

Uvjeti za ADSL/VDSL FLAT uslugu (ADSL/VDSL usluga neograničenog prometa)

1. Predmet

- 1.1. Uvjetima za pružanje telekomunikacijske usluge ADSL/VDSL FLAT (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se pravni odnosi između dioničkog društva HT Mostar (u daljnjem tekstu: HT Mostar), kao pružatelja telekomunikacijskih usluga (u daljnjem tekstu: TK) sa jedne strane i korisnika TK usluge HT Mostar koji koriste uslugu isključivo za svoje potrebe, sa druge strane, u vezi sa pružanjem, odnosno korištenjem usluga.
- 1.2. Uvjeti za pružanje/korištenje ADSL/VDSL FLAT usluge (ADSL/VDSL usluga neograničenog prometa) uz primjenu klauzule „fair use“ predstavljaju specijalne odredbe koje se primjenjuju isključivo u pružanju/korištenju ADSL/VDSL FLAT usluge a sukladno Općim uvjetima za pružanje telekomunikacijskih usluga i odlukama Uprave HT-a Mostar.

2. Opći Uvjeti

Osnovni principi pružanja usluge

- 2.1. HT Mostar pruža uslugu svim korisnicima pod jednakim uvjetima u pogledu dostupnosti, kvalitete i cijene usluge.
- 2.2. Komunikacija između HT-a Mostar i korisnika se ostvaruje utvrđenim kanalima komunikacije za prodaju i marketing, a može se ostvarivati i elektronskim putem, izuzev ukoliko korisnik izričito ne izjavi protivljenje ovom modelu komunikacije.
- 2.3. U postupku ugovaranja pružanja/korištenja usluga i realizaciji Ugovora, HT Mostar i korisnik usluga će poštivati načelo savjesnosti i poštenja. Ugovorne strane se ne mogu pozivati na bilo koju odredbu Uvjeta, čija primjena bi bila protivna ovom načelu.
- 2.4. HT Mostar zadržava pravo poduzimanja aktivnosti odnosno mjera i sankcija u vezi sa pružanjem/korištenjem usluge, u svim situacijama kada se radi o neuobičajeno uvećanoj potrošnji, ili postoji osnovana sumnja da bi se moglo raditi o zloupotrebi, iz kojeg može nastati šteta za HT Mostar i korisnike (privremena isključenja, traženje osiguranja plaćanja, ispostavljanje vanredne fakture).

3. ADSL/VDSL FLAT usluga

- 3.1. HT Mostar osigurava ADSL/VDSL FLAT uslugu (ADSL/VDSL usluga neograničenog prometa) uz primjenu klauzule „fair use“, sukladno odluci Uprave HT-a Mostar koja je sastavni dio ovih Uvjeta, kao i Cjeniku HT-a Mostar.

4. Klauzula „fair use“

- 4.1. HT Mostar u svrhu zaštite mreže od mogućeg neodgovornog ponašanja korisnika poduzima određene mjere sukladno ovim Uvjetima.
- 4.2. Korištenje ADSL/VDSL FLAT usluge uz primjenu klauzule „fair use“ podrazumijeva, da ukoliko se utvrdi kako se Pretplatnik pojedinačno ne pridržava klauzule „fair use“ HT Mostar kao davatelj usluge zadržava pravo opomenuti/ograničiti korištenje Interneta takvom Pretplatniku.
- 4.3. Klauzula „fair use“ se primjenjuje na tjednoj osnovi nakon 50% iskorištenog maksimalnog tjednog download prometa koji omogućava pojedini ADSL/VDSL/DUO/TRIO FLAT paket.
- 4.4. HT Mostar će u slučaju prekoračenja 50% maksimalnog tjednog download prometa omogućenog ADSL/VDSL/DUO/TRIO FLAT paketom do kraja tjedna za specifične protokole smanjiti download i upload brzine prema odluci Uprave HT-a Mostar.
- 4.5. HT Mostar za specifične protokole iz članka 4.4. podrazumijeva protokole čije korištenje može predstavljati problem za mrežu, a popis takvih protokola ažurirat će se sukladno sadašnjem i budućem ponašanju korisnika.
- 4.6. Ovi Uvjeti dostupni su na svim prodajnim mjestima HT-a Mostar i web stranici www.hteronet.ba.

5. Završne odredbe

- 5.1. HT Mostar zadržava pravo izmjene i dopune ovih Uvjeta u bilo koje vrijeme, uz obavijest korisnicima na prikladan način.
- 5.2. Na slučajeve koji nisu regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući način primijenit će se Opći uvjeti telekomunikacijskih usluga HT-a Mostar.
- 5.3. Ovi Uvjeti se primjenjuju od 15.4.2014. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-22-53/14 od 2.4.2014. godine.
- 5.4. Početkom primjene ovih uvjeta prestaju važiti Uvjeti za ADSL FLAT uslugu koji su se primjenjivali od 1.9.2009. godine.