

## Posebni uvjeti korištenja DUO BASIC 1, DUO BASIC 2, DUO BASIC 3 i DUO BASIC 4 paketa integriranih usluga

### Predmet posebnih uvjeta

1. Ovim Posebnim uvjetima korištenja JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: Uvjeti korištenja) se definiraju uvjeti korištenja DUO BASIC 1, DUO BASIC 2, DUO BASIC 3 i DUO BASIC 4 paketa integriranih usluga (u daljnjem tekstu: DUO BASIC paket) koji se pružaju u mreži JP HT d.d. Mostar, čime se definiraju odnosi između JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: JP HT Mostar) i pretplatnika usluga koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) ili Uvjetima za ADSL/VDSL FLAT uslugu.
2. DUO BASIC paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: govorne telefonske usluge i ADSL/VDSL pristupa Internetu. DUO BASIC ponuda dostupna je privatnim korisnicima i podrazumijeva sljedeće tarifne pakete:
  - DUO BASIC 1 integrirani paket govorne telefonske usluge i ADSL pristupa Internetu
  - DUO BASIC 2 integrirani paket govorne telefonske usluge i ADSL pristupa Internetu
  - DUO BASIC 3 integrirani paket govorne telefonske usluge i VDSL pristupa Internetu
  - DUO BASIC 4 integrirani paket govorne telefonske usluge i VDSL pristupa Internetu

### Uvjeti korištenja

1. Pretplatnik DUO BASIC paketa integriranih usluga može biti fizička osoba, ako na lokaciji priključenja postoje uvjeti za pružanje usluga integriranih u paket.
2. U slučaju da je Pretplatnik, prije samog podnošenja zahtjeva za DUO BASIC paket usluga, koristio neku od osnovnih usluga javne nepokretne mreže JP HT Mostara koje su obuhvaćene novim zahtjevom smatra se da podnošenjem zahtjeva za DUO BASIC paket usluga istovremeno podnosi zahtjev za prestanak Ugovora za istu/e ukoliko ne postoje ograničenja tehničke prirode za realizaciju DUO BASIC paketa usluga.
3. U slučaju da je Pretplatnik, prije samog podnošenja zahtjeva za DUO BASIC paket usluga, koristio neku od osnovnih usluga JP HT Mostara koje su obuhvaćene DUO BASIC paketom usluga, Pretplatnik ima obvezu izmirenja svih obveza po izdanim računima za TK usluge koje je koristio.
4. U mjesecu uključenja DUO BASIC paketa, za pretplatnike koji su koristili neku od osnovnih usluga obuhvaćenih DUO BASIC paketom, obračunat će se Cjenikom definirani iznos za ostale usluge integrirane u paket, a koje nisu koristili do dana aktivacije DUO BASIC paketa.
5. Ako postoje ograničenja tehničke prirode za realizaciju DUO BASIC paketa usluga zahtjev za prestanak Ugovora za dotad korištene osnovne usluge JP HT Mostara postaje nevažeći.
6. Ukoliko je podnositelj zahtjeva potpuno novi Pretplatnik JP HT Mostara, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja usluge integriranih paketa, Pretplatniku će se u skladu sa zahtijevanim paketom, dodijeliti:
  - novi pretplatnički telefonski broj
  - korisnički podaci za ADSL/VDSL priključak
7. Ukoliko je podnositelj zahtjeva postojeći Pretplatnik osnovnih usluga JP HT Mostara, a koje nastavlja koristiti u paketu integriranih usluga, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja paketa integriranih usluga, Pretplatniku će se u skladu sa zahtijevanim paketom dodijeliti:
  - pretplatnički telefonski broj koji je ranije koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode
  - korisnički podaci za ADSL/VDSL priključak koje je ranio koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode

8. Pretplatnici kojima se zadržavaju ranije korištene osnovne usluge prelaze na korištenje usluge ADSL/VDSL pristupa Internetu, telefonske, u skladu sa uvjetima i cijenama za DUO BASIC paket usluga.
9. U slučaju prekida pružanja TK usluga, JP HT d.d. Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.

JP HT d.d. Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.

Ukoliko je pristupna brzina ADSL/VDSL usluge, koja je integrirana u DUO BASIC paket, manja od 50% pristupne brzine predviđene predmetnom tarifnim paketom, pretplatniku se omogućuje prijelaz, na drugi DUO BASIC paket s manjim brzinama pristupa Internetu, bez naknade.

### **Ugovor i uvjeti plaćanja za korištenje paketa integriranih usluga**

1. Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga se zaključuje na neodređeno vrijeme, s obveznim trajanjem od 90 dana, u skladu sa Općim uvjetima.
2. Pretplatnik ima mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja na period od 12 ili 24 mjeseca u skladu sa važećom ponudom JP HT Mostar.
3. Ukoliko postojeći Pretplatnik JP HT Mostar podnosi Zahtjev za korištenje paketa integriranih usluga, i pri tome otkazuje ranije korištene osnovne usluge (govorne telefonske usluge i/ili ADSL/VDSL pristupa Internetu), a prije isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa za te usluge, Pretplatnik može:
  - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 12 mjeseci, ako mu je od isteka obaveznog trajanja ugovora za usluge koje otkazuje ostalo 12 ili manje mjeseci.
  - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 24 mjeseca.
  - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na neodređeno vrijeme, pod uvjetom da je prethodno izmirio sve obveze po osnovu obaveznog trajanja ugovora za usluge koje otkazuje.
4. Ukoliko postojeći Pretplatnik ima ugovoren jedan od DUO paketa integrirane ponude usluga javne nepokretne mreže: govorne telefonske usluge i ADSL/VDSL pristupa Internetu, za kojeg vrijedi obvezno trajanje ugovornog odnosa, prije isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa, može:
  - Odabrati drugi DUO BASIC paket iste ili veće mjesečne pretplate trajanja do isteka postojećeg ugovornog razdoblja ili
  - Potpisati novi ugovor za DUO BASIC paket, iste ili veće mjesečne pretplate, na isto ili dulje ugovorno razdoblje.
5. Ukoliko postojeći Pretplatnik JP HT Mostar ima ugovorenu obvezu za Posebnu ponudu uređaja (mjesečne rate, popusti, itd.), realiziranu uz usluge koje su obuhvaćene Ugovorom koji prestaje vrijediti realizacijom Zahtjeva za korištenje paketa integriranih usluga, pretplatnik prihvaća opciju prenošenja svih ugovorenih obaveza (mjesečne rate, popusti, itd.), po osnovu kupljenih uređaja uz novi Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga.
6. Cijena uspostavljanja usluge, cijena mjesečne pretplate, kao i svi drugi jednokratni i mjesečni troškovi Pretplatnika proizašli korištenjem paketa integriranih usluga, ispostavljaju se na jedinstvenom mjesečnom računu za pruženu uslugu.
7. Cijena uspostavljanja usluge, mjesečna pretplata, te sve ostale cijene definirane su Cjenikom JP HT d.d. Mostar.

### **Značajke paketa integriranih usluga**

Sadržaj paketa integriranih usluga, odnosno usluge, vrste priključaka i dodatne usluge koje ovaj paket uključuje, detaljno su definirani Cjenikom JP HT Mostar.

Pretplatnik u svrhu korištenja paketa integriranih usluga, ovisno o ponudi JP HT Mostara, uzima u najam ili kupuje terminalnu opremu od JP HT Mostara po uvjetima navedenim u Cjeniku. Terminalna oprema za korištenje paketa integriranih usluga se sastoji od djelatitelja i modema.



### **Završne odredbe**

JP HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u bilo koje vrijeme o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način.

Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima korištenja primjenjivat će se Opći uvjeti i Uvjeti za ADSL/VDSL FLAT uslugu.

Ovi Posebni uvjeti korištenja DUO BASIC 1, DUO BASIC 2, DUO BASIC 3 i DUO BASIC 4 paketa integriranih usluga se primjenjuju od 01.01.2017. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-47-13/16 od 26.10.2016. godine.