

JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar objavljuje izmjene i dopune Općih uvjeta pružanja telekomunikacijskih usluga, koje se primjenjuju od 01.05.2016. godine.

Izmjene i dopune Općih uvjeta pružanja telekomunikacijskih usluga su u skladu s odredbama Pravila o izmjenama i dopunama Pravila 62/2012 o prenosivosti telefonskih brojeva u BiH:

Mijenja se članak 163. stavak 4. i sada glasi:

Nakon provedenog prijenosa broja, Korisnik ne može ponovno zatražiti prijenos broja u razdoblju kraćem od tri mjeseca od dana prijenosa broja.

U članku 165. na početku stavka 4. dodaje se rečenica koje glasi:

JP HT Mostar je dužan na zahtjev korisnika besplatno izdati potvrdu o izmirenju dugovanja u roku ne dužem od tri radna dana od dana zaprimanja takvog zahtjeva.

Na kraju stavka 5. dodaje se rečenica koja glasi:

JP HT Mostar je dužan na zahtjev prepaid korisnika besplatno izdati potvrdu o PUK broju u roku ne dužem od tri radna dana od dana zaprimanja tog zahtjeva.

Izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga nalaze se na službenoj web stranici www.hteronet.ba i na ovlaštenim prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.