

Posebni uvjeti korištenja usluge Web hosting

Predmet posebnih uvjeta

1. Posebnim uvjetima korištenja usluge Web hosting (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: HT Mostar), s jedne strane i korisnika usluge Web hosting (u daljnjem tekstu: Korisnik), s druge strane, koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
2. Ukoliko su pojedini uvjeti pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uvjetima regulirani drukčije u odnosu na odredbe Općih uvjeta, primjenjuju se Posebni uvjeti.
3. Usluga Web hosting je namijenjena poslovnim korisnicima.
4. Usluga Web hosting Korisniku omogućava korištenje web poslužitelja i poslužitelja elektroničke pošte HT-a Mostar, a podrazumijeva najam diskovnog prostora, prometa i drugih resursa poslužitelja.

Uvjeti korištenja

5. Podnošenjem zahtjeva i potpisivanjem ugovora za uslugu Web hosting Korisnik prihvaća Opće uvjete i ove Posebne uvjete, a prava i obveze iz pretplatničkog odnosa započinju aktivacijom usluge od strane HT-a Mostar. HT Mostar će aktivirati uslugu Web hosting u roku od 7 radnih dana od dana prihvaćanja zahtjeva.
6. HT Mostar će Korisniku putem administratorskog portala usluge Web hosting omogućiti upravljanje uslugom (postavljanje i održavanje internetske stranice, upravljanje: FTP pristupom, MySQL bazama podataka, domenama, korisničkim e-mail adresama, mailing listama i dr.).
7. Za pristup i korištenje administratorskog portala usluge Web hosting Korisnik će dobiti identifikacijske oznake: korisničko ime i lozinku. Korisnik se obvezuje identifikacijske oznake držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa. U potpunosti je odgovoran za svu štetu nastalu neautoriziranim korištenjem svojih identifikacijskih oznaka. Ukoliko posumnja u neovlašteno korištenje identifikacijskih oznaka, dužan je to odmah prijaviti HT-u Mostar i zatražiti dodjelu novih.
8. HT Mostar će Korisniku omogućiti FTP (File Transfer Protokol) pristup za postavljanje i održavanje sadržaja internetske stranice, korištenje MySQL baze podataka, te praćenje statistike internetske stranice, zauzetosti diskovnog prostora i ostvarenog prometa.
9. Korisnik u svakom trenutku može zatražiti proširenje paketa usluge Web hosting dodatnim diskovnim prostorom, dodatnim prometom i drugim dodatnim uslugama definiranim Cjenikom HT-a Mostar.
10. Kad promet ostvaren korištenjem usluge Web hosting dostigne ukupni ugovoreni mjesečni promet, promet prema i od Korisnikove internetske stranice će biti onemogućen.
11. HT Mostar će Korisniku omogućiti korištenje, čitanje i slanje e-mail poruka putem web sučelja te antivirus i antispam zaštitu.
12. Cijena usluge Web hosting definirana je Cjenikom HT-a Mostar.
13. Registracija domena koje će se koristiti u okviru usluge Web hosting je obveza Korisnika.
14. Korisnik se obvezuje potpuno samostalno, bez intervencija od strane HT-a Mostar, osigurati izradu, postavljanje i održavanje sadržaja svoje internetske stranice. Korisnikova internetska stranica treba

biti u potpunosti prilagođena zahtjevima poslužitelja HT-a Mostar (verzije paketa softvera i dr.), te kreirana na način da ne uzrokuje neželjene aktivnosti (virusi, malware, spam i dr.) .

15. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Web hosting koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, da uslugu neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja HT-a Mostar. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Web hosting koristiti isključivo na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sustava/mreže HT-a Mostar, odnosno funkcionalnost i rad drugih Korisnika.
16. Korisnik je obvezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti usluge Web hosting. Korisnik se također obvezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem sustavu HT-a Mostar. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost usluge Web hosting ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti HT Mostar.
17. Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj priopćenja i podataka koja prenosi i pohranjuje putem usluge Web hosting, te će HT-u Mostar nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenoga djelovanja Korisnika korištenjem usluge, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja. HT Mostar ne pregledava niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem usluge Web hosting.
18. U svrhu ispravnog rada usluge, HT Mostar će redovito vršiti kontrolu opreme (hardware i software), te u slučaju potreba planirati i obavljati održavanje opreme. U slučaju planiranih dužih prekida dostupnosti usluge HT Mostar će prethodno obavijestiti Korisnika, te radove izvoditi u vrijeme najmanjeg opterećenja na platformi (noćni sati). HT Mostar će o planiranim radovima obavijestiti Korisnika usluge najmanje 24 sata prije početka radova, kao i objaviti najavu radova na web stranici.
19. HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način. Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti.

Ovi Posebni uvjeti korištenja usluge Web hosting se primjenjuju od 15.6.2018. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-23-49/18 od 26.4.2018. godine.