

Cloud usluge HT Eroneta

- [Posebni uvjeti korištenja usluge Eronet Cloud centar](#)
- [Posebni uvjeti korištenja usluge Cloud Server u okviru usluge Eronet Cloud centar](#)
- [Cjenik usluge Cloud Server](#)
- [Posebni uvjeti korištenja u promotivnom periodu usluge Cloud Storage u okviru usluge Eronet Cloud centar](#)
- [Cjenik usluge Cloud Storage](#)

Posebni uvjeti korištenja usluge Eronet Cloud centar

Predmet posebnih uvjeta

1. Posebnim uvjetima korištenja usluge Eronet Cloud centar (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: HT Mostar), s jedne strane i korisnika usluge Eronet Cloud centar (u daljnjem tekstu: Korisnik), s druge strane, koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
2. Ukoliko su pojedini uvjeti pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uvjetima regulirani drukčije u odnosu na odredbe Općih uvjeta, primjenjuju se Posebni uvjeti.
3. Usluga Eronet Cloud centar je namijenjena poslovnim korisnicima.
4. Usluga Eronet Cloud centar je poslovno rješenje putem kojeg poslovni korisnik može pristupiti pojedinim ICT uslugama HT-a Mostar i kupovati ih, što je omogućeno putem portala usluge Eronet Cloud centar (u daljnjem tekstu: Portal). Prava i obveze u pogledu tih ICT usluga HT-a Mostar regulirani su posebnim uvjetima korištenja navedenih ICT usluga. Pojedinačne ICT usluge se kupuju na način opisan u točki 6.
5. Portal, ako nije drugačije navedeno, podrazumijeva sve portale i dijelove portala koji su na raspolaganju korisniku za korištenje usluge Eronet Cloud centar i svih ICT usluga kojima Korisnik pristupa putem usluge Eronet Cloud centar.

Ugovaranje usluge i uvjeti korištenja

6. Nakon zaključenja Ugovora o pružanju/korištenju usluge Eronet Cloud centar (u daljnjem tekstu: Ugovor), svi zahtjevi za kupnju određenih ICT usluga, od strane Korisnika, a uz prihvaćanje posebnih uvjeta korištenja određene ICT usluge i cijene definirane Cjenikom HT-a Mostar, predstavljaju dodatak Ugovora. Kupnja i prihvaćanje posebnih uvjeta korištenja ICT usluga odvija se putem Portala.
7. Usluga Eronet Cloud centar se ugovara na neodređeno vrijeme.
8. Aktivacijom usluge Eronet Cloud centar počinje pružanje usluge Eronet Cloud centar. Aktivacija usluge će biti obavljena u roku od maksimalno 7 dana od dana podnošenja Zahtjeva za pružanje/korištenje usluge Eronet Cloud centar.

9. Za korištenje usluge Eronet Cloud centar Korisnik nije dužan plaćati naknadu. Međutim, korištenje ICT usluga dostupnih u okviru usluge Eronet Cloud centar se naplaćuje prema Cjeniku HT-a Mostar putem ispostavljenog mjesečnog računa. U slučaju neizmirenja računa primjenjuju se odredbe Općih uvjeta pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji se odnose na usluge nepokretne mreže.
 10. Nakon sklapanja Ugovora, Korisniku se dodjeljuje korisničko ime i lozinka, pomoću kojih se Korisniku omogućava korištenje usluge Eronet Cloud centar i ICT usluga, kojima Korisnik pristupa putem usluge Eronet Cloud centar.
 11. Korisnik se obvezuje držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa, svoje identifikacijske oznake (korisničko ime i lozinku). Korisnik je u potpunosti odgovoran za svu štetu nastalu neautoriziranim korištenjem svojih identifikacijskih oznaka. Korisnik mora čim posumnja u neovlašteno korištenje identifikacijskih oznaka to prijaviti HT-u Mostar te zatražiti dodjelu novih.
 12. Potpisom Ugovora, Korisnik potvrđuje da je suglasan da Ovlaštena osoba na strani Korisnika, navedena u Ugovoru ima ovlaštenje:
 - u ime i za račun Korisnika kupovati ICT usluge,
 - kreirati krajnje korisnike i dodjeljivati im određena ovlaštenja koja ne uključuju kupovinu ICT usluga ili njihovih dijelova i
 - kreirati korisnike s administratorskim ovlaštenjima (u daljnjem tekstu: Administrator) koja uključuju ovlaštenja:
 - u ime i za račun Korisnika kupovati ICT usluge i
 - kreirati krajnje korisnike i dodjeljivati im određena ovlaštenja koja ne uključuju kupovinu ICT usluga ili njihovih dijelova.Administrator nema pravo prijenosa administratorskih ovlaštenja na druge krajnje korisnike.
- Ovlaštena osoba – administrator može kreirati najviše 2 (dva) korisnika s administratorskim ovlaštenjima.
13. Preduvjet korištenja usluge Eronet Cloud centar je pristup Internetu, ali isti nije predmet usluge Eronet Cloud centar. Korisnik sam osigurava pristup Internetu neovisno o usluzi Eronet Cloud centar. HT Mostar ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili grešku u internetskoj vezi, odnosno pri prijenosu podataka, kako ni za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati Korisniku.
 14. Korisnik može otkazati Ugovor u bilo kojem trenutku pisanim zahtjevom podnesenim HT-u Mostar. Otkazom usluge Eronet Cloud centar otkazuju se i sve ICT usluge kupljene i korištene u okviru usluge Eronet Cloud centar.

Ostalo

15. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Eronet Cloud centar koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, ICT usluge kupljene putem usluge Eronet Cloud centar neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja HT-a Mostar. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Eronet Cloud centar koristiti isključivo na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sustava/mreže HT-a Mostar.
16. Korisnik je obvezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti usluge Eronet Cloud centar. Korisnik se također obvezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem sustavu HT-a Mostar. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Eronet Cloud centara ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti HT Mostar.
17. Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj priopćenja i podataka koja prenosi i pohranjuje putem usluge Eronet Cloud centar i ICT usluga koje uključuje, te će HT-u Mostar nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenoga djelovanja Korisnika korištenjem usluge, kao i u slučaju prenošenja

ili pohrane nezakonitog sadržaja. HT Mostar ne pregledava niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem usluge Eronet Cloud centar i ICT usluga koje uključuje.

18. HT Mostar zadržava pravo ukloniti sadržaj koji treće osobe ili nadležna tijela prijave nepodobnim i/ili, nezakonitim ili koji ne odgovara ovim Posebnim uvjetima, u kojem slučaju HT Mostar neće biti Korisniku niti eventualnim krajnjim korisnicima odgovoran za bilo koji oblik eventualno nastale štete.
19. HT Mostar neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane slučajno ili kao posljedica više sile. HT Mostar neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom platformi HT-a Mostar putem kojih se pruža usluga Eronet Cloud centar i ICT usluge koje uključuje, kao niti za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu usluge Eronet Cloud centar i ICT usluge koje uključuje, osim ako je šteta posljedica namjere ili grube nepažnje HT-a Mostar.
20. Korisnik se obvezuje da neće držati HT Mostar odgovornim te da će nadoknaditi HT-u Mostar svu štetu koja nastane za HT Mostar uslijed zahtjeva trećih osoba u pogledu sadržaja pohranjenog putem ICT usluga Eronet Cloud centra.
21. HT Mostar neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu korištenjem usluge Eronet Cloud centar i ICT usluga koje uključuje za koju je odgovoran Korisnik, uključujući štetu zbog nemogućnosti korištenja usluge Eronet Cloud centar.
22. Korisnik prihvaća da se za pružanje usluge Eronet Cloud centar i ICT usluga koje uključuje koristi software proizveden od trećih strana na koji HT Mostar nema utjecaja, koji je HT Mostar stekao sukladno uvjetima proizvođača, u kojima proizvođač u najvećoj mogućoj mjeri isključuje svoju odgovornost u pogledu bilo kakvog jamstva na software, što uključuje ali nije ograničeno na pogodnost software-a za prodaju, mogućnost njegovog korištenja za određenu namjeru te da software neće povrijediti određene propise. Korisnik ujedno prihvaća da su usprkos eventualno obavljenim testovima proizvođača u uvjetima sličnim koji prevladavaju u praksi, moguće pogreške u navedenom software-u, a osobito vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Korisnik prihvaća da HT Mostar ne odgovara za prekid usluge Eronet Cloud centar i ICT usluga koje uključuje, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica pogreške na software-u trećih na koji HT Mostar nema utjecaja, odnosno da je odgovornost HT-a Mostar isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača software-a prema HT-u Mostar.
23. U svrhu ispravnog rada usluge, HT Mostar će redovito vršiti kontrolu opreme (hardware i software), te u slučaju potreba planirati i obavljati održavanje opreme. U slučaju planiranih dužih prekida dostupnosti usluge HT Mostar će prethodno obavijestiti Korisnika, te radove izvoditi u vrijeme najmanjeg opterećenja na platformi (noćni sati). HT Mostar će o planiranim radovima obavijestiti Korisnika usluge najmanje 24 sata prije početka radova, kao i objaviti najavu radova na web stranici.
24. Za uslugu Eronet Cloud centar HT Mostar garantira dostupnost usluge na razini 99,9%. U slučaju nedostupnosti usluge zbog neplaniranih i nepredviđenih prekida rada, Korisnik je u mogućnost zahtijevati povrat dijela mjesečne naknade. Dio mjesečne naknade koji može biti predmet zahtjeva je 5% mjesečne naknade za svakih 0,1% dodatnog prekida ispod garantirane razine dostupnosti usluge do 98%. Za dostupnost nižu od 98% na mjesečnoj razini, Korisnik može zahtijevati povrat cjelokupne mjesečne naknade.

HT Mostar pruža TK usluge u skladu s važećim normama Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), normama Europskog odbora za normizaciju / Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CEN/CENLEC), te odlukama, preporukama i drugim propisima RAK-a i Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) osigurava odgovarajuću kvalitetu u tom smislu, odnosno stvara tehnološke pretpostavke za njihovu primjenu.

U slučaju prekida pružanja TK usluga, HT Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.

HT Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.

25. HT Mostar pridržava pravo povući iz ponude usluge Eronet Cloud centar bilo koju ICT uslugu slijedom čega korisnici više neće moći kupovati niti koristiti predmetnu ICT uslugu. O povlačenju iz ponude ICT usluge korisnici će biti obavješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način. HT Mostar ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi eventualno mogla nastati korisnicima ili bilo kojoj trećoj osobi vezano za povlačenje i prestanak korištenja ICT usluge.
26. HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način. Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti.

Ovi Posebni uvjeti se primjenjuju od 28.05.2016. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-10-56/16 od 17.03.2016 godine.

Posebni uvjeti korištenja usluge Cloud Server u okviru usluge Eronet Cloud centar

Predmet posebnih uvjeta

27. Posebnim uvjetima korištenja usluge Cloud Server (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: HT Mostar), s jedne strane i korisnika usluge Cloud Server (u daljnjem tekstu: Korisnik), s druge strane, koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) i Posebnim uvjetima korištenja usluge Eronet Cloud centar.
28. Ukoliko su pojedini uvjeti pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uvjetima regulirani drukčije u odnosu na odredbe Općih uvjeta, primjenjuju se Posebni uvjeti.
29. Usluga Cloud Server je namijenjena poslovnim korisnicima.
30. Usluga Cloud Server je usluga koja Korisniku omogućava korištenje virtualnih poslužitelja HT-a Mostar koji su dio virtualne platforme smještene u data centru HT-a Mostar, čija iskoristivost i fleksibilnost čini uslugu prilagodljivu potrebama Korisnika.

Ugovaranje i aktivacija usluge

31. Preduvjet za pristupanje i kupnju usluge Cloud Server je sklopljen Ugovor o pružanju/korištenju usluge Eronet Cloud centar (u daljnjem tekstu: Ugovor).
32. Usluga Cloud Server je ICT usluga kojoj Korisnik pristupa, kupuje i koristi u okviru usluge Eronet Cloud centar na način kako je definirano u Ugovoru, Posebnim uvjetima korištenja usluge Eronet Cloud centar i ovim Posebnim uvjetima.
33. Nakon sklapanja Ugovora, HT-a Mostar, u sklopu usluge Eronet Cloud centar, Korisniku se dodjeljuje korisničko ime i lozinka, pomoću kojih se Korisniku omogućava korištenje usluge Eronet Cloud centar i ICT usluga, kojima Korisnik pristupa putem usluge Eronet Cloud centar. Način postupanja, prava i obveze Korisnika u pogledu čuvanja i korištenja dobivenog korisničkog imena i lozinke, utvrđena su Ugovorom.

34. Potpisom Ugovora, Korisnik potvrđuje da je suglasan da osoba na strani Korisnika, navedena u Ugovoru ili na drugi odgovarajući način ovlaštena od strane Korisnika kao administrator usluge Eronet Cloud centar (u daljnjem tekstu: Administrator), ima ovlaštenje u ime i za račun Korisnika, na način opisan u ovim Posebnim uvjetima, putem portala usluge Eronet Cloud centar (u daljnjem tekstu: Portal), početi koristiti uslugu na način opisan u točki 10. i 11. ovih Posebnih uvjeta.
35. Portal, ako nije drugačije navedeno, podrazumijeva sve portale i dijelove portala koji su na raspolaganju korisniku za korištenje usluge Eronet Cloud centar i svih ICT usluga kojima Korisnik pristupa putem usluge Eronet Cloud centar.
36. Zahtjev za kupnju usluge Cloud Server, od strane Korisnika, a uz prihvaćanje ovih Posebnih uvjeta i cijene definirane Cjenikom HT-a Mostar predstavljaju dodatak Ugovoru. Kupnja i prihvaćanje posebnih uvjeta korištenja ICT usluga odvija se putem Portala.
37. Pružanje usluge Cloud Server počinje kada Korisnik putem Portala potvrdi odabir, a zatim i kupi virtualni poslužitelj završnim klikom na oznake za prihvaćanje uvjeta korištenja odabranog operativnog sustava i ovih Posebnih uvjeta koji će se pojaviti u posebnim povratnim porukama nakon izvršenog odabira od strane Administratora.

Sadržaj usluge

38. Korištenje usluge Cloud Server usluge uključuje:

- web portala za upravljanje i korištenje Cloud Server usluge,
- odabir (kreiranje) i otkaz (uklanjanje) osnovnih i dodatnih resursa virtualnog poslužitelja: operativni sustav, inicijalni disk, procesorska snaga, radna memorija, dodatni disk i proširenje dodatnog diska,
- upravljanje virtualnim poslužiteljem: pokretanje, gašenje, te ponovno pokretanje,
- sigurnosnu pohrana podataka (backup),
- aktivaciju i deaktivaciju usluge antivirusne zaštite,
- upravljanje brzinom pristupa internetu za sve virtualne poslužitelje Korisnika,
- uslugu sigurnog udaljenog pristupa,
- kreiranje, dodjeljivanje i uklanjanje pravila za balansiranje opterećenja virtualnih poslužitelja,
- odabir (kreiranje) i otkaz (uklanjanje) programskih licenci,
- otvaranje i zatvaranje portova za pristup virtualnom poslužitelju,
- dodjelu korisnika određenom virtualnom poslužitelju za potrebe njegovog administriranja, kao i brisanje (uklanjanje) korisnika s virtualnog poslužitelja.

39. Cijena usluge Cloud Server definirana je Cjenikom HT-a Mostar.

Testiranje usluge

40. Prije početka korištenja usluge Cloud Server pod komercijalnim uvjetima, Korisnik ima mogućnost testirati uslugu Cloud Server u trajanju od maksimalno 30 (trideset) dana ili odmah odabrati komercijalno korištenje usluge Cloud Server.
41. Korisnik ima mogućnost odabrati testno korištenje samo prvog virtualnog poslužitelja. Ako je korisnik počeo koristiti uslugu Cloud Server po komercijalnim uvjetima, tj. odabrao je korištenje prvog virtualnog poslužitelja po komercijalnim uvjetima, neće više biti u mogućnosti testno koristiti uslugu Cloud Server.
42. Ako korisnik odabere testni period, tijekom testnog perioda Korisnik može odabrati korištenje jedne od sljedećih početnih konfiguracija virtualnog poslužitelja:
 - operativni sustav Linux, 30 GB HDD, 1 vCPU i 1 GB RAM,
 - operativni sustav Windows server, 50 GB HDD, 1 vCPU i 2 GB RAM ili
 - operativni sustav Windows server, 100 GB HDD, 1 vCPU i 2 GB RAM,

bez mogućnosti kupnje bilo kakvih dodatnih resursa (nadogradnji) tijekom trajanja testnog perioda.

43. Datum izvršenja prvog odabira putem Portala, sukladno točki 10. i 11. ovih Posebnih uvjeta označava početak 30-dnevnog testnog perioda. Korisniku će prije isteka testnog perioda na e-mail adresu Administratora stići obavijest o približavanju kraja testnog perioda. Korisnik je obavezan u slučaju namjere prestanka korištenja virtualnog poslužitelja, odabranog i korištenog tijekom testnog perioda, otkazati njegovo korištenje, tj. izvršiti brisanje (uklanjanje) testnog virtualnog poslužitelja, putem Portala.

Unutar navedene e-mail obavijesti Korisnik će biti upozoren da će istekom testnog perioda, ukoliko ne otkáže korištenje virtualnog poslužitelja odabranog i korištenog tijekom testnog perioda putem Portala, započeti njegovo automatsko korištenje po komercijalnim uvjetima.

Komercijalno korištenje usluge

18. U slučaju nastavka komercijalnog korištenja virtualnog poslužitelja, nakon testnog perioda i to danom isteka testnog perioda, Korisniku će, putem Portala, za taj virtualni poslužitelj biti omogućene sve funkcionalnosti usluge Cloud Server po komercijalnim uvjetima na način opisan u točki 12. ovih Posebnih uvjeta.
19. Za vrijeme korištenja virtualnog poslužitelja kojeg je Korisnik odabrao i koristi tijekom testnog perioda, Korisnik može odabrati i koristiti druge virtualne poslužitelje po komercijalnim uvjetima na način opisan u točki 12. ovih Posebnih uvjeta.
20. Korisnik može i prije isteka testnog perioda prekinuti testno korištenje usluge kupnjom dodatnih resursa (nadogradnji). Danom prekida testnog perioda od strane Korisnika, Korisniku će, putem Portala, biti omogućene sve funkcionalnosti usluge Cloud Server po komercijalnim uvjetima na način opisan u točki 12. ovih Posebnih uvjeta.

Operativni sustav

21. Odabirom paketa operativnog sustava i diska (OS i HDD) Korisnik bira jedan od Windows ili Linux operativnih sustava iz ponude.

Licenca za Linux operativni sustav se ne naplaćuje. Licenca za Windows operativni sustav je uključena u cijenu paketa. Korisnik unutar usluge Cloud Server odabirom željenog paketa koristi odabrani operativni sustav pod uvjetima određenima od strane nositelja prava intelektualnog vlasništva operativnog sustava s kojima će Korisnik biti upoznat unutar posebne povratne poruke opisane u točki 11. ovih Posebnih uvjeta, te je iste obavezan prihvatiti. Korisnik je obavezan u cijelosti pridržavati se istih kroz čitav period korištenja usluge Cloud Server.

U slučaju odabira paketa s operativnim sustavom Windows, HT Mostar za Korisnika osniva neprenosivo, neisključivo, prostorno neograničeno pravo korištenja navedenog operativnog sustava sve dok Korisnik plaća mjesečnu naknadu za korištenje odabranog paketa na način određen ovim Posebnim uvjetima. HT Mostar jamči da se predmetna licenca prenosi na Korisnika u opsegu u kojem ju je stekao temeljem ovlaštenja i prava korištenja dobivenih od ovlaštenog distributera Microsoft proizvoda i programa. Radi izbjegavanja svake sumnje, Korisnik će biti upoznat s uvjetima korištenja odabranog operativnog sustava (EndUserLicenseTerms) u posebnoj povratnoj poruci te je iste obavezan prihvatiti klikom na oznaku za prihvaćanje na način opisan u točki 11. ovih Posebnih uvjeta. HT Mostar jamči tehničku izvodljivost, uporabljivost i ispravan rad Windows operativnog sustava sukladno standardnim uvjetima proizvođača dostupnim na službenim web stranicama Microsoft-a (www.microsoft.com) važećima za verziju operativnog sustava koju Korisnik koristi temeljem ovih Posebnih uvjeta. Prihvaćanjem ovih Posebnih uvjeta Korisnik potvrđuje da je upoznat s time da je važeća verzija uvjeta korištenja operativnog sustava, update-ana verzija dostupna na službenim stranicama Microsofta navedenim u ovom stavku. HT Mostar i Korisnik suglasno i neopozivo utvrđuju da Microsoft vlastitom diskrecijskom odlukom utvrđuje i mijenja uvjete pod kojima ustupa pravo korištenja, iskorištavanja, ažuriranja i mijenjanja Microsoftovih softverskih rješenja, a na koju Microsoftovu poslovnu praksu HT Mostar nikako ne može utjecati.

Radi izbjegavanja dvojbe, HT Mostar neće biti odgovoran prema Korisniku za materijalne nedostatke Windows operativnog sustava.

U slučaju odabira paketa s tzv. open source operativnim sustavom Linux, HT Mostar za Korisnika ne osniva pravo korištenja navedenog operativnog sustava već Korisnik stječe pravo korištenja navedenog operativnog sustava prihvatanjem uvjeta korištenja s kojima će biti upoznat u posebnoj povratnoj poruci te je iste obavezan prihvatiti klikom na oznaku za prihvaćanje na način opisan u točki 11. ovih Posebnih uvjeta.

Radi izbjegavanja dvojbe, HT Mostar neće biti odgovoran prema Korisniku za pravne niti za materijalne nedostatke Linux operativnog sustava.

Licence za navedene operativne sustave odnose se isključivo na korištenje u HT Mostar Cloud Server okolini te ih Korisnik nije ovlašten koristiti u bilo koju drugu svrhu odnosno u cloud okolini drugog operatora odnosno pružatelja cloud usluga.

Sigurnosna pohrana podataka (backup)

22. Usluga Cloud Server uključuje i sigurnosnu pohranu podataka (backup) koja se automatski obavlja jednom unutar svakih 24 sata za svaki disk virtualnog poslužitelja (snimka diska). Vrijeme čuvanja automatski kreirane snimke diska je 7 dana. Također je moguće za svaki disk virtualnog poslužitelja putem Portala kreirati snimku diska, koja ostaje dostupna dok se ista ne pobriše ili ne kreira nova. U slučaju pridjeljivanja snimke diskovnog prostora ista će biti dostupna na poslužitelju najmanje 24 sata.
23. Sigurnosna pohrana podataka (backup) uključuje i mogućnost kreiranja do 5 snimki stanja virtualnog poslužitelja putem Portala, te vraćanja virtualnog poslužitelja u stanje odabrane snimke. U slučaju promjene resursa virtualnog poslužitelja prethodno kreirane snimke stanja potrebno je obrisati (ukloniti).
24. HT Mostar nije odgovoran, te ne odgovara za moguće neuspjele sigurnosne pohrane podataka (backup) zbog mogućih grešaka tijekom izrade sigurnosne kopije sustava.
25. Sigurnosna pohrana podataka (backup) je uključena u cijenu paketa Cloud Server usluge.

Resursi i dodatne usluge

26. Nakon aktivacije virtualnog poslužitelja za isti nije moguće zatražiti promjenu paketa operativnog sustava i diska (OS i HDD), dok je u svakom trenutku moguće zatražiti promjenu procesorske snage (vCPU) i radne memorije (RAM).
27. Za određeni virtualni poslužitelj moguće je kreirati do 5 dodatnih diskova koji mogu biti tipa „basic“ (HDD Basic) ili tipa „fast“ (HDD Fast). Korisnik može u bilo kojem trenutku povećati kapacitet dodatnog diska. Nije moguće smanjiti kapacitet dodatnog diska. Za dodatni disk se također svakodnevno sigurnosno pohranjuju podaci kako je opisano u točki 22. ovih Posebnih uvjeta.
28. Svaki virtualni poslužitelji u lokanoj mreži jednog Korisnika ima na raspolaganju sučelje brzine 1000 Mbit/s, te s ostalim virtualnim poslužiteljima Korisnika dijeli pristup internetu brzine 10 Mbit/s. Brzina pristupa korisnika usluzi Cloud Server ovisi o usluzi i operatoru kojeg Korisnik odabere za pristup internetu (što nije predmet ove usluge).

Korisnik može odabrati pristup internetu drugih brzina definiranih Cjenikom HT-a Mostar. Nakon što Korisnik izvrši odabir, a zatim i kupi pristup internetu određene brzine u najkraćem roku, ne dužem od 7 dana, Korisniku će se izvršiti aktivacija pristupa internetu odabrane brzine, od kada počinje njegovo korištenje i naplata.

29. Dodatna usluga antivirusne zaštite sastoji se od anti-malware (zaštita od virusa, crva, trojanskih konja, špijunskog softvera i sličnih prijetnji) i web reputacije (zaštita od potencijalno opasnih web stranica i web poslužitelja). Usluga antivirusne zaštite se omogućava putem portala za sve virtualne poslužitelje korisnika. Po potrebi, korisnik sam aktivira antivirusnu zaštitu na svakom

pojedinačnom poslužitelju. O podacima potrebnim za aktivaciju antivirusne usluge korisnik će biti obavješten na e-mail adresu Administratora. Antivirusna zaštita je uključena u cijenu paketa usluge Cloud Server.

30. Dodatna usluga balansiranja opterećenja omogućava korisniku balansiranje opterećenja između virtualnih poslužitelja prema pravilu kojeg Korisnik kreira putem Portala.
31. Otvaranje i zatvaranje portova za pristup virtualnom poslužitelju je omogućeno putem Portala.
32. Svakom virtualnom poslužitelju se dodjeljuje privatna i javna IP adresa.
33. Korisnik može odabrati MS SQL bazu podataka za poslužitelje s operativnim sustavom Windows na način opisan u točki 21. ovih Posebnih uvjeta. Količina licenci za MS SQL bazu podataka ovisi o broju vCPU na određenom poslužitelju. Nakon što Korisnik izvrši odabir, a zatim i kupi odgovarajući broj licenci za MS SQL bazu podataka u najkraćem roku, ne dužem od 7 dana, Korisniku će na odabrani poslužitelj biti isporučena MS SQL baza podataka (ISO image). Danom isporuke MS SQL baze podataka počinje njeno korištenje i naplata.
34. Korisnik može odabrati RDS (Remote Desktop Service) licence za poslužitelje s operativnim sustavom Windows na način opisan u točki 21. ovih Posebnih uvjeta. Nakon što Korisnik izvrši odabir, a zatim i kupi odgovarajući broj RDS licenci u najkraćem roku, ne dužem od 7 dana, HT Mostar će pristupiti odabranom poslužitelju i aktivirati RDS licence, što mu je Korisnik obavezan omogućiti. Danom aktivacije RDS licenci počinje njihovo korištenje i naplata. Kada je to slučaj, uklanjanja licenci se odvija u istim rokovima i na način opisan u prethodnom stavku.
35. Korisnik stječe pravo korištenja dodatnog softvera iz točke 33. i 34. ovih Posebnih uvjeta na način opisan u točki 21. ovih Posebnih uvjeta koji se odnosi na proizvode Microsoft-a.
36. Korisnik je obavezan, na zahtjev HT-a Mostar, omogućiti HT-u Mostar pristup virtualnom/im poslužitelju/ima Korisnika kreiranih korištenjem usluge Cloud Server u svrhu kontrole broja licenci iz točke 33. i 34. ovih Posebnih uvjeta, ukoliko je iste odabrao, za čitav period korištenja usluge Cloud Server.
37. Dodatna usluga sigurnog udaljenog pristupa omogućava Korisniku povezivanje s poslužiteljima Korisnika sigurnom vezom koristeći VPN klijent (Check Point Remote Access VPN Client). Nakon što Korisnik izvrši odabir, a zatim i kupi odgovarajući broj VPN klijenata u najkraćem roku, ne dužem od 7 dana, Korisniku će na e-mail adresu Administratora biti isporučeni potrebni podaci. Danom isporuke počinje korištenje i naplata usluge.

Obračun i naplata

38. Za korištenje usluge Cloud Server Korisnik je obavezan plaćati mjesečnu naknadu sukladno važećem Cjeniku HT-a Mostar počevši od dana aktivacije odgovarajućeg paketa i/ili dodatne usluge, a putem mjesečnog računa koji HT Mostar ispostavlja Korisniku nakon isteka obračunskog razdoblja. Količina korištenja usluge Cloud Server na mjesečnom računu odredit će se u iznosu n/m jedinične količine (gdje je „n“ broj dana korištenja usluge, a „m“ broj dana u predmetnom mjesecu). Količina korištenja usluge Cloud Server obračunava se proporcionalno broju dana korištenja. Ako se za pojedine dijelove usluge Cloud Server koristi drugi način obračuna, to će biti navedeno u Cjeniku HT-a Mostar.
39. Ako je u istom danu naručeno više promjena konfiguracija usluge Cloud Server, za taj dan se obračunava najskuplja konfiguracija aktivirana u tom danu.

Ostalo

40. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Cloud Server koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, da virtualni poslužitelj neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja HT-a Mostar. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Cloud Server koristiti isključivo na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sustava/mreže HT-a Mostar, odnosno funkcionalnost i rad poslužitelja drugih Korisnika.

41. Korisnik je obavezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Cloud Servera. Korisnik se također obvezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem sustavu HT-a Mostar. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Cloud Servera ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti HT Mostar.
42. Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj priopćenja i podataka koja prenosi i pohranjuje putem usluge Cloud Server, te će HT-u Mostar nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenoga djelovanja Korisnika korištenjem usluge, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja. HT Mostar ne pregledava niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem usluge Cloud Server.
43. HT Mostar zadržava pravo ukloniti sadržaj koji treće osobe ili nadležna tijela prijave nepodobnim i/ili, nezakonitim ili koji ne odgovara ovim Posebnim uvjetima, u kojem slučaju HT Mostar neće biti Korisniku niti eventualnim krajnjim korisnicima odgovoran za bilo koji oblik eventualno nastale štete.
44. HT Mostar neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane slučajno ili kao posljedica više sile. HT Mostar neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom platforme HT-a Mostar na kojoj se nalazi Cloud Server odnosno virtualni poslužitelj/poslužitelji Korisnika, kao niti za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu usluge Cloud Server, osim ako je šteta posljedica namjere ili grube nepažnje HT-a Mostar.
45. Korisnik se obvezuje da neće držati HT Mostar odgovornim te da će nadoknaditi HT-u Mostar svu štetu koja nastane za HT Mostar uslijed zahtjeva trećih osoba u pogledu sadržaja pohranjenog na virtualnim poslužiteljima Korisnika.
46. HT Mostar neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu korištenjem usluge Cloud Server za koju je odgovoran Korisnik, uključujući štetu zbog nemogućnosti korištenja usluge koja je nastala kao posljedica modifikacije virtualnog poslužitelja od strane Korisnika.
47. Korisnik prihvaća da se za pružanje usluge Cloud Server koristi software proizveden od trećih strana na koji HT Mostar nema utjecaja, koji je HT Mostar stekao sukladno uvjetima proizvođača, u kojima proizvođač u najvećoj mogućoj mjeri isključuje svoju odgovornost u pogledu bilo kakvog jamstva na software, što uključuje ali nije ograničeno na pogodnost software-a za prodaju, mogućnost njegovog korištenja za određenu namjeru te da software neće povrijediti određene propise. Korisnik ujedno prihvaća da su usprkos eventualno obavljenim testovima proizvođača u uvjetima sličnim koji prevladavaju u praksi, moguće pogreške u navedenom software-u, a osobito vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Korisnik prihvaća da HT Mostar ne odgovara za prekid usluge Cloud Server, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica pogreške na software-u trećih na koji HT Mostar nema utjecaja, odnosno da je odgovornost HT-a Mostar isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača software-a prema HT-u Mostar.
48. U svrhu ispravnog rada usluge, HT Mostar će redovito vršiti kontrolu opreme (hardware i software), te u slučaju potreba planirati i obavljati održavanje opreme. U slučaju planiranih dužih prekida dostupnosti usluge HT Mostar će prethodno obavijestiti Korisnika, te radove izvoditi u vrijeme najmanjeg opterećenja na platformi (noćni sati). HT Mostar će o planiranim radovima obavijestiti Korisnika usluge najmanje 24 sata prije početka radova, kao i objaviti najavu radova na web stranici.
49. HT Mostar pruža TK usluge u skladu s važećim normama Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), normama Europskog odbora za normizaciju / Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CEN/CENLEC), te odlukama, preporukama i drugim propisima RAK-a i Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) osigurava odgovarajuću kvalitetu u tom smislu, odnosno stvara tehnološke pretpostavke za njihovu primjenu.

U slučaju prekida pružanja TK usluga, HT Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.

HT Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.

50. HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način. Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti.

Ovi Posebni uvjeti se primjenjuju od 29.08.2016 godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-37-24/16 od 25.08.2016. godine.

Cjenik usluge Cloud Server

Cloud Server			
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Cijena usluge Cloud Server sastoji se od mjesečnih naknada za paket OS i HDD, vCPU, RAM, dodatni disk, balansiranje opterećenja i licence.</p> <p>Uključeno u ponudu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 privatna IP adresa po virtualnom poslužitelju • 1 javna IP adresa po virtualnom poslužitelju • 1000 Mbit/s sučelje, 10 Mbit/s brzina pristupa internetu za sve virtualne poslužitelje istog korisnika • sigurnosna pohrana podataka (backup) • antivirusna zaštita (Trend Micro) • DDoS zaštita • zaštita od neovlaštenih upada (IPS) <p>Za uslugu Cloud Server koristi se obračun proporcionalan broju dana korištenja usluge. Izuzetak su licence za MS SQL bazu podataka i RDS za koje se obračunava puna mjesečna naknada neovisno o broju dana njihovog korištenja, te usluga sigurnog udaljenog pristupa za koju se mjesečna naknada obračunava ovisno o broju VPN klijenata i plaća jednokratno unaprijed za 12 mjeseci neovisno o broju dana korištenja usluge.</p>			
Mjesečna naknada za paket OS i HDD	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Linux CentOS, 30 GB HDD	mjesečno	21,00	24,57
Linux Debian, 30 GB HDD	mjesečno	21,00	24,57
Windows Server 2008 R2, 50 GB HDD	mjesečno	50,00	58,50
Windows Server 2012 R2, 50 GB HDD	mjesečno	50,00	58,50
Windows Server 2008 R2, 100 GB HDD	mjesečno	85,00	99,45
Windows Server 2012 R2, 100 GB HDD	mjesečno	85,00	99,45
Mjesečna naknada za vCPU i RAM	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1 vCPU	mjesečno	19,00	22,23

1 GB RAM	mjesečno	13,00	15,21																
<p><i>Napomena:</i> Minimalna veličina radne memorije dostupna uz operativni sustav Windows Server je 2 GB. Maksimalan broj vCPU je 16. Maksimalna veličina radne memorije je 128 GB.</p>																			
Mjesečna naknada za dodatni disk	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM																
HDD Basic, 50 GB	mjesečno	20,00	23,40																
HDD Fast, 50 GB	mjesečno	25,00	29,25																
<p><i>Napomena:</i> Dodatni disk se nudi u paketima od 50 GB. Veličinu dodatnog diska je moguće povećavati u koracima od 50 GB do maksimalne veličine 500 GB.</p>																			
Mjesečna naknada za balansiranje opterećenja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM																
Balansiranje opterećenja, po pravilu	mjesečno	95,00	111,15																
Mjesečna naknada za licence	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM																
MS SQL baza podataka, po licenci	mjesečno	260,00	304,20																
RDS, po licenci	mjesečno	9,50	11,12																
<p><i>Napomena:</i> Količina MS SQL licenci ovisi o broju vCPU-ova po virtualnom poslužitelju, kako je prikazano u sljedećoj tablici:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>vCPU</th> <th>broj MS SQL licenci</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5-6</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>7-8</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>9-10</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>11-12</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>13-14</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>15-16</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> <p>Jedna MS SQL licenca sadrži 2 procesorske licence. Za svaki poslužitelj na kojem se koristi MS SQL baza podataka i za svaki neprekinuti period korištenja MS SQL baze podataka u određenom mjesecu</p>				vCPU	broj MS SQL licenci	1-4	2	5-6	3	7-8	4	9-10	5	11-12	6	13-14	7	15-16	8
vCPU	broj MS SQL licenci																		
1-4	2																		
5-6	3																		
7-8	4																		
9-10	5																		
11-12	6																		
13-14	7																		
15-16	8																		

obračunava se puna mjesečna naknada za najveći broj istovremeno aktivnih licenci u navedenom periodu neovisno o broju dana njihovog korištenja.
 Za korištenje RDS licenci obračunava se puna mjesečna naknada za najveći broj istovremeno aktivnih licenci neovisno o broju dana njihovog korištenja.

Mjesečna naknada za pristup internetu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
20 Mbit/s	mjesečno	210,00	245,70
50 Mbit/s	mjesečno	440,00	514,80
100 Mbit/s	mjesečno	810,00	947,70
<i>Napomena:</i> Navedene brzine se odnose na brzinu pristupa internetu za sve virtualne poslužitelje istog korisnika.			
Mjesečna naknada za sigurni udaljeni pristup	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1-9 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	5,00	5,85
10-49 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	4,50	5,27
50-99 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	3,50	4,10
100 i više VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	2,40	2,81
<i>Napomena:</i> VPN klijent u ponudi je Check Point Remote Access VPN Client. Za uslugu sigurnog udaljenog pristupa mjesečna naknada se obračunava ovisno o broju VPN klijenata i plaća jednokratno unaprijed za 12 mjeseci neovisno o broju dana korištenja usluge.			

Cjenik je donesen temeljem odluke Uprave Društva broj: UD-3-37-24/16 od 25.08.2016 godine.

Navedeni cjenik se primjenjuje od 29.08.2016 godine.

Posebni uvjeti korištenja u promotivnom periodu usluge Cloud Storage u okviru usluge Eronet Cloud centar

Predmet posebnih uvjeta

44. Posebnim uvjetima korištenja usluge Cloud Storage (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: HT Mostar), s jedne strane i korisnika usluge Cloud Storage (u daljnjem tekstu: Korisnik), s druge strane, koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) i Posebnim uvjetima korištenja usluge Eronet Cloud centar.
45. Ukoliko su pojedini uvjeti pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uvjetima regulirani drukčije u odnosu na odredbe Općih uvjeta, primjenjuju se Posebni uvjeti.
46. Usluga Cloud Storage je namijenjena poslovnim korisnicima.
47. Usluga Cloud Storage je usluga koja Korisniku omogućava korištenje i upravljanje diskovnim prostorom dostupnim s Interneta.

Ugovaranje i aktivacija usluge

48. Preduvjet za pristupanje i kupnju usluge Cloud Storage je sklopljen Ugovor o pružanju/korištenju usluge Eronet Cloud centar (u daljnjem tekstu: Ugovor).
49. Usluga Cloud Storage je ICT usluga kojoj Korisnik pristupa, kupuje i koristi u okviru usluge Eronet Cloud centar na način kako je definirano u Ugovoru, Posebnim uvjetima korištenja usluge Eronet Cloud centar i ovim Posebnim uvjetima.
50. Nakon sklapanja Ugovora, HT-a Mostar, u sklopu usluge Eronet Cloud centar, Korisniku se dodjeljuje korisničko ime i lozinka, pomoću kojih se Korisniku omogućava korištenje usluge Eronet Cloud centar i ICT usluga, kojima Korisnik pristupa putem usluge Eronet Cloud centar. Način postupanja, prava i obveze Korisnika u pogledu čuvanja i korištenja dobivenog korisničkog imena i lozinke, utvrđena su Ugovorom.
51. Potpisom Ugovora, Korisnik potvrđuje da je suglasan da osoba na strani Korisnika, navedena u Ugovoru ili na drugi odgovarajući način ovlaštena od strane Korisnika kao administrator usluge Eronet Cloud centar (u daljnjem tekstu: Administrator), ima ovlaštenje u ime i za račun Korisnika, na način opisan u ovim Posebnim uvjetima, putem portala usluge Eronet Cloud centar (u daljnjem tekstu: Portal), početi koristiti uslugu na način opisan u točki 10.
52. Portal, ako nije drugačije navedeno, podrazumijeva sve portale i dijelove portala koji su na raspolaganju korisniku za korištenje usluge Eronet Cloud centar i svih ICT usluga kojima Korisnik pristupa putem usluge Eronet Cloud centar.
53. Zahtjev za kupnju usluge Cloud Storage, od strane Korisnika, a uz prihvaćanje ovih Posebnih uvjeta i cijene definirane Cjenikom HT-a Mostar predstavljaju dodatak Ugovora. Kupnja i prihvaćanje posebnih uvjeta korištenja ICT usluga odvija se putem Portala.
54. Pružanje usluge Cloud Storage počinje kada korisnik putem Portala potvrdi odabir, a zatim i kupi paket usluge Cloud Storage završnim klikom na oznaku za prihvaćanje ovih Posebnih uvjeta koji će se pojaviti u posebnoj povratnoj poruci nakon izvršenog odabira od strane Administratora.

Sadržaj usluge

55. Korištenje usluge Cloud Storage usluge uključuje:
 - web portal za upravljanje i korištenje usluge Cloud Storage,

- odabir paketa usluge Cloud Storage kojim je definirana veličina diskovnog prostora i maksimalan broj korisnika usluge,
- upravljanje korisnicima diskovnog prostora,
- upravljanje direktorijima diskovnog prostora,
- upravljanje datotekama,
- korištenje klijentske aplikacije za korištenje i upravljanje diskovnim prostorom prilagođene uređajima s operativnim sustavima Android i iOS (mobilni uređaji i tableti) putem kojih je Korisniku omogućeno pristup usluzi Cloud Storage.

56. Usluga Cloud Storage se koristi i dostupna je putem Interneta, ali pristup Internetu nije predmet usluge Cloud Storage.

57. Cijena usluge Cloud Storage definirana je Cjenikom HT-a Mostar.

58. Korisnik u svakom trenutku može promijeniti paket usluge Cloud Storage uz ograničenje da nije moguće preći na paket koji uključuje manje diskovnog prostora nego što je trenutno iskorišteno (zauzeto) i manji broj korisnika od broja korisnika kojima je trenutno omogućena (aktivirana) usluga Cloud Storage.

Obračun i naplata

59. Za korištenje usluge Cloud Storage Korisnik je obavezan plaćati mjesečnu naknadu sukladno važećem Cjeniku HT-a Mostar počevši od dana aktivacije odgovarajućeg paketa, a putem mjesečnog računa koji HT Mostar ispostavlja Korisniku nakon isteka obračunskog razdoblja. Količina korištenja usluge Cloud Server na mjesečnom računu odredit će se u iznosu n/m jedinične količine (gdje je „n“ broj dana korištenja usluge, a „m“ broj dana u predmetnom mjesecu). Količina korištenja usluge Cloud Server obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.

60. Ako je u istom danu naručeno više promjena paketa usluge Cloud Storage, za taj dan se obračunava najskuplji paket aktiviran u tom danu.

Ostalo

61. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Cloud Storage koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, da diskovni prostor neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja HT-a Mostar. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Cloud Storage koristiti isključivo na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sustava/mreže HT-a Mostar, odnosno funkcionalnost i rad drugih Korisnika.

62. Korisnik je obavezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti usluge Cloud Storage. Korisnik se također obvezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem sustavu HT-a Mostar. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost usluge Cloud Storage ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti HT Mostar.

63. Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj priopćenja i podataka koja prenosi i pohranjuje putem usluge Cloud Storage, te će HT-u Mostar nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenoga djelovanja Korisnika korištenjem usluge, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja. HT Mostar ne pregledava niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem usluge Cloud Storage.

64. HT Mostar zadržava pravo ukloniti sadržaj koji treće osobe ili nadležna tijela prijave nepodobnim i/ili, nezakonitim ili koji ne odgovara ovim Posebnim uvjetima, u kojem slučaju HT Mostar neće biti Korisniku niti eventualnim krajnjim korisnicima odgovoran za bilo koji oblik eventualno nastale štete.

65. HT Mostar neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane slučajno ili kao posljedica više sile. HT Mostar neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom platforme HT-a

Mostar na kojoj se nalazi Cloud Storage, kao niti za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu usluge Cloud Storage, osim ako je šteta posljedica namjere ili grube nepažnje HT-a Mostar.

66. Korisnik se obvezuje da neće držati HT Mostar odgovornim te da će nadoknaditi HT-u Mostar svu štetu koja nastane za HT Mostar uslijed zahtjeva trećih osoba u pogledu sadržaja pohranjenog na diskovnom prostoru Korisnika.
67. HT Mostar neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu korištenjem usluge Cloud Storage za koju je odgovoran Korisnik.
68. U svrhu ispravnog rada usluge, HT Mostar će redovito vršiti kontrolu opreme (hardware i software), te u slučaju potreba planirati i obavljati održavanje opreme. U slučaju planiranih dužih prekida dostupnosti usluge HT Mostar će prethodno obavijestiti Korisnika, te radove izvoditi u vrijeme najmanjeg opterećenja na platformi (noćni sati). HT Mostar će o planiranim radovima obavijestiti Korisnika usluge najmanje 24 sata prije početka radova, kao i objaviti najavu radova na web stranici.
69. HT Mostar pruža TK usluge u skladu s važećim normama Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), normama Europskog odbora za normizaciju / Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CEN/CENLEC), te odlukama, preporukama i drugim propisima RAK-a i Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) osigurava odgovarajuću kvalitetu u tom smislu, odnosno stvara tehnološke pretpostavke za njihovu primjenu.
U slučaju prekida pružanja TK usluga, HT Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.
HT Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.
70. HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način. Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti.

Ovi Posebni uvjeti se primjenjuju od do 28.05.2016. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-10-56/16 od 17.03.2016 godine.

Cjenik usluge Cloud Storage

Mjesečna naknada za Cloud Storage paket	Cijena bez PDV-a (KM)	Cijena s PDV-om (KM)
5 GB - 1 korisnik	0,00	0,00
10 GB - 5 korisnika	11,00	12,87
50 GB - 10 korisnika	25,00	29,25
100 GB - 10 korisnika	30,00	35,10
100 GB - 50 korisnika	110,00	128,70
100 GB - 100 korisnika	210,00	245,70

Paket usluge Cloud Storage je definiran veličinom diskovnog prostora i maksimalnim brojem korisnika.

Napomena: Za uslugu Cloud Storage koristi se obračun proporcionalan broju dana korištenja usluge.

Cjenik je donesen temeljem odluke Uprave Društva broj: UD-3-10-56/16 od 17.03.2016 godine.

Navedeni cjenik se primjenjuje od 28.03.2016 godine.