

Javno poduzeće Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar objavljuje izmijenjene i dopunjene Opće uvjete pružanja telekomunikacijskih usluga, koji se primjenjuju od 12.08.2017.

Izvršene izmjene i dopune Općih uvjeta pružanja telekomunikacijskih usluga su:

- U poglavlju 1.2. Pojmovi i značenje, izvršena je dopuna članka 2. dodaje se stavak 3. kojim se definira pojam Access Point Name (APN) i stavak 59. kojim se definira pojam VDSL.
- U poglavlju 1.3. Osnovna načela pružanja TK usluga, u članku 3. točka 17. iza riječi „rješavanju“ dodaje se riječ „prigovora“.
- U poglavlju 2.1.1. Osnovne usluge u javnoj fiksnoj TK mreži JP HT Mostar, izvršena je dopuna članka 9. dodaje se stavak 4. koji glasi „IPTV usluga“ i dodaje se novi članak 19. kojim se definira IPTV usluga.
- U poglavlju 2.1.1.7. Podrška korisnicima, u članku 22. iza riječi „zahtjev“ dodaje se riječ „prigovora“.
- U poglavlju 2.2. Usluge javne mobilne mreže JP HT Mostar, u članku 28. dodaje se stavak 3. koji glasi „Usluge na dodanu vrijednost (Value Added Service)“.
- U poglavlju 2.2.3. Usluge s dodanom vrijednosti, dodaje se članak 37. kojim se definiraju vrste i pružatelji usluga sa dodanom vrijednosti.
- U poglavlju 3.6. Plaćanje roaming prometa, mijenja se članak 51. na način da se briše dio koji se odnosi na utvrđivanje cijena korištenja usluge drugog GSM operatora.
- U poglavlju 4.5.2. Zasnivanje i trajanje korisničkog odnosa za usluge javne mobilne TK mreže JP HT Mostar, dodaje se članak 83. kojim se definira zasnivanje pretplatničkog odnosa za pre-paid korisnike.
- U poglavlju 4.12.2. Izdavanje računa za usluge javne mobilne TK mreže, izvršena je dopuna članka 97. na način da se na kraju prve rečenice dodaje „ili u elektronskom obliku, po izboru korisnika“.
- U poglavlju 4.13. Zaštita od prekomjerne potrošnje izmijenjena je točka a) članka 99. kojom se definira zaštita korisnika od prekomjerne potrošnje u fiksnoj mreži JP HT Mostar.
- U poglavlju 4.19. Prigovori i žalbe izmijenjen je članak 113. kojim se definira pravo korisnika da uloži prigovor i žalbu na akte JP HT Mostar te definira način podnošenja prigovora i žalbe. U potpunosti se mijenja članak 114. kojim se definiraju osnovne aktivnosti u okviru prvostepenog i drugostepenog rješavanja prigovora/žalbi korisnika. Također, mijenja se članak 118. kojim se jasnije definira postupak rješavanja prigovora i žalbi.
- U poglavlju 5.1.2. preseljenje korisnika govorne telefonske usluge u fiksnoj TK mreži izmijenjen je članak 128. i članak 129. kojim se preciznije definiraju prava i obaveze korisnika te obaveze JP HT Mostar vezano za preseljenje korisnika govorne telefonske usluge u fiksnoj mreži.
- U poglavlju 5.3.5.3. Usluga teleglasovanja i poziva po posebnoj tarifi izvršena je izmjena i dopuna članaka 155. i 156. na način da se preciznije definira pružanje usluga teleglasovanja i poziva po posebnoj tarifi.
- Dodano je poglavlje 5.3.5.4. Usluga humanitarni telefon i kratki broj, odnosno članak 157. kojim se preciznije definira pružanje usluga humanitarni telefon i kratki broj.
- U poglavlju 5.4.4. Aktiviranje i korištenje pre-paid usluge, izvršena je izmjena članka 163. na način da se briše dio koji se odnosi na način nadoplate pre-paid računa.
- Izbrisano je poglavlje 7. IPTV usluga.

Izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga nalaze se na službenoj web stranici www.hteronet.ba i na prodajnim mjestima.