

Posebni uvjeti korištenja DUO 1, DUO 2 i DUO PRO paketa integriranih usluga

Predmet posebnih uvjeta

1. Ovim Posebnim uvjetima korištenja JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: Posebni uvjeti) se definiraju uvjeti korištenja DUO 1, DUO 2 i DUO PRO paketa integriranih usluga (u daljnjem tekstu: DUO paket) koji se pružaju u mreži JP HT d.d. Mostar, čime se definiraju odnosi između JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: JP HT Mostar) i pretplatnika usluga koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) ili Uvjetima za ADSL/VDSL FLAT uslugu.
2. DUO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: govorne telefonske usluge i ADSL/VDSL pristupa Internetu.

Uvjeti korištenja

1. Pretplatnik DUO paketa integriranih usluga može biti fizička i pravna osoba, ako na lokaciji priključenja postoje uvjeti za pružanje usluga integriranih u paket.
2. U slučaju da je Pretplatnik, prije samog podnošenja zahtjeva za DUO paket usluga, koristio neku od osnovnih usluga javne nepokretne mreže JP HT Mostara koje su obuhvaćene novim zahtjevom smatra se da podnošenjem zahtjeva DUO paket usluga istovremeno podnosi zahtjev za prestanak Ugovora za istu/e ukoliko ne postoje ograničenja tehničke prirode za realizaciju DUO paketa usluga.
3. U slučaju da je Pretplatnik, prije samog podnošenja zahtjeva za DUO paket usluga, koristio neku od osnovnih usluga JP HT Mostara koje su obuhvaćene DUO paketom usluga, Pretplatnik ima obvezu izmirenja svih obveza po izdanim računima za TK usluge koje je koristio.
4. U mjesecu uključanja DUO paketa, za pretplatnike koji su koristili neku od osnovnih usluga obuhvaćenih DUO paketom, obračunat će se Cjenikom definirani iznos za ostale usluge integrirane u paket, a koje nisu koristili do dana aktivacije DUO paketa.
5. Ako postoje ograničenja tehničke prirode za realizaciju DUO paketa usluga zahtjev za prestanak Ugovora za dotad korištene osnovne usluge JP HT Mostara postaje nevažeći.
6. Ukoliko je podnositelj zahtjeva potpuno novi Pretplatnik JP HT Mostara, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja usluge integriranih paketa, Pretplatniku će se u skladu sa zahtijevanim paketom, dodijeliti:
 - novi pretplatnički telefonski broj
 - korisnički podaci za ADSL/VDSL priključak
7. Ukoliko je podnositelj zahtjeva postojeći Pretplatnik osnovnih usluga JP HT Mostara, a koje nastavlja koristiti u paketu integriranih usluga, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja paketa integriranih usluga, Pretplatniku će se u skladu sa zahtijevanim paketom dodijeliti:
 - pretplatnički telefonski broj koji je ranije koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode
 - korisnički podaci za ADSL/VDSL priključak koje je ranio koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode
8. Pretplatnici kojima se zadržavaju ranije korištene osnovne usluge prelaze na korištenje usluge ADSL/VDSL pristupa Internetu, telefonske, u skladu sa uvjetima i cijenama za DUO paket usluga.

9. U slučaju prekida pružanja TK usluga, JP HT d.d. Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.

JP HT d.d. Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.

Ukoliko je pristupna brzina ADSL/VDSL usluge, koja je integrirana u DUO paket, manja od 50% pristupne brzine predviđene predmetnom tarifnim paketom, pretplatniku se omogućuje prijelaz, na drugi DUO paket s manjim brzinama pristupa Internetu, bez naknade.

Ugovor i uvjeti plaćanja za korištenje paketa integriranih usluga

1. Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga se zaključuje na neodređeno vrijeme, s obveznim trajanjem od 90 dana, u skladu sa Općim uvjetima.
2. Pretplatnik ima mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja na period od 12 ili 24 mjeseca u skladu sa važećom ponudom JP HT Mostar.
3. Ukoliko postojeći Pretplatnik JP HT Mostar podnosi Zahtjev za korištenje paketa integriranih usluga, i pri tome otkazuje ranije korištene osnovne uslugu/paket (osim DUO paketa iz ovih Posebnih uvjeta), a prije isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa za te usluge, Pretplatnik može:
 - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 12 mjeseci, ako mu je od isteka obaveznog trajanja ugovora za usluge koje otkazuje ostalo 12 ili manje mjeseci.
 - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 24 mjeseca.
 - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na neodređeno vrijeme, pod uvjetom da je prethodno izmirio sve obveze po osnovu obaveznog trajanja ugovora za usluge koje otkazuje.
4. Ukoliko postojeći Pretplatnik ima ugovoren DUO paket za kojeg vrijedi obvezno trajanje ugovornog odnosa, prije isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa, može:
 - Odabrati drugi DUO paket iste ili veće mjesečne pretplate trajanja do isteka postojećeg ugovornog razdoblja ili
 - Potpisati novi ugovor za DUO paket, iste ili veće mjesečne pretplate, na isto ili dulje ugovorno razdoblje.
5. Ukoliko postojeći Pretplatnik JP HT Mostar ima ugovorenu obvezu za Posebnu ponudu uređaja (mjesečne rate, popusti, itd.), realiziranu uz usluge koje su obuhvaćene Ugovorom koji prestaje vrijediti realizacijom Zahtjeva za korištenje paketa integriranih usluga, pretplatnik prihvaća opciju prenošenja svih ugovorenih obaveza (mjesečne rate, popusti, itd.), po osnovu kupljenih uređaja uz novi Ugovor za korištenju paketa integriranih usluga.
6. Pretplatnik koji ima ugovoren DUO paket može zatražiti jednu od opcija povećanja brzine pristupa internetu definiranih Cjenikom JP HT d.d. Mostar. Nije moguće uključnje i isključenje internet opcije u tijeku jednog obračunskog perioda.
7. Cijena uspostavljanja usluge, cijena mjesečne pretplate, cijena mjesečne naknade za korištenje internet opcije kao i svi drugi jednokratni i mjesečni troškovi Pretplatnika proizašli korištenjem paketa integriranih usluga, ispostavljaju se na jedinstvenom mjesečnom računu za pruženu uslugu.
8. Cijena uspostavljanja usluge, mjesečna pretplata, te sve ostale cijene definirane su Cjenikom JP HT d.d. Mostar.



Završne odredbe

JP HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili drugi prikladan način.

Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti i Uvjeti za ADSL/VDSL FLAT uslugu.

Ovi Posebni uvjeti se primjenjuju od 1.7.2015. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-28-10/15 od 18.6.2015. godine.

Početak primjene ovih Posebnih uvjeta prestaju važiti Posebni uvjeti korištenja DUO paketa integriranih usluga koji su stupili na snagu 15.4.2014. godine, a usvojeni odlukom Uprave UD-3-22-53/14 od 2.4.2014. godine.