretplatnički telefonski broj koji je ranije koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode
 - korisnički podaci za Internet priključak koje je ranio koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode
 - korisnički podaci za IPTV uslugu (osobni identifikacijski brojevi)
9. Pretplatnici kojima se zadržavaju ranije korištene osnovne usluge prelaze na korištenje usluge pristupa internetu, telefonske i IPTV usluge, u skladu sa uvjetima i cijenama za odabrani TRIO paket usluga.
10. U slučaju prekida pružanja TK usluga, JP HT Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.
JP HT d.d. Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.
Ukoliko je pristupna brzina ADSL usluge, koja je integrirana u TRIO paket, manja od 50% pristupne brzine predviđene predmetnom tarifnim paketom, korisniku se omogućuje prijelaz, na drugi TRIO paket s manjim brzinama pristupa internetu, bez naknade. Kad je usluga pristupa internetu realizirana VDSL tehnologijom ili optičkom infrastrukturom pristupna brzina usluge integrirane u TRIO paket predstavlja ukupan kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u TRIO paketu.
11. Pretplatnik je upoznat i prihvaća da usluge javne nepokretne mreže JP HT Mostar koje se temelje na IP tehnologiji nisu dostupne u slučaju nestanka električne energije.
12. JP HT Mostar u svrhu zaštite mreže u slučaju neodgovornog ponašanja korisnika što uključuje prekomjerno korištenje (nepridržavanje „fair-use“ principa korištenja) zadržava pravo opomenuti Pretplatnika ili na tjednoj razini Pretplatniku ograničiti korištenje interneta, tj. smanjiti download i upload brzine.

Ugovor i uvjeti plaćanja za korištenje paketa integriranih usluga

1. Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga se zaključuje na neodređeno vrijeme, s obveznim trajanjem od 90 dana, u skladu sa Općim uvjetima.

2. Pretplatnik ima mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja na period od 12 ili 24 mjeseca u skladu sa važećom ponudom JP HT Mostar.
3. Ukoliko postojeći Pretplatnik JP HT Mostar podnosi Zahtjev za korištenje TRIO paketa integriranih usluga, i pri tome otkazuje ranije korištene osnovne usluge ili paket u koji su integrirane dvije osnovne usluge, a prije isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa za te usluge, Pretplatnik može:
 - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 12 mjeseci, ako mu je od isteka obaveznog trajanja ugovora za usluge koje otkazuje ostalo 12 ili manje mjeseci.
 - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 24 mjeseca
 - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na neodređeno vrijeme, pod uvjetom da je prethodno izmirio sve obveze po osnovu obaveznog trajanja ugovora za usluge koje otkazuje.
4. Ukoliko postojeći Pretplatnik ima ugovoren TRIO paket za kojeg vrijedi obvezno trajanje ugovornog odnosa, prije isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa, može:
 - Odabrati drugi TRIO paket iste ili veće mjesečne pretplate trajanja do isteka postojećeg ugovornog razdoblja ili
 - Potpisati novi ugovor za TRIO paket, iste ili veće mjesečne pretplate, na isto ili dulje ugovorno razdoblje.
5. Ukoliko postojeći Pretplatnik JP HT Mostar ima ugovorenu obvezu za Posebnu ponudu uređaja (mjesečne rate, popusti, itd.), realiziranu uz usluge koje su obuhvaćene Ugovorom koji prestaje vrijediti realizacijom Zahtjeva za korištenje paketa integriranih usluga, pretplatnik prihvaća opciju prenošenja svih ugovorenih obaveza (mjesečne rate, popusti, itd.), po osnovu kupljenih uređaja uz novi Ugovor za korištenju paketa integriranih usluga.
6. Cijena uspostavljanja usluge, cijena mjesečne pretplate, kao i svi drugi jednokratni i mjesečni troškovi Pretplatnika proizašli korištenjem paketa integriranih usluga, ispostavljaju se na jedinstvenom mjesečnom računu za pruženu uslugu.
7. Cijena uspostavljanja usluge, mjesečna pretplata, te sve ostale cijene definirane su Cjenikom JP HT Mostar.
8. Mjesečna pretplata koja se naplaćuje za korištenje paketa integriranih usluga ne uključuje RTV taksu koja se plaća u skladu sa Zakonom o javnom RTV sistemu BiH.

Značajke paketa integriranih usluga

1. Sadržaj paketa integriranih usluga, odnosno usluge, vrste priključaka i dodatne usluge koje ovaj paket uključuje, detaljno su definirani Cjenikom JP HT Mostar.
2. U slučaju kad nije moguće podržati maksimalnu brzinu odabranog paketa, JP HT Mostar će isporučiti najveću moguću brzinu koja se može podržati.

Pretplatnik u svrhu korištenja paketa integriranih usluga, ovisno o ponudi JP HT Mostara, uzima u najam ili kupuje terminalnu opremu od JP HT Mostara po uvjetima navedenim u Cjeniku. Terminalna oprema za korištenje paketa integriranih usluga se sastoji od djelatelja,

modema i IPTV prijamnika s daljinskim upravljačem. Terminalna oprema za korištenje paketa integriranih usluga realiziranih IP tehnologijom sastoji se od integriranog pristupnog uređaja i IPTV prijamnika s daljinskim upravljačem.

3. Pretplatnik je dužan osigurati kućnu instalaciju od završne točke mreže do mjesta priključenja terminalne opreme. Ispravnost kućne instalacije se dokazuje dostavljanjem atesta za električne instalacije, gromobransku zaštitu i uzemljenje. Na mjestu priključenja terminalne opreme Pretplatnik je dužan o svom trošku osigurati odgovarajuću pretplatničku opremu (npr. telefonski aparat), odgovarajuće napajanje sa zaštitnim uzemljenjem i odgovarajuće mikroklimatske uvjete.

Završne odredbe

JP HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili drugi prikladan način.

Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti, Posebni uvjeti JP HT Mostar za IPTV uslugu i Uvjeti za ADSL/VDSL FLAT uslugu.

Ovi Posebni uvjeti se primjenjuju od 1.12.2017. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-51-3/17 od 16.10.2017.

Početak primjene ovih Posebnih uvjeta prestaju vrijediti Posebni uvjeti koji su se primjenjivali od 1.7.2015. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-28-10/15 od 18.6.2015.