

# Korisničke upute **USSD izbornik za tarifne opcije**

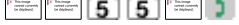
---

# Sadržaj

<b>1</b>	<b>Opis usluge</b>	<b>3</b>
1.1.1	GLAVNI IZBORNIK	3
1.1.2	IZBORNIK ZA AKTIVACIJE	3
1.1.3	IZBORNIK ZA DEAKTIVACIJE	5
1.1.4	PROVJERA POTROŠNJE	6

# 1 Opis usluge

Usluga USSD izbornik sastoji se od interaktivnih izbornika kroz koje korisnik aktivira, deaktivira i provjerava stanje opcija.

Aktivacija/deaktivacija pojedinih opcija regulirana je uvjetima korištenja za pojedine opcije. Tako npr. tarifnu opciju Razgovori PLUS mogu aktivirati/deaktivirati samo korisnici PLUS tarifa dok tarifnu opciju npr. MI200 mogu svi aktivirati jer tako propisuju uvjeti korištenja tarifne opcije. Usluzi se pristupa pozivom koda .

U poglavljima ispod opisana je interakcija sa korisnikom.

## 1.1.1 GLAVNI IZBORNİK

Korisnik prilikom poziva koda **\*555#** ulazi u glavni izbornik USSD izbornika tarifnih opcija:

```
Dobrodošli u izbornik za tarifne opcije. Odgovorite sa  
  
1 za aktivaciju,  
2 za deaktivaciju ili  
3 za provjeru opcija.  
  
Za izlaz odgovorite sa 9.
```

Korisnik ima mogućnost odabrati aktivaciju, deaktivaciju ili provjeru aktiviranih tarifnih opcija.

## 1.1.2 IZBORNİK ZA AKTIVACIJE

Nakon što je korisnik u glavnom izborniku odgovorio sa 1 otvara se podizbornik za aktivaciju tarifnih opcija u kojem korisnik može izabrati između mobilni internet opcija, govornih opcija i FnF broj opcija.

```
Za aktivaciju željene opcije odgovorite sa  
  
1 za Mobilni Internet  
2 za Govorne ili  
3 za FnF broj opcije  
  
Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.
```

Na sljedeća tri ekrana prikazane su tarifne opcije razvrstane po kategorijama opcija ovisno od odgovora u prethodnom izborniku.

Slučaj 1. - korisnik odgovorio sa 1

Za aktivaciju Mobilni internet opcije odgovorite sa

1 za Mi200

2 za Mi500

Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.

Slučaj 2. - korisnik odgovorio sa 2

Za aktivaciju govorne opcije odgovorite sa

1 za Razgovori PLUS

2 za Roaming T-Mobile HR

Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.

Slučaj 3. - korisnik odgovorio sa 3

Za aktivaciju FnF (najbroj) opcije odgovorite sa

1 za PLUS,

2 za ERONET ili

3 za SUPER tarife

Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.

### 1.1.3 IZBORNİK ZA DEAKTIVACIJE

Nakon što je korisnik u glavnom izborniku odgovorio sa 2 otvara se podizbornik za deaktivaciju tarifnih opcija u kojem korisnik može izabrati između mobilni internet opcija, govornih opcija i FnF broj opcija

Za odabir željene vrste opcija odgovorite sa

- 1 za Mobilni Internet opcije
- 2 za Govorne opcije ili
- 3 za FnF broj opcije

Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.

Na sljedeća tri ekrana prikazane su tarifne opcije razvrstane po kategorijama opcija ovisno od odgovora u prethodnom izborniku.

Slučaj 1. - korisnik odgovorio sa 1

Za deaktivaciju Mobilni internet opcije odgovorite sa

- 1 za Mi200
- 2 za Mi500

Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.

Slučaj 2. - korisnik odgovorio sa 2

Za deaktivaciju govorne opcije odgovorite sa

- 1 za Razgovori PLUS
- 2 za Roaming T-Mobile HR

Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.

Slučaj 3. - korisnik odgovorio sa 3

Za deaktivaciju FnF (najbroj) opcije odgovorite sa

- 1 za PLUS,
- 2 za ERONET ili
- 3 za SUPER tarife

Za povratak u glavni izbornik odgovorite sa 0.

### **1.1.4 PROVJERA POTROŠNJE**

Nakon što je korisnik u glavnom izborniku odgovorio sa 3, ukoliko isti ima aktiviranu jednu ili više tarifnih opcija, sustav odgovara sa povratnom porukom npr.

Preostala potrošnja: Razgovori PLUS 50 od 500min;  
MI512 130 od 512MB;

Korisnik svoju potrošnju također može provjeriti i na način da direktno pozove kod \*555\*3# nakon čega će dobiti povratnu poruku kao u primjeru iznad.